



Bilancio Sociale 2020

**Associazione CSV Catanzaro – Crotone – Vibo
Valentia “Calabria Centro”**

Introduzione

La rendicontazione sociale delle attività realizzate nell'annualità 2020 è quanto mai importante ed essenziale, tenuto conto che il 2020 è l'anno che ha visto il dilagare della pandemia da Covid 19, uno tsunami che ha travolto tutto il mondo ed ha modificato in modo sostanziale la nostra percezione della realtà ma è anche l'anno del completamento di quel processo di fusione che darà vita al CSV Catanzaro Crotone Vibo Valentia "Calabria Centro", il nuovo Centro Servizi con competenza sull'ambito territoriale delle tre province di Catanzaro, Crotone e Vibo Valentia.

E' dunque in questo quadro di profonda difficoltà e di profonde trasformazioni che si sono mossi i CSV, sostenendo il volontariato ed il terzo settore in relazione alla pandemia e, contemporaneamente, svolgendo tutto il lavoro amministrativo e burocratico necessario a dare concretezza alla fusione per far nascere il CSV della Calabria centrale.

Una sfida nella sfida insomma, resa ancora più difficile dalla fase di attuazione della riforma del terzo settore con diversi ed importanti provvedimenti che hanno richiesto l'erogazione di servizi dedicati per consentire agli enti del terzo settore di essere sempre aggiornati e di sviluppare le competenze e le capacità necessarie al migliore perseguimento degli obiettivi statuari.

I CSV, in continuità con le precedenti annualità, hanno ritenuto opportuno redigere il Bilancio Sociale quale strumento di rendicontazione delle attività svolte che coniuga le informazioni economiche con quelle relative all'impatto sociale e culturale delle azioni realizzate, al fine di consentire una esaustiva conoscenza dell'attività istituzionale svolta per un sempre maggiore coinvolgimento di tutti gli stakeholder.

Nota metodologica

Il Bilancio Sociale riporta le informazioni relative ai Centri Servizi per il Volontariato delle province di Catanzaro, Crotone e Vibo Valentia per consentire a tutti i lettori di conoscerne l'identità, i modelli gestionali, le attività svolte, i risultati raggiunti. Il documento, realizzato dal personale del Centro Servizi, è strutturato in diversi capitoli, ciascuno dei quali è dedicato alla trattazione di un tema specifico. Il periodo di riferimento è l'anno 2020.

La prima parte è dedicata alla descrizione dei CSV, con informazioni a partire dalla costituzione sino alla data del 31 dicembre 2020, con indicazioni inerenti la composizione ed evoluzione della base sociale, gli Organi di governo politico, la struttura tecnica.

La seconda parte riguarda la dimensione economica con il bilancio in cui sono racchiuse le informazioni ed i dati di carattere economico che hanno contraddistinto l'attività dei CSV nell'anno 2020.

La terza parte del documento si compone di differenti capitoli che riguardano le diverse aree d'attività dei centri di servizio. In ogni capitolo è possibile conoscere le iniziative, i percorsi, le azioni realizzate nel corso dell'anno 2020 con la descrizione della tipologia dell'evento, degli obiettivi prefissati e dei risultati raggiunti.

Il bilancio sociale sarà sottoposto a continue revisioni per migliorarne i contenuti.

L'attività istituzionale del CSV e la pandemia da COVID - 19

L'anno 2020 è stato un anno molto particolare. E' stato l'anno della pandemia da Covid 19, un virus che ha modificato profondamente il nostro stile di vita, un evento straordinario e di portata storica che ha messo in discussione molti aspetti che si ritenevano capisaldi del nostro modello di sviluppo sociale, economico, ambientale, riscoperto improvvisamente fragile ed inadeguato.

In Italia il volontariato e, complessivamente, il tessuto del terzo settore ha dato ancora una volta prova di sensibilità e di capacità, operando con particolare efficacia per rispondere ai bisogni della popolazione, soprattutto quelli più immediati, ed in questo frangente è stata importante l'azione svolta dai Centri di Servizio per il Volontariato.

I CSV hanno operato coordinando, organizzando ed erogando servizi dedicati all'emergenza Covid e, al tempo stesso, garantendo adeguato sostegno e supporto al volontariato operante nel territorio delle tre province. Sono proseguite le attività propedeutiche al completamento del processo di fusione tra il CSV della provincia di Catanzaro, il CSV della provincia di Crotone e il CSV della provincia di Vibo Valentia per rendere pienamente operativo il CSV Catanzaro Crotone Vibo Valentia "Calabria Centro".

Le attività realizzate dai CSV nelle diverse aree d'intervento, frutto di un lavoro di programmazione condivisa, sono state particolarmente importanti perché hanno generato un impatto sociale notevole sia in relazione alla crisi pandemica, sia in relazione alle esigenze connesse all'attuazione della riforma del terzo settore.

Appare necessario sottolineare come l'attività programmata abbia risentito fortemente della crisi sociale, oltre che sanitaria, determinata dal Covid 19 pertanto l'operatività in ciascuna delle macroaree d'intervento dei CSV è stata fortemente ridimensionata anche perché si è ritenuto essenziale concentrare gli sforzi verso le principali necessità connesse alla pandemia.

Nella Macroarea *Promozione, Orientamento e Animazione Territoriale*, con il dilagare della pandemia e la chiusura delle scuole, le attività hanno riguardato prevalentemente il supporto agli enti del terzo settore ed agli enti locali, azioni di coordinamento, raccolta ed elaborazione dati, campagne di sensibilizzazione e di sostegno concreto alle famiglie ed ai cittadini. Una linea d'intervento specifica dedicata all'emergenza è stata caratterizzata da numerose attività.

Con riferimento alla *Consulenza, Assistenza ed Accompagnamento*, soprattutto nel periodo immediatamente successivo alla fase acuta dell'emergenza, sono proseguiti gli interventi finalizzati all'accompagnamento degli ETS verso i principali cambiamenti introdotti dalla riforma del terzo settore, con erogazione di consulenze specifiche finalizzate a guidare le associazioni nell'espletamento degli adempimenti burocratici obbligatori e soggetti a continue variazioni a causa della pandemia.

Nell'area *Formazione* gli interventi programmati hanno richiesto una continua rimodulazione e l'acquisizione della modalità telematica quasi quale unica metodologia utilizzabile per l'erogazione degli incontri e dei seminari calendarizzati che pure hanno rappresentato un importante momento formativo per numerosi volontari che, nonostante le limitazioni della pandemia, hanno comunque potuto accedere ai contenuti trattati ed interagire con gli operatori dei CSV.

I servizi erogati nell'ambito dell'area *Informazione e Comunicazione*, soprattutto in considerazione della crescente centralità della modalità telematica quale unica dimensione praticabile per l'accesso alle informazioni ed all'interlocuzione con l'esterno, si sono rivelati particolarmente importanti soprattutto con riferimento ai siti internet ed ai social network. La continua evoluzione della crisi socio-sanitaria, le iniziative degli ETS a sostegno dei cittadini in difficoltà, la necessità di essere sempre aggiornati e di poter accedere a contenuti e risorse multimediali ha infatti determinato una continua sollecitazione dei canali telematici dei CSV.



Nell'area *Ricerca e documentazione* rileva il lavoro svolto nell'ambito del Centro Studi, strumento di fondamentale importanza per analizzare i dati relativi all'attività degli enti del terzo settore nel contesto territoriale di riferimento e sviluppare specifici percorsi di sviluppo sociale, che ha consentito di raccogliere dati ed informazioni circa il ruolo del volontariato e del terzo settore nella fase pandemica.

I servizi di base ed il supporto logistico, infine, sono stati drasticamente ridimensionati.

CSV Calabria Centro: il processo di fusione

La riforma del terzo settore, nel provvedere ad un riordino delle disposizioni normative relative agli enti di volontariato e del terzo settore ed all'introduzione di sostanziali modifiche e novità, ha previsto una riorganizzazione anche per il sistema dei Centri di Servizio per il Volontariato attraverso una ridefinizione del loro assetto territoriale, dei loro compiti e funzioni. E' in questo contesto che bisogna inquadrare il percorso di fusione dei CSV di Catanzaro, Crotone e Vibo Valentia che ha dato vita al CSV Catanzaro Crotone Vibo Valentia "Calabria Centro".

Il percorso di fusione è stato lungo, articolato e complesso ed ha richiesto un notevole impegno in tutte le fasi di realizzazione avviate sin dal 2018.

In primis bisogna evidenziare la grande maturità ed il forte senso di responsabilità con cui i CSV di Catanzaro, Crotone e Vibo Valentia, al fine di mantenere il più possibile una vicinanza con le comunità e di procedere gradualmente verso un nuovo modello organizzativo con un unico CSV a livello regionale, hanno convenuto circa l'opportunità di prevedere, in una fase iniziale, la presenza di tre Centri di Servizio a livello regionale. In funzione di questa scelta, raro esempio di visione unitaria, il 3 ottobre 2018 il Coordinamento Regionale dei CSV della Calabria ha deliberato ad unanimità di richiedere all'ONC (Organismo Nazionale di Controllo) una deroga per tre Centri di



Servizio per il Volontariato secondo gli ambiti territoriali Calabria nord (territorio attuale CSV di Cosenza), Calabria sud (territorio attuale CSV di Reggio Calabria), Calabria centro (territori attuali CSV di Catanzaro, CSV di Crotone, CSV di Vibo Valentia) e di costituire un fondo per l'implementazione e la strutturazione del costituendo Centro Servizi per il Volontariato della Calabria centrale. L'ONC ha successivamente accolto la richiesta confermando formalmente, nel mese di ottobre 2018, la presenza di tre CSV in Calabria.

Nel corso del 2019, per una migliore efficacia dei lavori, è stato attivato un gruppo paritetico interprovinciale espressione dei CSV di Catanzaro, Crotone e Vibo Valentia che ha operato con diversi incontri per analizzare, programmare e pianificare il processo di fusione. Numerosi incontri si sono svolti anche tra gli organi di amministrazione dei tre Centri e tra i componenti delle strutture tecniche. Nel mese di luglio 2019 è stata sottoscritta ed inviata da parte dei tre CSV la candidatura ai fini dell'accreditamento come CSV dell'ambito territoriale Catanzaro – Crotone – Vibo Valentia sulla base della manifestazione di interesse predisposta dall'ONC e dal mese di settembre sono proseguiti gli incontri che hanno impegnato il gruppo di lavoro paritetico interprovinciale, i Comitati Direttivi e le strutture tecniche dei CSV per condividere alcune modifiche ed integrazioni alla documentazione comune prodotta.

Nel 2020 la pandemia da Covid 19 ha sconvolto tutti gli equilibri preesistenti e, inevitabilmente, anche il percorso di fusione tra i CSV di Catanzaro, Crotone e Vibo Valentia ha subito una battuta d'arresto. L'impossibilità di confrontarsi “de visu” per affrontare tutti i numerosi e delicati aspetti connessi al processo di fusione unitamente al ruolo attivo e fondamentale che i tre CSV hanno svolto nei rispettivi territori per far fronte alle crescenti esigenze delle comunità travolte dalla diffusione del virus, hanno determinato una necessaria rimodulazione delle attività e la conseguente dilatazione dei tempi necessari a finalizzare il processo. Appare quanto mai opportuno evidenziare come le difficoltà

relazionali, le criticità nella definizione delle nuove modalità di gestione ed erogazione dei servizi, lo sforzo incessante profuso per dare risposte ai bisogni dei cittadini e l'impegno continuo per creare sinergie operative con enti ed istituzioni nell'interesse primario della collettività abbiano stremato i CSV che, nonostante tutto, hanno proseguito il percorso avviato con grande determinazione.

I lavori di definizione procedurale e documentale del processo di fusione sono proseguiti con la stesura e la condivisione del progetto di fusione e dello statuto del nuovo Centro che sono stati definitivamente approvati dalle assemblee dei singoli CSV di Catanzaro, Crotone e Vibo Valentia nel mese di ottobre 2020.

Il 23 novembre 2020 è stato sottoscritto l'atto di fusione con allegato statuto del nuovo CSV Catanzaro Crotone Vibo Valentia "Calabria Centro".

La sfida principale consiste nella costruzione di una identità comune ed unitaria pur salvaguardando e valorizzando lo specifico percorso che ciascuno dei tre CSV ha condotto nel rispettivo ambito territoriale d'intervento. La fusione è stata intesa come una incredibile opportunità di sviluppo sociale e comunitario, per cui l'unione di competenze e capacità è funzionale alla definizione di buone pratiche, strumenti e metodologie utili a migliorare l'incisività e l'impatto dell'attività istituzionale svolta nel nuovo ambito territoriale di riferimento. La condivisione di una visione comune e la prossimità territoriale, la ricerca di standard qualitativi sempre più elevati nell'erogazione dei servizi, la sperimentazione di processi di innovazione sociale basati sulla co-programmazione e co-progettazione, la consapevolezza della centralità del volontariato e della cittadinanza attiva, soprattutto nell'attuale momento di crisi, sono gli elementi alla base dell'azione del CSV "Calabria Centro".

La sua istituzione è già una scommessa vinta ma il bello deve ancora venire.

PRIMA PARTE

CSV CATANZARO

Breve storia



L'Associazione "CSV Due Mari" è una associazione di secondo livello, costituita il 2002 e nel 2004 ottiene l'assegnazione per la gestione del Centro Servizi per il Volontariato della provincia di Catanzaro avviando lo stesso anno le proprie attività. Nel 2006 viene modificata la denominazione in Associazione "CSV Catanzaro" e nel 2007 si iscrive nel Registro delle Persone Giuridiche presso la Prefettura di Catanzaro. Il CSV Catanzaro è socio del Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato "CSVnet" ed aderisce al Coordinamento regionale dei CSV della Calabria.

Ha sede a Catanzaro sita in via Fontana Vecchia snc e nel dicembre 2020 la sede territoriale di Lamezia Terme, sita in via Marconi 245, è stata chiusa.

Mission, valori e strategie

Il CSV Catanzaro svolge il ruolo di entità portatrice di valori positivi e nobili ideali. Rinsalda la rete associativa presente sul territorio attraverso la promozione della cultura della solidarietà e le iniziative sul territorio volte a valorizzare l'apporto dei volontari, sia come singoli che nelle realtà di cui fanno parte. Sin dal 2004, anno della sua costituzione, il CSV di Catanzaro si è adoperato per assicurare il pieno sostegno alle associazioni già consolidate ed a quelle nascenti sul territorio. Il CSV nasce per Promuovere, Supportare e Qualificare il volontariato del territorio catanzarese.

I nostri obiettivi sono:

-  Diffondere la cultura della gratuità e della sussidiarietà;
-  Sviluppare le competenze degli Enti del Terzo Settore nel campo della governance, dell'organizzazione, della progettazione e della realizzazione delle loro attività;

- ✚ Favorire le reti tra gli ETS e i rapporti tra le associazioni, Regione ed enti locali;
- ✚ Incrementare il coinvolgimento e la partecipazione degli ETS del territorio alla realizzazione e alla programmazione del Welfare locale, favorendone la partecipazione e i piani sociali di zona;
- ✚ Coniugare il principio di gratuità alla gestione economica delle risorse.

Mappa e coinvolgimento degli stakeholder nella gestione

Diversi *stakeholder* contribuiscono a vario titolo a definire l'operato del Csv Catanzaro e a collaborare per la realizzazione e il sostegno degli interventi. Questa varietà si riflette, come ovvio, anche sulla diversificazione delle tipologie dei contatti, con una gamma che va dal rapporto settimanale con le associazioni di volontariato, alla relazione strutturata con gli enti di sistema, e ai rapporti istituzionali con i partners delle iniziative avviate e in corso. Spazio di confronto con parte degli *stakeholder* è costituito da incontri organizzati e di coordinamento, inoltre per gli Enti territoriali si effettuano azioni di coinvolgimento su problematiche specifiche.

La presenza degli ETS nel contesto territoriale catanzarese

Le organizzazioni di volontariato, nonché gli ETS presenti nel territorio provinciale catanzarese, sono numerose e contribuiscono a vivacizzare un territorio di per sé molto difficile sia dal punto di vista economico che soprattutto sociale, culturale ed ambientale.

Le organizzazioni di volontariato censite dal CSV Catanzaro al 31/12/2020 sono **547**, tra ETS, iscritte e non al Registro Regionale del Volontariato. Nello specifico, le organizzazioni di volontariato iscritte risultano essere **254**, di cui **51** sono Soci del CSV Catanzaro.

Composizione base sociale

Alla data del 31/12/2020 le organizzazioni socie del Centro Servizi al Volontariato “CSV Catanzaro” risultano essere le seguenti:

Num	Denominazione	Comune
1.	Associazione Misericordia	Soverato (CZ)
2.	Associazione New Help	Catanzaro
3.	A.N.M.I.L.	Catanzaro
4.	ARCI Nuova Associazione Comitato territoriale Catanzaro	Catanzaro
5.	Il Mantello OdV	Catanzaro
6.	Fondazione Città Solidale	Catanzaro
7.	Associazione Il Girasole	Lamezia Terme (CZ)
8.	Associazione I.A.S.S.F.I.	Catanzaro
9.	ARCI Calabria APS	Catanzaro
10.	Associazione AVULSS	Catanzaro
11.	UNITALSI	Catanzaro
12.	ADA Regionale Calabria	Catanzaro
13.	L.I.L.A. Calabria	Lamezia Terme (CZ)
14.	AUSER Catanzaro	Catanzaro
15.	Associazione L'Alveare	Belcastro (CZ)
16.	Banco alimentare Calabria	Catanzaro
17.	Associazione Medici Cattolici	Catanzaro

18.	Associazione AVE-AMA	Catanzaro
19.	Centro Calabrese di Solidarietà	Catanzaro
20.	Coordinamento regionale ALOGON	Lamezia Terme (CZ)
21.	Associazione Mago Merlino	Lamezia Terme (CZ)
22.	Associazione Spazio Aperto	Squillace (CZ)
23.	Associazione USABILE	Catanzaro
24.	AVIS provinciale Catanzaro	Caraffa di Catanzaro
25.	Gruppo Volontari EMMAUS Catanzaro	Catanzaro
26.	Centro Solidarietà Catanzaro Marina	Catanzaro
27.	Catanzaro per Catanzaro	Catanzaro
28.	A.N.T.E.A.S. Calabria	Lamezia Terme (CZ)
29.	Associazione Radio Club Lamezia	Lamezia Terme (CZ)
30.	Associazione Sincronia	Lamezia Terme (CZ)
31.	Associazione BIOS	Caraffa di Catanzaro
32.	Associazione Multicolore	Catanzaro
33.	Associazione L'A.R.C.A.	Montepaone (CZ)
34.	Associazione Santo Stefano	Catanzaro
35.	Associazione T.D.D.M.	Catanzaro
36.	Associazione Vita Preziosa	Taverna (CZ)
37.	AVIS comunale Soveria Mannelli	Soveria Mannelli (CZ)
38.	AVIS comunale Girifalco	Girifalco (CZ)
39.	AVIS comunale Maida	Maida (CZ)

40.	AUSER "L.Gambino"	Lamezia Terme (CZ)
41.	AUSER Maida	Maida (CZ)
42.	Associazione La Zattera	Catanzaro
43.	Associazione U.I.L.D.M.	Chiaravalle Centrale (CZ)
44.	Unione Italiana Ciechi sez. prov.le Catanzaro	Catanzaro
45.	ANTEAS	Catanzaro
46.	Associazione L'Aurora	Sellia Marina (CZ)
47.	A.D.A. Circolo socio ricreativo	Zagarise (CZ)
48.	C.A.M. GAIA Onlus	Catanzaro
49.	Confraternita Misericordia	Catanzaro
50.	Associazione Walking Together	Lamezia Terme (CZ)
51.	A.D.A. Catanzaro	Catanzaro
52.	Associazione Neomera	Catanzaro
53.	Unione Nazionale Italiana Volontari pro Ciechi	Catanzaro
54.	PROCIV Girifalco	Girifalco (CZ)
55.	Edelweiss Amica Gasperina	Gasperina (CZ)
56.	Diabete due Mari	Catanzaro
57.	Associazione Fata protezione animali	Lamezia Terme (CZ)
58.	Un Raggio di Sole	Catanzaro
59.	Comunità di Volontariato SS Pietro e Paolo	Lamezia Terme (CZ)
60.	ASSO-AGRY	Amato (CZ)
61.	Diavoli Rossi	Tiriolo (CZ)

62.	Centro Studio e Promozione familiare “Don Pellicanò”	Catanzaro
63.	G.E.R.U.V. Gruppo Emergenza Rupe Ventosa	Catanzaro
64.	Legambiente Circolo Girifalco	Girifalco (CZ)
65.	Associazione Opportunità	Catanzaro
66.	A.C.M.O. Ida Ponessa	Taverna (CZ)
67.	Associazione Volare senza Ali	Catanzaro
68.	PROCIV Cortale	Cortale (CZ)
69.	CONSOLIDAL sez. provinciale Catanzaro	Catanzaro
70.	Associazione Pensionati Ente Regione Calabria	Catanzaro
71.	Lega Italiana Fibrosi Cistica	Catanzaro
72.	Associazione Harmonie	Botricello (CZ)
73.	Uniti e Solidali	Catanzaro
74.	Associazione “Graziella Ciancio”	Catanzaro

Le organizzazioni socie alla data del 31/12/2020 sono 74.

COMPOSIZIONE BASE ASSOCIATIVA CSV CATANZARO

n. 66 OdV, n. 1 Fondazione, n.5 APS, n.2 ALTRO

ODV ADERENTI ISCRITTE E NON AL REGISTRO REGIONALE

N.51 iscritte e n.23 non iscritte

SETTORI DI INTERVENTO DELLE ORGANIZZAZIONI ADERENTI AL CSV

CATANZARO:

N.49 sociale, n.14 socio-sanitario, n.2 cultura, n.6 protezione civile, n.3 ambiente

ORGANIZZAZIONI ADERENTI AL CSV CATANZARO SUDDIVISE PER DISTRETTO

SOCIO – SANITARIO:

N.51 Catanzaro, n.14 Lamezia Terme, n.9 Soverato

Struttura di governo

Assemblea, Comitato Direttivo e Presidente sono gli organi sociali preposti allo svolgimento dell'attività istituzionale del CSV Catanzaro. Sono affiancati dagli organi di controllo e garanzia: Collegio dei sindaci revisori.

Tutti gli organi sono composti dai volontari delle associazioni socie ed aderenti, eccetto i componenti del Collegio dei Sindaci Revisori che possono essere eletti anche tra i non soci. Le cariche, come in tutte le associazioni di volontariato, sono elettive e gratuite, eccetto per i componenti del Collegio dei Sindaci Revisori che, nel caso non siano soci, sono retribuiti.

Assemblea Soci

È il primario organo di governo, nell'anno 2020 si è riunito 01 volte, sempre in seconda convocazione con un tasso di partecipazione del 45% delle associazioni socie.

L'adesione al CSV Catanzaro è aperta a tutte le associazioni di volontariato iscritte e non iscritte nel Registro regionale del volontariato della Calabria operanti nel territorio del Catanzarese e agli altri enti del no-profit nella percentuale stabilita da Statuto.

A dicembre 2020 erano socie del CSV Catanzaro 74 organizzazioni, pari al 69% delle organizzazioni iscritte al Registro regionale.

Il Comitato Direttivo:

È il primario organo di governo, ha durata triennale ed è nominato nell'Assemblea del 24 luglio 2018, attualmente composto da 7 uomini e 7 donne, un posto di diritto spetta al componente indicato dal Co.Ge. Calabria (In base al nuovo Codice del Terzo Settore, art. 65, non ci saranno nel comitato direttivo componenti nominati da soggetti esterni alla compagine sociale).

La nomina del Presidente del Comitato Direttivo è effettuata direttamente dall'Assemblea dei soci.

Attualmente è così composto:

Carica	Nome e Cognome	Associazione
Presidente	Luigi Francesco Cuomo	ANMIL
Vicepresidente	Guglielmo Merazzi	L'Alveare
Vicepresidente	Carmelo Morgante	AVIS Provinciale Catanzaro
Consigliere	Francesca Migliarese	ADA Catanzaro
Consigliere	Caterina Iuliano	Associazione Don Pellicanò
Consigliere	Luciana Loprete	UICI Catanzaro
Consigliere	Alessandro Tassoni	GERUV
Consigliere	Eugenia Alfieri	ANTEAS Catanzaro
Consigliere	Daniele Grande	ARCI Catanzaro
Consigliere	Luigi Bulotta	CONSOLIDAL
Consigliere	Luana Maurotti	Opportunità
Consigliere	Annamaria Lanteri	AVULSS Catanzaro
Consigliere	Olga Anania	CSCM
Consigliere	Danilo Scollato	Prociv Cortale

- gli incontri tenuti nel corso del 2020 sono stati 05;
- non viene erogato compenso e rimborso spese per la carica.

Il Collegio dei revisori:

Ha durata triennale e viene nominato con dall'Assemblea dei soci, tranne il posto di diritto che è riservato al componente nominato dal Co.Ge. Calabria (Comitato di Gestione FSV della Calabria).

Attualmente è così composto:

Carica	Nominativo
Presidente	Lucia Tiriolo
Componente effettivo	Pasquale Pignataro
Componente effettivo di nomina Co. Ge. Calabria	Michele Orefice

- gli incontri tenuti nel corso del 2020 sono stati 6;
- oggetto degli incontri è stata la verifica della regolarità e del rispetto delle norme civilistico/ fiscali nella tenuta delle registrazioni contabili e negli adempimenti erariali/ tributari;
- viene erogato compenso per l'incarico.

La struttura operativa

Il funzionamento tecnico del CSV Catanzaro è demandato ad uno staff che svolge le seguenti funzioni:

Direzione

Amministrazione

Segreteria

Servizi logistici e di base

Area
Promozione

Area
Consulenza

Area
Formazione

Area
Informazione e Comunicazione

Area
Ricerca e Documentazione

Area
Animazione Territoriale

Nell'Associazione Csv Catanzaro le risorse umane sono costituite da **6 unità**. Per l'Associazione costituisce un patrimonio prezioso il livello di qualificazione e di motivazione delle risorse umane, oltre che una garanzia di credibilità e professionalità e pertanto viene curato e gestito con particolare impegno e attenzione. In tal senso si favorisce la partecipazione del personale agli eventi formativi e di confronto promossi sia livello nazionale che locale.

Composizione:

	Totale	Donne	Uomini	< i 35 anni	> i 35 anni	Ruolo operativo	Responsabili di area	Ruolo direttivo
Personale Dipendente	6	5	1		6	4	1	1
Collaboratori	11	3	8		11	10	1	

Salute e sicurezza

- nessun infortunio sul lavoro né nel raggiungere il posto di lavoro
- Il tasso di assenza, quale rapporto tra le giornate di non presenza e il totale giornate lavorative è pari al 3.7%.

Programmazione, monitoraggio e valutazione

Al fine di rendere la programmazione delle attività corrispondente alle esigenze delle organizzazioni di volontariato e degli Enti del Terzo Settore, il Centro Servizi, in fase di programmazione, opera un'attenta analisi dei bisogni sia attraverso l'analisi documentale e l'elaborazione di dati contenuti in pubblicazioni, indagini statistiche e documenti che riguardano il contesto sociale, culturale ed economico della nostra provincia che attraverso apposite ricerche realizzate insieme ad università e centri di studio, indagini commissionate dal CoGe Calabria e condivise con i Centri di Servizio oltre che, soprattutto, con il costante dialogo con le OdV e gli ETS del territorio.



Il CSV Catanzaro, da sempre convinto della necessità di coinvolgere il volontariato nella fase di programmazione delle attività, nel corso dell'anno 2020 ed in continuità con quanto realizzato negli anni precedenti, ha coinvolto le OdV e gli altri enti del terzo settore nella definizione degli ambiti d'intervento e nel processo di miglioramento ed implementazione dei servizi erogati.

Il Comitato Direttivo del CSV Catanzaro predispone annualmente il programma delle attività da realizzare che viene sottoposto all'Assemblea dei Soci per l'approvazione. Il programma delle attività contiene le schede progetto e la documentazione, sia descrittiva che contabile, relativa al funzionamento del Centro Servizi ed alle iniziative da realizzare, sulla base delle indicazioni fornite dall'ONC e dall' OTC Calabria e secondo le linee guida predisposte da CSVnet. In ragione dell'imminenza della fusione con i CSV di Crotone e di Vibo Valentia, per l'annualità 2020 è stata predisposta una programmazione comune condivisa tra i tre Centri di Servizio per il Volontariato.

Il monitoraggio e la valutazione delle attività avviene attraverso una serie di strumenti di rilevazione quali-quantitativi e per mezzo di periodiche riunioni tra gli operatori che consentono alla struttura di verificare i dati delle attività svolte, consentendo, eventualmente, rapidi interventi tesi al miglioramento delle stesse.



CSV CROTONE

Breve storia

L'Associazione "Aurora" CSV Crotone è una associazione di secondo livello, costituita il 26 luglio 2002 con la finalità di gestire il Centro Servizi per il Volontariato della provincia di Crotone.

Il Centro Servizi per il Volontariato "Aurora" di Crotone avvia la propria attività nel mese di agosto 2004, in seguito all'assegnazione dei fondi avvenuta nel mese di maggio dello stesso anno, dopo l'esito positivo della partecipazione al bando emanato dal Comitato di Gestione del fondo speciale per il volontariato della Calabria, per individuare nella provincia di Crotone, i soggetti in grado di amministrare tale istituzione. L'associazione "Aurora" è socio del Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato "CSVnet" ed aderisce al Coordinamento regionale dei CSV della Calabria.

Il CSV "Aurora" Crotone ha la propria sede a Crotone in via Roma, n. 177 e, attualmente, non vi sono altre sedi operative nel territorio provinciale in cui eroga i propri servizi istituzionali

Mission, valori e strategie

Il Centro Servizi per il Volontariato di Crotone ha operato con la finalità istituzionale di "sostenere e qualificare" le Organizzazioni di Volontariato aventi sede nel territorio della provincia di Crotone attraverso l'erogazione gratuita di servizi alle Odv costituite ai sensi della L. n. 266/91, iscritte o non iscritte Registro regionale del Volontariato.

La Riforma del Terzo Settore, mediante il Codice del Terzo Settore (D. Lgs 117/2017) entrato in vigore il 3 agosto 2017, ridefinisce la funzione dei Centri di Servizio per il volontariato, prevedendo che "I CSV utilizzano le risorse del FUN loro conferite al fine di organizzare, gestire ed erogare

servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato, nel rispetto e in coerenza con gli indirizzi strategici generali definiti dall'ONC...”

Si tratta, di fatto, di un'estensione della platea di beneficiari dell'attività e dei servizi erogati dai CSV, una delle poche e reali infrastrutture sociali presenti nel nostro Paese, che vengono chiamati ad esercitare una funzione ancora più importante per il terzo settore.

Il CSV di Crotone, coerentemente con quanto previsto dal codice del Terzo Settore, svolge diverse attività finalizzate alla crescita della cultura dell'impegno sociale e della partecipazione democratica attraverso servizi di promozione del volontariato, con particolare riferimento al contesto giovanile e scolastico; consulenza e accompagnamento qualificato in tutti i principali aspetti della vita associativa; iniziative di formazione e qualificazione per volontari ed aspiranti tali; attività di documentazione e ricerca sul volontariato anche mediante pubblicazioni specialistiche, studi e ricerche; sostegno alla progettualità; animazione territoriale e costruzione di reti tra volontariato, società civile, enti, istituzioni, mondo profit e soggetti terzi.

Nel corso del 2018 l'ONC (Organismo Nazionale di Controllo) ha deliberato la presenza di un unico Centro Servizi per le province di Catanzaro, Crotone e Vibo Valentia e ciò ha determinato l'intensificazione di un processo di confronto, scambio e condivisione con i CSV di Catanzaro e Vibo Valentia che il CSV di Crotone aveva già avviato e che si è rivelato fondamentale per giungere ad una unificazione consapevole e utile al Volontariato che opera nei tre territori provinciali.

Nel 2019, il 9 luglio, in seguito ad un intenso lavoro portato avanti con i CSV di Catanzaro e di Vibo Valentia, è stata formalmente inoltrata all'ONC la manifestazione d'interesse alla gestione dell'unico



Centro Servizi per il volontariato competente per le province di Catanzaro, Crotone e Vibo Valentia, procedura in corso di completamento.

Nel 2020 le assemblee dei tre Centri di Servizio hanno approvato il progetto di fusione ed il relativo statuto del nascente CSV Catanzaro Crotone Vibo Valentia “Calabria Centro” ed il 23 novembre è stato siglato l’atto di fusione.

Il costante e costruttivo confronto con l’Organismo Territoriale di Controllo (OTC) della regione Calabria e l’interlocuzione con il Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato appare funzionale al raggiungimento di questi obiettivi.

Mappa e coinvolgimento degli stakeholder nella gestione

Le attività realizzate dal CSV di Crotone e la gestione dello stesso, interessano numerosi portatori d’interesse, gli stakeholder, che sono rappresentati da tutti quei soggetti che risultano direttamente o indirettamente coinvolti nella programmazione, gestione e realizzazione dell’attività istituzionale.

Tra i principali stakeholder troviamo le Organizzazioni di Volontariato e gli altri Enti del Terzo Settore, le organizzazioni di rappresentanza del volontariato e del terzo settore, le comunità presenti nel territorio provinciale ed extra provinciale, gli studenti e le istituzioni scolastiche, le amministrazioni pubbliche locali, regionali e nazionali, l’ONC e l’OTC territorialmente competente, il sistema dei CSV e Csvnet, le fondazioni bancarie e loro organizzazioni, gli organi di informazione, i centri di studio e di ricerca, le università.

Il CSV di Crotone ha inteso coinvolgere direttamente tutti i soggetti che rivestono una funzione sociale nel territorio provinciale come le organizzazioni del terzo settore, le parrocchie, le associazioni di categoria, le amministrazioni pubbliche, le scuole, proprio con l’obiettivo di concretizzare un costante confronto sui temi del volontariato e della cittadinanza attiva e per avere

una mappatura di tutte le realtà che possono concretamente contribuire alla crescita del volontariato nel nostro territorio.

La presenza degli ETS nel contesto territoriale crotonese

Le organizzazioni di volontariato e gli altri enti del terzo settore presenti nel territorio provinciale, sono relativamente numerosi e contribuiscono ad animare un contesto territoriale particolarmente difficile non solo dal punto di vista economico quanto soprattutto dal punto di vista sociale, culturale, infrastrutturale ed ambientale.

Le organizzazioni di volontariato censite dal Centro Servizi Volontariato “Aurora” alla data del 31/12/2020 sono **365** tra odv iscritte e non iscritte al Registro regionale delle organizzazioni di volontariato. Precisamente le OdV iscritte, risultano essere **107** mentre quelle non iscritte risultano essere **258**

Il totale delle organizzazioni del terzo settore della provincia di Crotone censite dal Centro Servizi per il Volontariato è pari a **235** (escluse OdV iscritte e non).

Composizione base sociale

Alla costituzione, i soci fondatori del Centro sono stati 24. L’azione del Centro Servizi è stata da sempre improntata alla partecipazione attiva e democratica delle organizzazioni di volontariato.

Alla data del 31/12/2020 le organizzazioni socie del Centro Servizi per il Volontariato “Aurora” risultano essere le seguenti:

Num	Denominazione	Comune
75.	A.D.A. circolo di Torre Melissa	Melissa

76.	PROCIV A.S.E.R. San Mauro Marchesato	San Mauro Marchesato
77.	PROCIV ARCI Isola di Capo Rizzuto	Isola di Capo Rizzuto
78.	A.V.I.S. sez. comunale Crotone	Crotone
79.	ARCI N.A.	Crotone
80.	AU.SER. VOLONTARIATO CROTONE	Crotone
81.	A.I.D.O. CROTONE	Crotone
82.	Coop. Soc. PROGETTO PITAGORA '86	Crotone
83.	Coop. Soc. AGORA' KROTON	Crotone
84.	A.I.F.A.D.	Isola di Capo Rizzuto
85.	CENTRO D'INFANZIA BABY KINDER PARK	Cirò Marina
86.	U.I.S.P. Crotone	Crotone
87.	A.D.A. Cirò Marina	Cirò Marina
88.	CITTADINANZATTIVA	Crotone
89.	A. MASLOW	Crotone
90.	SAN PAOLO – A.N.T.E.A.S.	Crotone
91.	ADULTIRAIDER	Cirò Marina
92.	A.F.O.M.A. – SASSO NELLO STAGNO	Crotone
93.	MARCO POLO	Crotone
94.	SCAUT RAIDER CALABRI	Cirò Marina
95.	E' SOLIDARIETA' onlus	Crotone
96.	GRUPPO FOLKLORICO "ISOLA DEI DIOSCURI"	Isola di Capo Rizzuto
97.	PROVA SU' VINU	Melissa

98.	MAFEKING	Crotone
99.	ARCI SOLIDARIETA' CROTONE	Crotone
100	U.I.S.P. SOLIDARIETA' CROTONE	Crotone
101	ASSOCIAZIONE NAZIONALE GIACCHE VERDI RAGGRUPPAMENTO CALABRIA	Isola di Capo Rizzuto
102	SURSUM CORDA	Crotone
103	ANZIANINSIEME – ANTEAS	Cirò Marina
104	AMICI DI DON ALESSANDRO VITETTI	Cirò Marina
105	I GIOVANI DELLA CARITA'	Isola di Capo Rizzuto
106	VOLONTARI DI STRADA	Crotone
107	UNIONE ITALIANA DEI CIECHI E DEGLI IPOVEDENTI ONLUS – SEZ. PROVINCIALE DI CROTONE	Crotone
108	AL SERVIZIO DEL CITTADINO – SERVIZI SOCIALI E TUTELA LEGALE “NONNI IGNORATI” E “PADRI SOFFERENTI	Strongoli
109	ASSOCIAZIONE NAZIONALE OLTRE LE FRONTIERE – CROTONE	Crotone
110	THE'M ROMANO'	Crotone
111	IL GIRASOLE	Cirò Marina
112	CENTRO ANZIANI CUTRO	Cutro
113	IL LUNARIO	Cirò Marina

114	PRO SANTUARIO MADONNA DELLA SCALA	Belvedere Spinello
115	COOP. SOCIALE "I TRE MELOGRANT"	Cirò Marina
116	MOVIMENTO PER LA DIFESA DEI DIRITTI DEI CITTADINI	Crotone
117	SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE AR.L. ONLUS "AGAPE"	Strongoli
118	SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE "KROTON COMMUNITY" ONLUS	Crotone
119	ACCADEMIA KRONOS – sezione provinciale di Crotone	Crotone
120	EARTH - Associazione per la tutela giuridica della natura e dei diritti animali - delegazione regionale Calabria	Petilia Policastro
121	FARE AMBIENTE – LABORATORIO VERDE DI CROTONE	Isola di Capo Rizzuto
122	GUARDIA NAZIONALE E.Z.A. COMANDO PROVINCIALE DI CROTONE	Pallagorio
123	COMITATO CIVICO PER CUTRO ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO	Cutro
124	L'ISOLA CHE NON C' E'	Isola di Capo Rizzuto

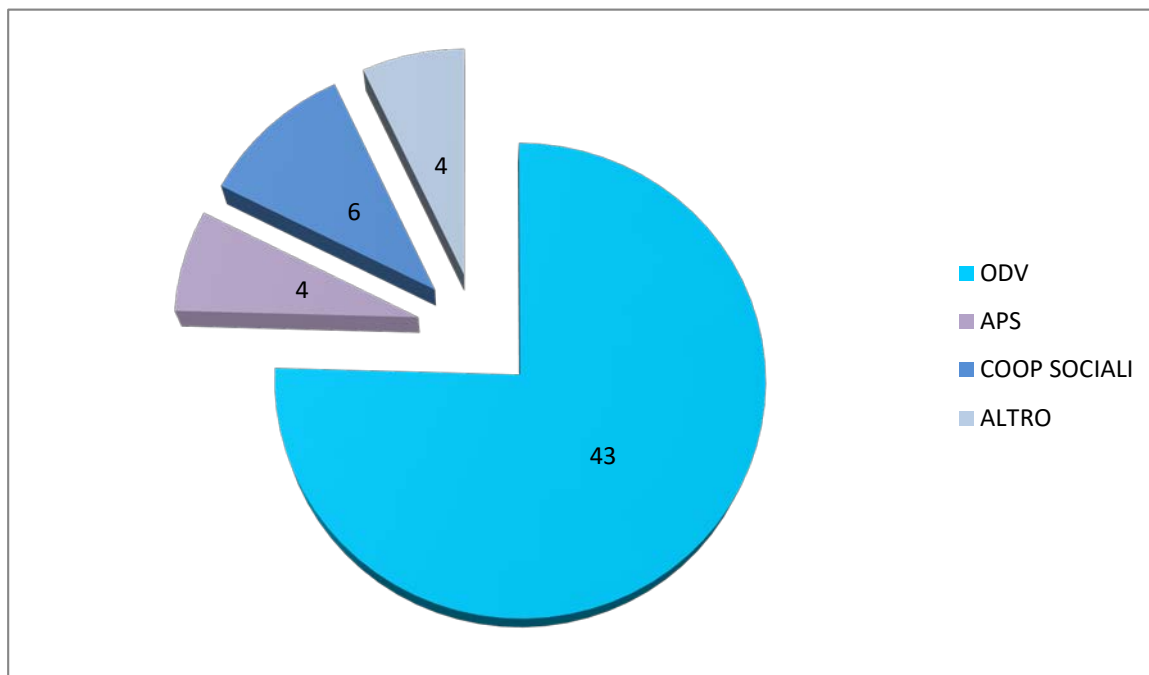
125	ASSOCIAZIONE MILONE – INFORMAGIOVANI KR	Crotone
126	TERRA E LIBERTA' – VERITA', DEMOCRAZIA E PARTECIPAZIONE ODV	Crotone
127	PROTEZIONE ANIMALI CALABRIA ODV	Crotone
128	LIBERE DONNE	Crotone
129	NONOSTANTE TUTTO RESISTIAMO	Crotone
130	SOCIETA' COOP SOCIALE ACCESS POINT ONLUS	Crotone
131	SOS RAZZISMO CALABRIA	Crucoli

Nel corso del 2020 sono stati ammessi a soci i seguenti enti:

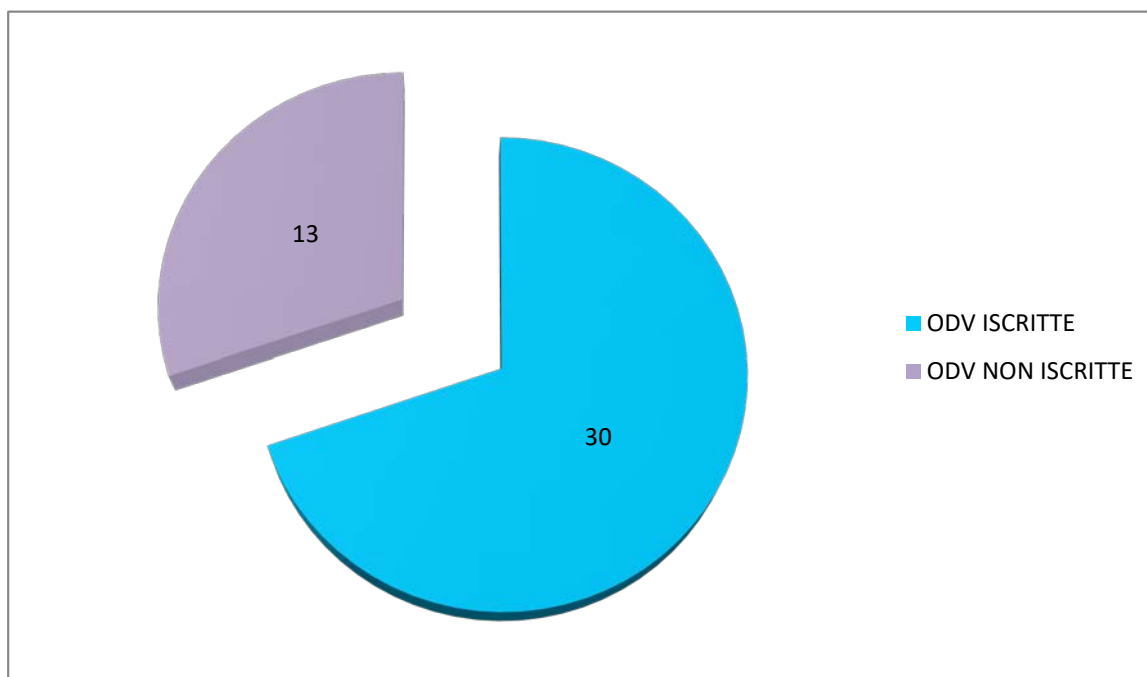
- in data 11.06.2020:
 - o “Sos Razzismo Calabria”

Le organizzazioni socie alla data del 31.12.2020 sono 57 e sono costanti le richieste di adesione.

**COMPOSIZIONE BASE ASSOCIATIVA ASSOCIAZIONE “AURORA C.S.V. –
CROTONE”**



ODV ADERENTI ISCRITTE E NON ISCRITTE AL REGISTRO REGIONALE DEL VOLONTARIATO

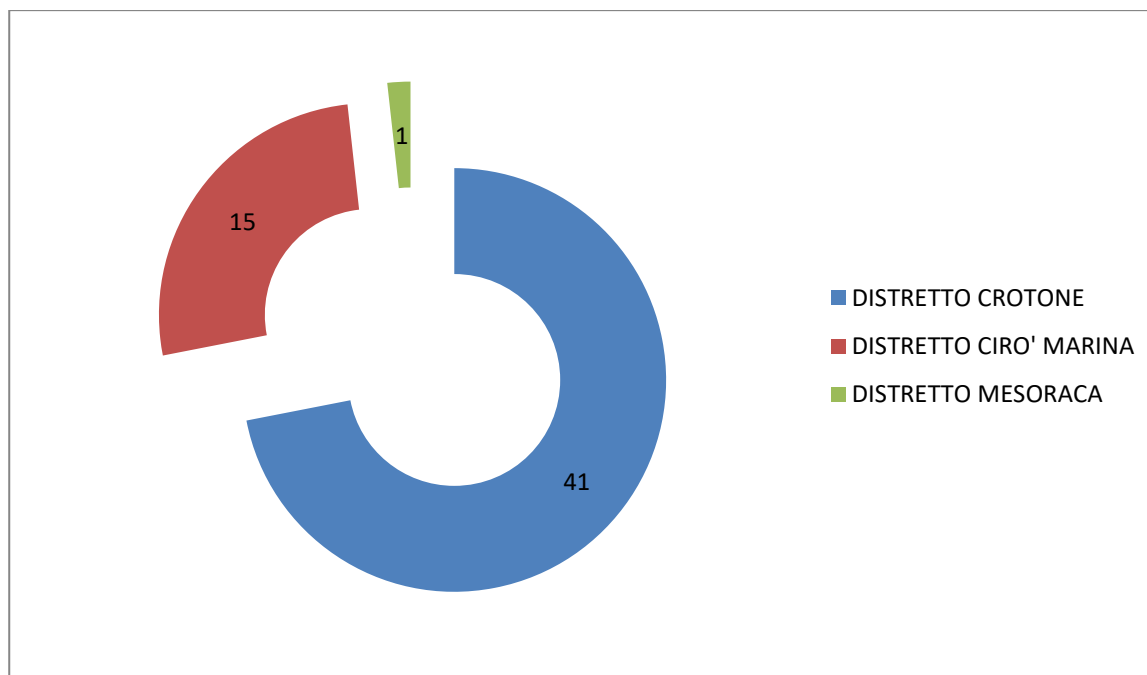


EVOLUZIONE ORGANIZZAZIONI SOCIE “AURORA C.S.V. – CROTONE”

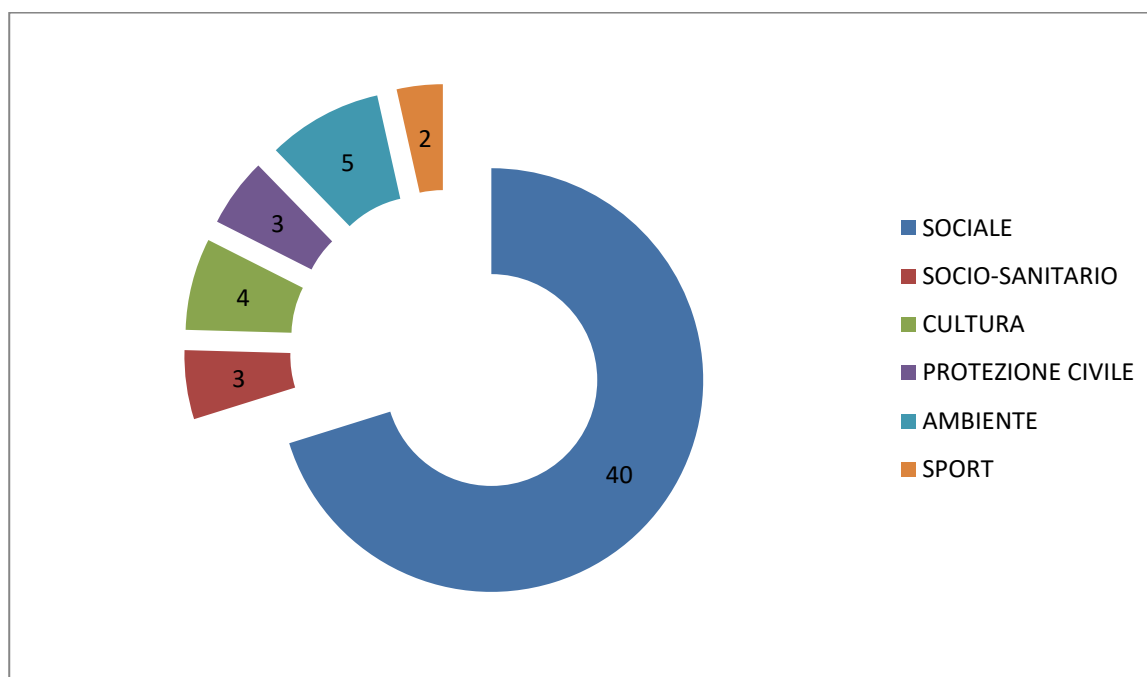


ORGANIZZAZIONI ADERENTI ALL'ASSOCIAZIONE "AURORA CSV – CROTONE"

SUDDIVISE PER DISTRETTO SOCIO-SANITARIO



**SETTORI D'INTERVENTO DELLE ORGANIZZAZIONI ADERENTI
ALL'ASSOCIAZIONE "AURORA CSV – CROTONE"**



Struttura di governo

Assemblea, Comitato Direttivo e Presidente sono gli organi sociali preposti allo svolgimento dell'attività istituzionale del CSV di Crotone. Sono affiancati dagli organi di controllo e garanzia: Collegio dei sindaci revisori e Collegio dei garanti.

Tutti gli organi sono composti dai volontari delle associazioni socie ed aderenti, eccetto i componenti del Collegio dei Sindaci Revisori che possono essere eletti anche tra i non soci. Le cariche, come in tutte le associazioni di volontariato, sono elettive e gratuite, eccetto per i componenti del Collegio dei Sindaci Revisori che, nel caso non siano soci, sono retribuiti.

Assemblea dei Soci

Organo sovrano dell'associazione, è composto da tutti i soci dell'associazione. Ai 24 soci fondatori, si sono aggiunte numerose realtà associative che hanno contribuito ad ampliare e migliorare l'attività svolta dal Centro.

Le assemblee dei soci svolte nell'anno 2020 sono state 2.

1) Assemblea ordinaria del 13 ottobre 2020

Presenti 46 soci.

2) Assemblea straordinaria del 13 ottobre 2020

Presenti 47 soci.

Il Presidente

Il Presidente è il legale rappresentante dell'Associazione, convoca e presiede le riunioni dell'assemblea dei soci e del comitato direttivo.

Comitato Direttivo

Il Comitato Direttivo ha il compito di dare esecuzione alle linee d'indirizzo determinate dall'Assemblea dei Soci e di adottare tutte le delibere necessarie al funzionamento del CSV.

Il Comitato Direttivo, dal 1/1/2020 al 15/12/2020 è stato composto dai seguenti componenti:

Comitato Direttivo (7 componenti)

Carica	Nome e Cognome	Associazione
Presidente	Lucia Sacco	Adultiraider Cirò Marina
Vicepresidente	Gentile Ottavio Carmine	A.I.F.A.D.

Vicepresidente	Pesce Francesca	Terra e libertà – Verità, democrazia e partecipazione odv
Consigliere	Autiero Maddalena	MDDC
Consigliere	Bauckneht Lidia	Soc. Coop. Soc. Kroton Community onlus
Consigliere	Costa Vincenzo	Al servizio del cittadino
Consigliere	Perri Francesco	Arci Solidarietà Crotone

Dal 15/12/2020 al 31/12/2020, in seguito alle dimissioni presentate dal consigliere Costa ed accolte dal Comitato Direttivo nella seduta del 15/12/2020, è stato composto come segue:

Comitato Direttivo (7 componenti)

Carica	Nome e Cognome	Associazione
Presidente	Lucia Sacco	Adultiraider Cirò Marina
Vicepresidente	Gentile Ottavio Carmine	A.I.F.A.D.
Vicepresidente	Pesce Francesca	Terra e libertà – Verità, democrazia e partecipazione odv
Consigliere	Autiero Maddalena	MDDC
Consigliere	Bauckneht Lidia	Soc. Coop. Soc. Kroton Community onlus
Consigliere	Perri Francesco	Arci Solidarietà Crotone

Nell'anno 2020 si sono tenute **4** riunioni. La partecipazione media alle riunioni si attesta intorno al **80%**. I verbali del Comitato Direttivo hanno rappresentato la documentazione di riferimento per l'operatività del CSV.

Il direttore del CSV ha partecipato senza diritto di voto a tutte le riunioni del Comitato Direttivo, assumendo il compito di dare attuazione alle scelte adottate ed assolvendo alla funzione di tramite tra l'organo statutario e il CSV nelle sue diverse componenti e relazioni.

Collegio dei Garanti

Il Collegio dei Garanti è organo di garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna. Interpreta le norme statutarie e regolamentari e dà pareri sulla loro corretta applicazione. Dirime le controversie insorte tra i soci, tra questi e gli organi dirigenti, fra organi sociali.

Il Collegio dei Garanti, dal 1/1/2020 alla data del 31/12/2020, è stato formato dai seguenti componenti:

Carica	Nominativo	Organizzazione di appartenenza
Componente effettivo	Primerano Anna	AFOMA – sacco nello stagno
Componente effettivo	Scerra Michele	ARCI N.A. Comitato Territoriale di Crotone
Componente effettivo	Riganello Raffaele	Nonostante tutto resistiamo
Componente supplente	Calabretta Alfonso	Il Lunario
Componente supplente	Lumare Gianluca	Educando Peter Pan – Uisp solidarietà Crotone

Anche i componenti effettivi del Collegio dei Garanti vengono convocati a tutte le riunioni di Comitato Direttivo ed alle Assemblee.

Collegio dei Revisori

Il Collegio ha il compito di controllare l'andamento amministrativo dell'Associazione, la regolare tenuta della contabilità, la corrispondenza dei bilanci alle scritture.

Il Collegio dei Sindaci Revisori, dal 1/1/2020 alla data del 24/8/2020, è stato composto da tre (3) componenti effettivi (di cui un rappresentante del Comitato di Gestione del Fondo Speciale per il Volontariato come previsto dalla vigente normativa) e di due supplenti, i seguenti:

Carica	Nominativo
Presidente	Dott. Antonio Francesco Scandale
Revisore nominato dal Comitato di Gestione	Rag. Nicola Larosa
Revisore effettivo	Dott. Michele Lumare
Revisore supplente	Rag. Antonio Olivo
Revisore supplente	Dott. Leonardo Stasi

Dal 24/8/2020 al 31/12/2020, a seguito delle dimissioni del componente rappresentante del Comitato di Gestione del Fondo Speciale per il Volontariato, è stato composto da 2 (2) componenti effettivi e due supplenti, i seguenti:

Carica	Nominativo
Presidente	Dott. Antonio Francesco Scandale
Revisore effettivo	Dott. Michele Lumare
Revisore supplente	Rag. Antonio Olivo
Revisore supplente	Dott. Leonardo Stasi

I Sindaci revisori vengono convocati a tutte le riunioni di Comitato Direttivo ed alle Assemblee.

La struttura operativa

Il funzionamento tecnico del Centro Servizi Volontariato “Aurora” è demandato ad uno staff che svolge le seguenti funzioni:

Direzione

Amministrazione

Segreteria

Servizi logistici e di base

Area
Promozione

Area
Consulenza

Area
Formazione

Area
Informazione e Comunicazione

Area
Ricerca e Documentazione

Area
Animazione Territoriale

La struttura del Centro oltre che dal direttore (assunto con contratto di lavoro dipendente commercio e terziario a tempo indeterminato), è composta da due unità assunte con contratto di lavoro dipendente commercio e terziario a tempo indeterminato (responsabile area formazione-amministrazione e responsabile area promozione), da una unità assunta con contratto di lavoro dipendente commercio e terziario a tempo indeterminato part time al 70% (area informazione/documentazione e supporto alle

OdV), da una unità, operante nell'area della consulenza grafica con contratto di lavoro a tempo indeterminato part time al 50% – CCNL Commercio e Terziario.

I costi sostenuti nell'anno per le risorse umane sono stati imputati per centri di costo.

Programmazione, monitoraggio e valutazione

Al fine di rendere la programmazione delle attività corrispondente alle esigenze delle organizzazioni di volontariato e degli Enti del Terzo Settore, il Centro Servizi, in fase di programmazione, opera un'attenta analisi dei bisogni sia attraverso l'analisi documentale e l'elaborazione di dati contenuti in pubblicazioni, indagini statistiche e documenti che riguardano il contesto sociale, culturale ed economico della nostra provincia che attraverso apposite ricerche realizzate insieme ad università e centri di studio, indagini commissionate dal CoGe Calabria e condivise con i Centri di Servizio oltre che, soprattutto, con il costante dialogo con le OdV e gli ETS del territorio.

Il CSV di Crotone, da sempre convinto della necessità di coinvolgere il volontariato nella fase di programmazione delle attività, nel corso dell'anno 2020 ed in continuità con quanto realizzato negli anni precedenti, ha coinvolto le OdV e gli altri enti del terzo settore nella definizione degli ambiti d'intervento e nel processo di miglioramento ed implementazione dei servizi erogati.

Il Comitato Direttivo del CSV di Crotone predispone annualmente il programma delle attività da realizzare che viene sottoposto all'Assemblea dei Soci per l'approvazione. Il programma delle attività contiene le schede progetto e la documentazione, sia descrittiva che contabile, relativa al funzionamento del Centro Servizi ed alle iniziative da realizzare, sulla base delle indicazioni fornite dall'ONC e dall' OTC Calabria e secondo le linee guida predisposte da CSVnet. In ragione dell'imminenza della fusione con i CSV di Catanzaro e di Vibo Valentia, per l'annualità 2020 è stata predisposta una programmazione comune condivisa tra i tre Centri di Servizio per il Volontariato.



Il monitoraggio e la valutazione delle attività avviene attraverso una serie di strumenti di rilevazione quali-quantitativi e per mezzo di periodiche riunioni tra gli operatori che consentono alla struttura di verificare i dati delle attività svolte, consentendo, eventualmente, rapidi interventi tesi al miglioramento delle stesse.

NUMERO VERDE

Al fine di facilitare il più possibile il contatto tra le associazioni di volontariato, i cittadini ed il Centro Servizi, in data 3 novembre 2011 si è provveduto a comunicare a tutte le associazioni di volontariato e gli altri ETS l'attivazione del numero verde del CSV Aurora di Crotone, il numero 800 129 757.

Il nuovo servizio ha consentito a tutti di contattare il CSV gratuitamente da telefono cellulare in modo da poter accedere ai servizi senza nessuna limitazione e riducendo costi telefonici che, seppur esigui, spesso gravano sui bilanci delle piccole associazioni limitandone di fatto l'operatività.

CSV VIBO VALENTIA

La presenza degli ETS nel contesto territoriale della provincia di Vibo Valentia

L'Albo Regionale del Volontariato, sezione Territoriale di Vibo Valentia, ha subito un processo di revisione profondo, a partire dalla riacquisizione delle competenze in merito, da parte della Regione Calabria. In particolare sono state riviste tutte le posizioni delle OdV iscritte e alla data del 19 ottobre 2020, con l'ultimo aggiornamento del registro regionale e con l'implementazione della piattaforma della Regione Calabria per la trasmigrazione delle OdV nel nuovo Runts risultano iscritte, per la provincia di Vibo Valentia, **n. 78 OdV**. Complessivamente sul territorio provinciale il CSV ha censito **n. 319 organizzazioni no profit di cui 130 con requisiti di organizzazione di volontariato** ma non iscritte all'albo provinciale delle OdV. Al 31 dicembre 2020, **presso l'Anagrafe per le Onlus risultano iscritte 12 organizzazioni** con sede legale nella provincia di Vibo Valentia. All'albo regionale delle Cooperative Sociali della Regione Calabria, risultano iscritte al 31/12/2019 **n. 17 Cooperative Sociali**.

Composizione Base Sociale ViViCisvol - CSV Vibo Valentia

N. 24 OdV Iscritte all'Albo Regionale delle Organizzazioni di Volontariato;

N. 9 OdV non iscritte;

N. 2 Enti Morali di natura associativa;

N. 1 APS.

NOME ASSOCIAZIONE	TIPOLOGIA
ADA PIZZO	ODV ISCRITTA ALBO
ADET	ODV ISCRITTA ALBO

ADMO	ODV ISCRITTA ALBO
AISM	ODV ISCRITTA ALBO
ALZHEIMER CALABRIA	ODV NON ISCRITTA
ANMIL	Ente Morale di natura associativa
ANTEAS SEZ. VIBO VALENTIA	ODV ISCRITTA ALBO
ARCI CACCIA E PESCA SEZ. PROV. VV	ODV ISCRITTA ALBO
ARTIGIANFAMIGLIA	ODV ISCRITTA ALBO
ASS.NAZ. VIGILI DEL FUOCO SEZ. VV	ODV ISCRITTA ALBO
AUSER	ODV ISCRITTA ALBO
AVIS COMUNALE VIBO VALENTIA	ODV ISCRITTA ALBO
AVIS SEZ. PROV. VIBO VALENTIA	ODV ISCRITTA ALBO
BANCO ALIMENTARE	ODV NON ISCRITTA
CAS VIBO MARINA	ODV NON ISCRITTA
CASC SAN GIORGIO PIZZO	ODV NON ISCRITTA
CENTRO SOLIDARIETA' DON MOTTOLA	ODV ISCRITTA ALBO
DON MILANI	ODV ISCRITTA ALBO
EUROLINA	ODV ISCRITTA ALBO
IL PERCORSO	ODV NON ISCRITTA
LA FENICE DI VAZZANO	ODV NON ISCRITTA
LA GOCCIA	ODV ISCRITTA ALBO
L'ABBRACCIO ONLUS	ODV NON ISCRITTA
L'ALTRO AIUTO	ODV ISCRITTA ALBO
LEGA ITALIANA CONTRO I TUMORI	ODV ISCRITTA ALBO
MARANATHA'	ODV ISCRITTA ALBO
MI.PI.ACI	ODV ISCRITTA ALBO
PHOCAS	ODV NON ISCRITTA

PRO LOCO PIZZO	APS
PROCIV AUGUSTUS	ODV ISCRITA ALBO
PROMOARENA	ODV ISCRITA ALBO
SOLIDARIETA' COMUNE DI LIMBADI	ODV ISCRITA ALBO
UICI	ONLUS – Ente Morale di natura associativa
UNIVOC	ODV NON ISCRITTA
AIDO Briatico (assemblea del 6/11/2017)	ODV ISCRITA ALBO
ATTIVAMENTE COINVOLTE	ODV ISCRITA ALBO

Evoluzione organizzazione socie ViVi Cisvol

2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
34	34	33	32	44	45	42	42	45

2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
40	39	40	38	42	40	41	36	37	36

Organizzazioni aderenti all'Associazione ViVi Cisvol – CSV Vibo Valentia suddivise per distretto Socio Sanitario

Distretto Socio Sanitario di Vibo Valentia: 28;

Distretto Socio Sanitario di Serra San Bruno: 3;

Distretto Socio Sanitario di Tropea: 5.

Settore prevalente di intervento delle organizzazioni aderenti all'associazione ViVi Cisvol – CSV Vibo Valentia

Sociale 13;

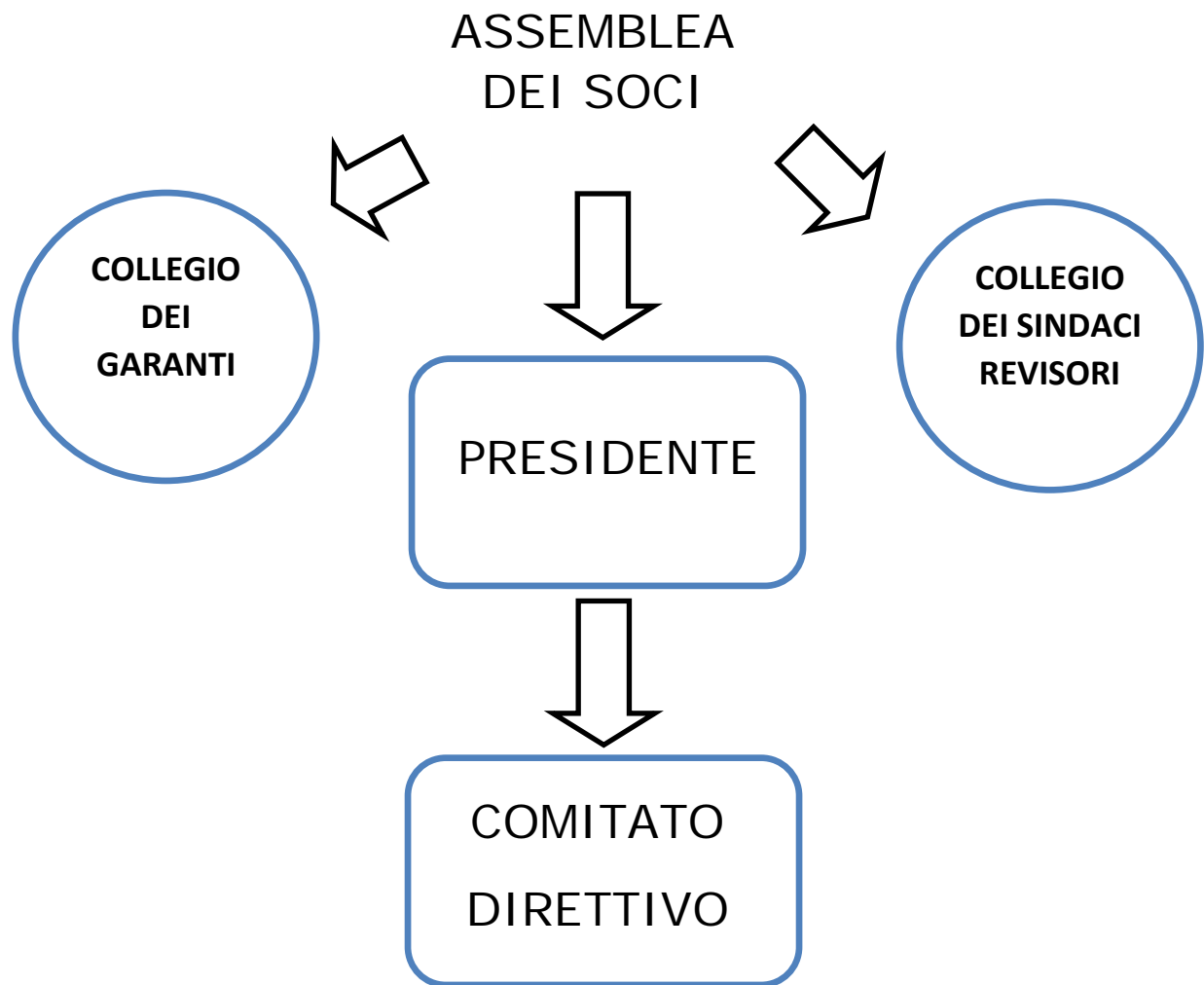
Socio Sanitario 10;

Culturale 9;

Ambientale 1;

Protezione Civile 3.

Strutture di Governo del ViViCisvol – CSV Vibo Valentia



Assemblea dei Soci

Alla data del 31 dicembre 2020 l'assemblea dei soci del ViViCisvol – CSV Vibo Valentia era composta da n. 36 delegati in rappresentanze delle associazioni socie.

Le assemblee dei soci svolte nell'anno 2020 sono state 2.

- 1) Assemblea ordinaria del 30 Luglio 2020 – presenti n. 16 soci;
- 2) Assemblea straordinaria del 12 Ottobre 2020 – presenti 29 soci.

Il Presidente

Il Presidente è il legale rappresentante dell'Associazione, convoca e presiede le riunioni dell'assemblea dei soci e del comitato direttivo.

Comitato Direttivo

Il Comitato Direttivo ha il compito di dare esecuzione alle linee d'indirizzo determinate dall'Assemblea dei Soci e di adottare tutte le delibere necessarie al funzionamento del CSV.

Il Comitato Direttivo è composto di 10 componenti:

Carica	Nominativo	Organizzazione di Appartenenza
Presidente	Roberto Garzulli	L'Abbraccio
Vice Presidente (Vicario)	Antonio Murone	Banco Alimentare
Vice Presidente	Cosmo Gallizzi	Solidarietà Comune di Limbadi
Consigliere	Daniela Costantino	Alzheimer Calabria - Pizzo
Consigliere	Fulvio Mirile	ANMIL VV
Consigliere	Gaetano Mazzearella	Eurolina
Consigliere	Leonardo Monteleone	Anteas
Consigliere	Nicola Nocera	Prociv Augustus

Consigliere	Pasqualina Costa	La Fenice di Vazzano
Consigliere	Salvatore Colace	L'Altro Aiuto

Riunioni tenuto nell'anno sociale 2020: n. **5**

Media presenze dei componenti: **80%.**

Collegio dei Garanti

Il Collegio dei Garanti è organo di garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna. Interpreta le norme statutarie e regolamentari e dà pareri sulla loro corretta applicazione. Dirime le controversie insorte tra i soci, tra questi e gli organi dirigenti, fra organi sociali.

Carica	Nominativo	Organizzazione di Appartenenza
Componente Effettivo	Domenico Pitimada	Arci Caccia e Pesca
Componente Effettivo	Francesco Scarmozzino	Il Percorso
Componente Effettivo	Giuseppe Rotella	Maranatha'
Supplente	Patrizia Pezzo	Proloco Pizzo
Supplente	Elisabeth Leffler	Don Mottola Tropea

N. riunioni nel 2020: 0;

Collegio dei Revisori

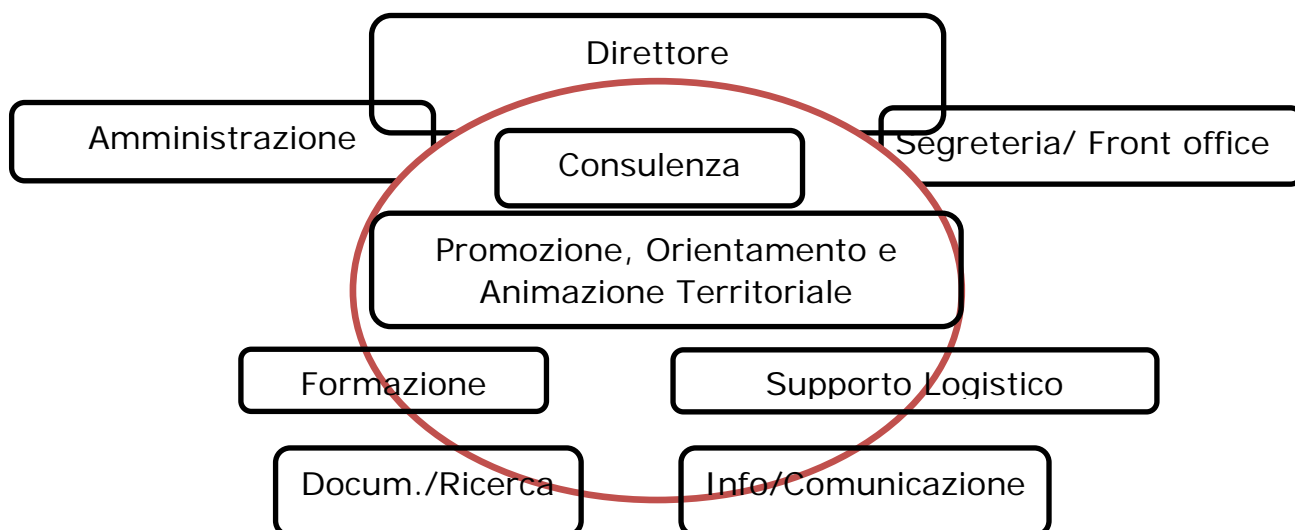
Il Collegio ha il compito di controllare l'andamento amministrativo dell'Associazione, la regolare tenuta della contabilità, la corrispondenza dei bilanci alle scritture. Il Collegio dei Sindaci Revisori, è stato composto da tre (3) componenti (di cui un rappresentante dell'ex Comitato di Gestione del Fondo Speciale per il Volontariato come previsto dalla vigente normativa):

Carica	Nominativo
Presidente	Silvano Contartese
Revisore (ex Co.Ge.)	Antonella Fortunato
Revisore	Domenico D'agostino

I Sindaci revisori vengono convocati a tutte le riunioni di Comitato Direttivo ed alle Assemblee.

Numero riunioni nel 2020:

La struttura operativa



Risorse umane interne / Staff Tecnico, (tutto con contratto CCNL Terz. Conf. Commercio)

La struttura operativa è composta da quattro dipendenti assunti a tempo indeterminato. Tutti i dipendenti sono part-time. Il CSV si avvale di un consulente del lavoro esterno. Il personale è supportato nelle proprie attività dai volontari del Comitato Direttivo. La formazione degli operatori è stata svolta attraverso riunioni di staff, FAD/webinar, team building e la partecipazione a percorsi e seminari organizzati in ambito CSVnet. Le riunioni di staff, in particolare, hanno consentito la trasmissione a tutto il gruppo, delle conoscenze acquisite dai singoli in un'ottica di miglioramento ed aggiornamento continuo nella erogazione dei servizi, individuando eventuali criticità. Il personale, durante il 2020, ha partecipato anche alla formazione congiunta con i CSV di Catanzaro e Crotone.

Soggetto Esterno (partita iva):

Consulente del Lavoro, Studio Roperto Genny - Vibo Valentia.



SECONDA PARTE

“Parte economica”



CSV CALABRIA CENTRO
CATANZARO - CROTONE - VIBO VALENTIA

C.S.V. CATANZARO		
Codice fiscale 97040890796		
VIA FONTANA VECCHIA - 88100 CATANZARO (CZ)		
BILANCIO DI ESERCIZIO AL 31/12/2020		
STATO PATRIMONIALE	2020	2019
ATTIVO		
A) Quote associative ancora da versare	75	75
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali		
1) costi di ricerca, sviluppo e pubblicità	0	0
2) diritti di brevetto, industriale e diritti di utilizzo opere dell'ingegno	0	0
3) spese manutenzioni da ammortizzare	0	0
4) oneri pluriennali	0	0
5) Altre	6.187	3.413
Totale immobilizzazioni Immateriali	6.187	3.413
II - Immobilizzazioni Materiali		
II.1 - Immobilizzazioni Materiali		
1) terreni e fabbricati	0	0
2) impianti e attrezzature	1.256	1.891
3) altri beni	2.998	2.501
4) Immobilizzazioni in corso e acconti	0	0
5) Immobilizzazioni donate	0	0
Totale Immobilizzazioni Materiali	4.254	4.392
III Immobilizzazioni finanziarie		
1) Partecipazioni	0	0
2) Crediti	196	1.296
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	0	0
3) altri titoli	0	0
Totale Immobilizzazioni finanziarie	196	1.296
Totale Immobilizzazioni (B)	10.637	9.101
C) Attivo circolante		
I - Rimanenze	0	0
II - Crediti		
1) verso clienti	12.775	12.775
2) verso altri	3.255	8.526
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	0	0
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	0	0
Totale II - Crediti	16.030	21.301
III - Attività finanziarie non immobilizzate	0	0
IV - Disponibilità liquide		
1) Depositi bancari e postali	71.772	107.044
2) Assegni	0	0
3) denaro e valori in cassa	261	311
Totale IV - Disponibilità liquide	72.033	107.355
Totale attivo circolante (C)	88.063	128.656
D) Ratei e risconti	0	0
TOTALE ATTIVO	98.775	137.832

C.S.V. CATANZARO		
Codice fiscale 97040890796		
VIA FONTANA VECCHIA - 88100 CATANZARO (CZ)		
BILANCIO DI ESERCIZIO AL 31/12/2020		
STATO PATRIMONIALE PASSIVO	2020	2019
A) Patrimonio netto		
I - Fondo di dotazione dell'ente	8.482	8.457
II - Patrimonio vincolato		
1) Fondi vincolati destinati da Terzi	0	0
2) Fondi vincolati per decisione degli organi statuari	0	0
3) Fondo Immobilizzazioni Vincolate alle funzioni del CSV	10.440	7.804
Totale patrimonio vincolato	10.440	7.804
III - Patrimonio libero dell'ente gestore		
1) Risultato gestionale esercizio in corso	0	0
2) Risultato gestionale da esercizi precedenti	0	0
3) Riserve statutarie	0	0
Totale Patrimonio libero dell'ente gestore	0	0
Totale Patrimonio Netto (A)	18.922	16.261
B) Fondi per rischi ed oneri futuri		
I - Fondi vincolati alle funzioni del CSV		
1) Fondo per completamento azioni	0	0
2) Fondo per risorse in attesa di destinazione	0	0
3) Fondo Rischi	1.042	5.933
Totale Fondi vincolati alle funzioni del CSV	1.042	5.933
II - Altri Fondi	0	0
Totale Fondi per rischi ed oneri futuri (B)	1.042	5.933
C) Fondo trattamento di fine rapporto lavoro subordinato		
Fondo trattamento di fine rapporto lavoro subordinato	21.279	69.972
D) Debiti		
1) Titoli di solidarietà ex art. 29 del D.Lgs. 460/97	0	0
2) Debiti verso banche	0	0
3) Debiti verso altri finanziatori	0	0
4) Acconti	0	0
5) Debiti verso fornitori	21.326	22.249
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	21.326	22.249
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	0	0
6) Debiti tributari	21.102	5.080
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	21.102	5.080
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	0	0
7) Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	7.474	9.968
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	7.474	9.968
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	0	0
8) Altri debiti	7.630	8.369
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	7.630	8.369
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	0	0
Totale Debiti (D)	57.532	45.666
E) Ratei e risconti	0	0
TOTALE PASSIVO	98.775	137.832



CSV CALABRIA CENTRO
CATANZARO - CROTONE - VIBO VALENTIA

C.S.V. CATANZARO Codice fiscale 97040890796 VIA FONTANA VECCHIA - 88100 CATANZARO (CZ)			
BILANCIO DI ESERCIZIO AL 31/12/2020			
RENDICONTO GESTIONALE ONERI	Fondi FUN	Fondi Diversi da Fun	Totale
1) ONERI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE			
1.1) Oneri da Funzioni CSV			
1) Promozione, Orientamento e Animazione	60.783	0	60.783
2) Consulenza, assistenza e accompagnamento	27.186	0	27.186
3) Formazione	23.328	0	23.328
4) Informazione e comunicazione	18.598	0	18.598
5) Ricerca e documentazione	4.296	0	4.296
6) Supporto logistico	28.085	0	28.085
Totale 1.1) Oneri da funzioni CSV	162.276	0	162.276
1.2) Oneri da altre Attività di interesse generale			
1) Attività/Progetto 1	0	0	0
2) Attività/Progetto 2	0	0	0
Totale 1.2) Oneri da altre Attività di interesse generale	0	0	0
TOTALE 1) ONERI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE	162.276	0	162.276
2) ONERI DA RACCOLTA FONDI			
2.1) Raccolta 1	0	0	0
2.2) Raccolta 2	0	0	0
2.3) Raccolta 3	0	0	0
2.4) Attività di ordinaria promozione	0	0	0
TOTALE 2) ONERI DA RACCOLTA FONDI	0	0	0
3) ONERI DA ATTIVITA' DIVERSE			
3.1) Acquisti	0	0	0
3.2) Servizi	0	0	0
3.3) Godimento beni di terzi	0	0	0
3.4) Personale	0	0	0
3.5) Acquisti in C/Capitale	0	0	0
3.6) Oneri diversi di Gestione	0	0	0
TOTALE 3) ONERI DA ATTIVITA' DIVERSE	0	0	0
4) ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI			
4.1) Su rapporti bancari	280	0	280
4.2) Su prestiti	0	0	0
4.3) Da patrimonio edilizio	0	0	0
4.4) Da altri beni patrimoniali	0	0	0
TOTALE 4) ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI	280	0	280
5) ONERI STRAORDINARI			
5.1) Da attività finanziaria	0	0	0
5.2) Da attività immobiliari	0	0	0
5.3) Da altre attività	0	0	0
TOTALE 5) ONERI STRAORDINARI	0	0	0
6) ONERI DI SUPPORTO GENERALE			
6.1) Acquisti	2.530	0	2.530
6.2) Servizi	21.856	0	21.856
6.3) Godimento beni di terzi	7.574	0	7.574
6.4) Personale	60.813	0	60.813
6.5) Acquisti in C/Capitale	4.728	0	4.728
6.6) Altri oneri	19.644	810	20.454
TOTALE 6) ONERI DI SUPPORTO GENERALE	117.145	810	117.955
TOTALE ONERI	279.701	810	280.511
RISULTATO GESTIONALE	0	0	0



CSV CALABRIA CENTRO
CATANZARO - CROTONE - VIBO VALENTIA

C.S.V. CATANZARO Codice fiscale 97040890796 VIA FONTANA VECCHIA - 88100 CATANZARO (CZ)			
BILANCIO DI ESERCIZIO AL 31/12/2020			
RENDICONTO GESTIONALE PROVENTI E RICAVI	Fondi FUN	Fondi Diversi da Fun	Totale
1) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE (ART.5 d.LGS. N.117/2017)			
1.1) Da contributi FUN (art.62 D.lgs. N.117/2017)	268.575	0	268.575
1.2) Da contributi su progetti	0	0	0
1.3) Da contratti con Enti pubblici	0	0	0
1.4) Da soci ed associati	0	810	810
1.5) Da non soci	0	0	0
1.6) Altri proventi e ricavi	11.122	0	11.122
TOTALE 1) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE	279.697	810	280.507
2) PROVENTI DA RACCOLTA FONDI (art. 7 D.Lgs N. 117/2017)	0	0	0
TOTALE 2) PROVENTI DA RACCOLTA FONDI	0	0	0
3) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' DIVERSE			
3.1) Da Gestione Commerciali accessorie	0	0	0
3.2) Da contratti con Enti pubblici	0	0	0
1.3) Da soci ed associati	0	0	0
1.4) Da non soci	0	0	0
1.5) Altri Proventi e Ricavi	0	0	0
TOTALE 3) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' DIVERSE	0	0	0
4) PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI			
4.1) Da rapporti bancari	4	0	4
4.2) Da altri investimenti finanziari	0	0	0
4.3) Da patrimonio edilizio	0	0	0
4.4) Da altri beni patrimoniali	0	0	0
TOTALE 4) PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI	4	0	4
5) PROVENTI STRAORDINARI	0		
5.1) Da attività finanziaria	0	0	0
5.2) Da attività immobiliari	0	0	0
5.3) Da altre attività	0	0	0
TOTALE 5) PROVENTI STRAORDINARI	0,00	0,00	0,00
TOTALE PROVENTI	279.701	810	280.511



CSV CALABRIA CENTRO
CATANZARO - CROTONE - VIBO VALENTIA

Associazione Automa CSV Crotone
Via Roma, 177
88000 Crotone
C.F.: 91024360793
BILANCIO CONSUNTIVO AL 31.12.2020

STATO PATRIMONIALE

ATTIVO	31/12/2020	31/12/2019
A) Quote associative ancora da versare	-	-
B) Immobilizzazioni		
I – Immobilizzazioni Immateriali		
1) Costi di ricerca sviluppo e pubblicità	-	-
2) Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	11.965,01	11.606,01
3) Spese di manutenzione da ammortizzare	-	-
4) Oneri pluriennali	-	-
5) Altre	5.264,30	5.264,30
Totale I - Immobilizzazioni Immateriali	17.229,31	16.870,31
II – Immobilizzazioni Materiali		
1) Terreni e fabbricati	-	-
2) Impianti e attrezzature	35.959,89	35.460,89
3) Altri beni	14.492,36	14.492,36
4) Immobilizzazioni in corso e acconti	-	-
5) Immobilizzazioni donate	-	-
Totale II - Immobilizzazioni Materiali	50.452,25	49.953,25
III - Immobilizzazioni finanziarie		
1) Partecipazioni	-	-
2) Crediti	-	-
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	-	-
3) Altri titoli	-	-
Totale III - Immobilizzazioni finanziarie	-	-
Totale immobilizzazioni (B)	67.681,56	66.823,56
C) Attivo circolante		
I - Rimanenze		
1) Materie prime, sussidiarie e di consumo	-	-
2) Prodotti in corso di lavorazione e semilavorati	-	-
3) Lavori in corso su ordinazione	-	-
4) Prodotti finiti e merci	-	-
5) Acconti	-	-
Totale I - Rimanenze	-	-
II - Crediti		
1) Verso clienti	-	-
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	-	-
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
2) Verso altri	15.931,60	212.748,06
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	14.445,12	211.261,58
crediti V/FUN da ricevere (ex.art.62 D.Lgs. N. 117/2017)	-	198.025,50
crediti verso Fondazioni bancarie	-	-
crediti diversi	14.445,12	13.236,08
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	1.486,48	1.486,48
crediti diversi	1.486,48	1.486,48
Totale II - Crediti	15.931,60	212.748,06
III - Attività finanziarie non immobilizzate		
1) Partecipazioni	-	-
2) Altri titoli	-	-
Totale III - Attività finanziarie non immobilizzate	-	-
IV - Disponibilità liquide		
1) depositi bancari e postali	142.718,97	132.231,73
2) Assegni	-	-
3) Denaro e valori in cassa	716,45	201,35
Totale IV - Disponibilità liquide	143.435,42	132.433,08
Totale attivo circolante (C)	159.367,02	345.181,14
D) Ratei e risconti attivi	1.419,74	1.423,79
TOTALE ATTIVO	228.468,32	413.428,49



CSV CALABRIA CENTRO
CATANZARO - CROTONE - VIBO VALENTIA

Associazione Automa CSV Crotone
Via Roma, 177
88000 Crotone
C.F.: 91024360793
BILANCIO CONSUNTIVO AL 31.12.2020

PASSIVO	31/12/2020	31/12/2019
A) Patrimonio Netto		
I - Fondo di dotazione dell'ente	7.925,00	-
II - Patrimonio vincolato	67.681,56	66.823,56
1) Fondi vincolati destinati da terzi	-	-
2) Fondi vincolati per decisione degli organi statutari	-	-
3) Fondo Immobilizzazioni Vincolate alle funzioni del CSV	67.681,56	66.823,56
III - Patrimonio libero dell'Ente Gestore	9.625,00	14.700,00
1) Risultato gestionale esercizio in corso	2.850,00	2.850,00
2) Risultato gestionale da esercizi precedenti	6.775,00	11.850,00
3) Riserve statutarie	-	-
Totale Patrimonio Netto (A)	85.231,56	81.523,56
B) Fondi per rischi ed oneri futuri		
I - Fondi Vincolati alle funzioni del CSV	8.026,94	347,27
1) Fondo per completamento azioni	1.486,11	347,27
2) Fondo risorse in attesa di destinazione	-	-
3) Fondo rischi	6.540,83	-
II - Altri Fondi	-	-
1) per trattamento di quiescenza e obblighi simili	-	-
Totale Fondi per rischi ed oneri futuri (B)	8.026,94	347,27
C) Fondo Trattamento di fine rapporto	109.481,47	99.024,11
D) Debiti		
1) Titoli di solidarietà ex art. 77 D.lgs. 117/2017	-	-
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	-	-
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
2) Debiti verso banche	-	-
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	-	-
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
3) Debiti verso altri finanziatori	-	-
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	-	-
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
4) Acconti	-	-
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	-	-
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
5) Debiti verso fornitori	8.948,06	12.358,24
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	8.948,06	12.358,24
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
6) Debiti tributari	3.100,27	5.084,44
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	3.100,27	5.084,44
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
7) Debiti verso Istituti di previdenza e di sicurezza sociale	5.737,46	7.345,59
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	5.737,46	7.345,59
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
8) Altri debiti	1.890,07	3.628,30
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	1.890,07	3.628,30
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
Totale Debiti (D)	19.675,86	28.416,57
E) Ratei e risconti passivi	6.052,49	204.116,98
TOTALE PASSIVO	228.468,32	413.428,49
	0,00	0,00



CSV CALABRIA CENTRO
CATANZARO - CROTONE - VIBO VALENTIA

Associazione "Vivi Cisol" - Centro Servizi al Volontariato della provincia di Vibo Valentia VIA ANGELO SAVELLI N. 2 89900 VIBO VALENTIA (VV) C.F./ P.Iva 02520070794 BILANCIO AL 31 DICEMBRE 2020		
STATO PATRIMONIALE		
	31/12/2020	31/12/2019
ATTIVO		
A) Quote associative ancora da versare		
B) Immobilizzazioni		
I – Immobilizzazioni immateriali		
1) spese modifica statuto		
2) costi di ricerca, sviluppo e di pubblicità		
3) diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle Opere dell'ingegno		
4) spese manutenzione da ammortizzare		
5) oneri pluriennali		
6) Altre		
Totale Immobilizzazioni immateriali		
II – Immobilizzazioni materiali		
1) terreni fabbricati		
2) impianti e attrezzature	€ 26.197,82	€ 21.411,31
3) altri beni	€ 42.510,81	€ 41.794,65
4) immobilizzazioni in corso e acconti		
5) immobilizzazioni donate		
Totale Immobilizzazioni materiali	€ 68.708,63	€ 63.205,96
III – Immobilizzazioni finanziarie		
1) partecipazione		
2) crediti		
di cui esigibili entro l'esercizio successivo		
3) altri titoli		
Totale Immobilizzazioni finanziarie		
Totale immobilizzazioni (B)	€ 68.708,63	€ 63.205,96
C) Attivo circolante		
I – Rimanenze		
1) materie prime, sussidiarie e di consumo		
2) prodotti in corso di lavorazione e semilavorati		
3) lavoro in corso su ordinazione		
4) prodotti finiti e merci		
5) Acconti		
Totale I – Rimanenze		
II – Crediti		
1) verso clienti		
di cui esigibili entro l'esercizio successivo		
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
2) Verso altri		
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	€ 58.287,68	€ 49.979,56
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
Crediti per contributi CoGe da liquidare		
Crediti V/Fondazioni bancarie		
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
Totale II – Crediti	€ 58.287,68	€ 49.979,56
III – Attività finanziarie non immobilizzate		
1) partecipazioni		
2) Altri titoli		
Totale III – Attività finanziarie non immobilizzate		
IV – Disponibilità liquide		
1) depositi bancari e postali	€ 76.173,32	€ 94.866,41
2) Assegni		
3) denaro e valori in cassa	€ 434,96	€ 3.700,69
Totale IV – Disponibilità liquide	€ 76.608,28	€ 98.627,10
Totale attivo circolante (C)	€ 134.895,96	€ 148.606,66
D) Ratei e risconti attivi	€ -	€ -



CSV CALABRIA CENTRO
CATANZARO - CROTONE - VIBO VALENTIA

TOTALE ATTIVO	€ 203.604,59	€ 211.812,62
Perdita di esercizio		
Totale a pareggio		
PASSIVO		
A) Patrimonio netto		
I – Fondo di dotazione dell'Ente	€ 4.350,00	€ -
II – Patrimonio vincolato		
1) Fondi vincolati destinati da terzi		
- F/do Acquisti immobilizzazioni legge 266/91	€ 68.708,63	€ 63.205,96
- Fondo Impegni perequazione sociale 2008		
2) Fondi vincolati per decisione degli organi istituzionali		
- F/do Risorse da riprogrammare nell'anno successivo		
III – Patrimonio libero dell'Ente Gestore		
1) Risultato gestionale esercizio in corso		
2) Risultato gestionale da esercizi precedenti		
3) Riserve statutarie		
4) Fondo quote associative	€ -	€ 4.150,00
5) Fondo quote associative Ass. "ViVi Solidale"	€ -	€ 15.000,00
Totale A) Patrimonio Netto	€ 73.058,63	€ 82.355,96
B) Fondo per rischi ed oneri futuri		
I- Fondi Vincolati alle funzioni del CSV		
1) Per completamento azioni	€ -	€ 4.550,00
2) Fondo risorse in attesa di destinazione	€ 29.673,36	€ 35.490,54
2.0) Fondo risorse in attesa di destinazione anno 2020	€ 24.182,82	€ -
2.1) Fondo risorse in attesa di destinazione anno 2019	€ 5.490,54	€ 19.400,57
2.2) Fondo risorse in attesa di destinazione anno 2018	€ -	€ 16.089,97
3) Fondo rischi	€ -	€ -
4) Fondo Acquisto beni strumentali	€ -	€ -
5) Fondo Cause legali	€ 40.000,00	€ 10.000,00
6) Fondo Spese per modifica Statuto	€ -	€ 1.500,00
II- Altri Fondi		
1) per trattamento di quiescenza e obblighi simili		
Totale B) Fondo per rischi ed oneri futuri	€ 69.673,36	€ 51.540,54
C) Fondo Trattamento di fine rapporto lavoro subordinato	€ 48.774,70	€ 44.208,33
D) Debiti		
1) titoli di solidarietà ex art. 29 del D. Lgs. 460/97		
di cui esigibili entro l'esercizio successivo		
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
2) debiti verso banche		
di cui esigibili entro l'esercizio successivo		
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
3) debiti verso altri finanziatori		
di cui esigibili entro l'esercizio successivo		
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
4) acconti		
di cui esigibili entro l'esercizio successivo		
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
5) debiti verso fornitori		
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	€ 1.993,18	€ 3.335,52
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
6) debiti tributari		
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	€ 1.698,29	€ 3.740,83
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
7) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale		
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	€ 2.479,77	€ 3.238,61
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
8) altri debiti		
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	€ 438,24	€ 17.556,83
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
Totale D) Debiti	€ 6.609,48	€ 27.871,79
E) Ratei e risconti passivi	€ 5.488,42	€ 5.836,00
TOTALE PASSIVO	€ 203.604,59	€ 211.812,62



CSV CALABRIA CENTRO
CATANZARO - CROTONE - VIBO VALENTIA

RENDICONTO GESTIONALE CON SEPARAZIONE DELLE FONTI DI FINANZIAMENTO DELL'ASSOCIAZIONE "VIVI' CISVOL" - ANNO 2020			
PROVENTI E RICAVI	Fondi FUN	Fondi diversi da FUN	Totale
1) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE (art. 5 D.lgs. N. 117/2017)			
1.1) Da Contributi FUN (Art. 62 D. Lgs. N. 117/2017)			
1) Attribuzione annuale	€ 134.412,18		€ 134.412,18
2) Residui liberi da esercizi precedenti			
3) Residui vincolati da anni precedenti	€ 6.050,00		€ 6.050,00
1.2) Da contributi su progetti			
1.3) Da contratti con Enti pubblici			
1.4) da soci ed associati			
1.5) Da non soci			
1.6) Altri proventi e ricavi	€ 8.921,41		€ 8.921,41
TOTALE 1) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE	€ 149.383,59	€ -	€ 149.383,59
2) PROVENTI DA RACCOLTA FONDI (art. 7 D.lgs. N. 117/2017)			
2.1) Raccolta 1			
2.2) Raccolta 2			
2.3) raccolta 3			
2.4) Altri			
TOTALE 2) PROVENTI DA RACCOLTA FONDI			
3) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' DIVERSE (art. 6 D.lgs. N. 117/2017)			
3.1) Da gestioni commerciali accessorie			
3.2) Da contratti con enti pubblici			
3.3) Da soci ed associati			
3.4) Da non soci			
3.5) Altri proventi e ricavi			
TOTALE 3) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' DIVERSE			
4) PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI			
4.1) Da rapporti bancari			
4.2) Da altre investimenti finanziari			
4.3) Da patrimonio edilizio			
4.4) Da altri beni patrimoniali			
TOTALE 4) PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI			
5) PROVENTI STRAORDINARI			
5.1) Da attività finanziaria			
5.2) Da attività immobiliari			
5.3) Da altre attività			
TOTALE 5) PROVENTI STRAORDINARI			
TOTALE PROVENTI	€ 149.383,59	€ -	€ 149.383,59
ONERI	Fondi FUN	Fondi diversi da FUN	Totale
1) ONERI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE (art. 5 D.lgs. N. 117/2017)			
1.1) Oneri da funzioni CSV			
1) Promozione, Orientamento e Animazione	€ 35.420,18		€ 35.420,18
2) Consulenza, assistenza e accompagnamento	€ 20.203,85		€ 20.203,85
3) Formazione	€ 7.736,20		€ 7.736,20
4) Informazione e Comunicazione	€ 15.186,74		€ 15.186,74
5) Ricerca e Documentazione	€ 4.524,33		€ 4.524,33
6) Supporto tecnico - logistico	€ 14.342,60		€ 14.342,60
Totale 1.1) Oneri da funzioni CSV	€ 97.512,90		€ 97.512,90
1.2) Oneri da altre attività di interesse generale			
1) Attività/progetto 1			
2) Attività/progetto 2			
Totale 1.2) Oneri da altre attività di interesse generale			
TOTALE 1) ONERI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE	€ 97.512,90		€ 97.512,90
2) ONERI DA RACCOLTA FONDI (art. 7 D.lgs. N. 117/2017)			
2.1) Raccolta 1			
2.2) Raccolta 2			
2.3) raccolta 3			
2.4) Attività ordinaria di promozione			
TOTALE 2) ONERI DA RACCOLTA FONDI			
3) ONERI DA ATTIVITA' DIVERSE (art. 6 D.lgs. N. 117/2017)			
3.1) Acquisti			
3.2) Servizi			
3.3) Godimento beni di terzi			
3.4) Personale			
3.5) Ammortamenti			
3.6) oneri diversi di gestione			
TOTALE 3) ONERI DA ATTIVITA' DIVERSE			
4) ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI			
4.1) Su rapporti bancari	€ 544,99		€ 544,99
4.2) Su prestiti			
4.3) Da patrimonio edilizio			
4.4) da altri beni patrimoniali			
TOTALE 4) ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI	€ 544,99		€ 544,99
5) ONERI STRAORDINARI			
5.1) Da attività finanziaria			
5.2) Da attività immobiliari			
5.3) Da altre attività			
TOTALE 5) ONERI STRAORDINARI			
6) ONERI DI SUPPORTO GENERALE			
6.1) Acquisti	€ 1.399,27		€ 1.399,27
6.2) Servizi	€ 18.862,07		€ 18.862,07
6.3) Godimento beni di terzi	€ 3.179,83		€ 3.179,83
6.4) Personale	€ 21.042,33		€ 21.042,33
6.5) Ammortamenti	€ 1.248,82		€ 1.248,82
6.6) Altri oneri	€ 5.593,38		€ 5.593,38
TOTALE 6) ONERI DI SUPPORTO GENERALE	€ 51.325,70		€ 51.325,70
TOTALE ONERI	€ 149.383,59		€ 149.383,59
RISULTATO GESTIONALE	€ -		€ -

TERZA PARTE
ATTIVITÀ ISTITUZIONALE

AREA PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

Risultati complessivi d'Area

67 iniziative realizzate – 335 ETS - oltre 900 persone coinvolte tra studenti e volontari –12 enti locali ed istituzioni coinvolti – oltre 800 cittadini assistiti – 2 programmi e 6 progetti predisposti in ambito SCU con 128 Operatori volontari

Risultati complessivi azioni di Promozione e orientamento ambito scolastico

14 iniziative realizzate – 82 ETS ed oltre 500 persone coinvolte tra studenti e volontari

Risultati complessivi azioni di Animazione territoriale

11 iniziative realizzate – oltre 170 volontari e studenti - 76 ETS

Risultati complessivi azioni emergenza Covid 19

31 iniziative realizzate – 164 ETS - oltre 190 volontari coinvolti – oltre 10 enti locali ed istituzioni coinvolti – oltre 800 cittadini assistiti

Risultati complessivi SCU

13 Associazioni coinvolte – 6 incontri con associazioni e 5 gruppi di lavoro – 2 programmi sviluppati e 6 progetti predisposti – 124 Operatori volontari richiesti e 4 coinvolti– 2 istituzioni coinvolte

VOLONTARI, GIOVANI E SCUOLE

Il percorso di promozione della cultura del volontariato in ambito scolastico è proseguito anche nel corso del 2020 seppur, come facilmente comprensibile, con tutte le difficoltà connesse alla diffusione del Covid 19.

Ad una prima fase in cui è stato possibile realizzare alcune iniziative in presenza è seguita la fase di generale isolamento dettata dalla pandemia con la contrazione delle iniziative programmate e un forte impegno nelle attività a supporto della comunità per contrastare gli aspetti più negativi e le criticità emerse con il dilagare del Covid 19.

Nella prima parte dell'anno il CSV di Crotone ha realizzato diverse iniziative in collaborazione con diversi enti del terzo settore.

Il 13 gennaio è stata presentata la seconda edizione del **concorso letterario regionale sul tema “I giovani e la legalità”**, in memoria di Giuseppe Parretta organizzato dall'associazione “Libere Donne” e dall'associazione “Ad un passo da te – Giuseppe Parretta” con la collaborazione del Centro Servizi per il Volontariato della provincia di Crotone, del Forum Terzo Settore provinciale e della Consulta provinciale degli studenti, con l'obiettivo di promuovere, attraverso la cultura, la rinascita sociale e civile della nostra comunità. Il 12 febbraio, nell'ambito delle celebrazioni per la **giornata della memoria**, la proiezione presso il cinema teatro Apollo di Crotone del film “M – sono solo un ragazzo” pellicola che affronta anche il tema del bullismo. All'iniziativa, realizzata dall'associazione G

Palatucci onlus insieme al CSV di Crotone, hanno partecipato diverse centinaia di ragazzi degli istituti comprensivi e scuole secondarie di secondo grado di Crotone (V. Alfieri, Cutuli, IPSIA Barlacchi, Donegani) oltre alle autorità ed alle istituzioni locali. Il 20 febbraio presso il liceo “G.V. Gravina” ed il 22 febbraio presso l’I.C. “Alcmeone” di Crotone si sono tenuti gli incontri organizzati nell’ambito del progetto *“I giovani e il web per un uso consapevole di internet”*, iniziativa realizzata dall’associazione culturale Focus On e dal periodico Icted magazine insieme all’associazione Al servizio del cittadino ed al Centro Servizi per il Volontariato della provincia di Crotone con l’intento di informare gli studenti dei potenziali rischi connessi al web, formandoli ad un uso corretto della “rete” ed orientandoli alla scoperta delle potenzialità e dei vantaggi che ne scaturiscono.

La riforma del terzo settore, nell’ampliare i servizi ed i destinatari dell’azione dei CSV, pone particolare attenzione alla promozione del volontariato, specialmente in ambito scolastico.

Le Scuole rappresentano il luogo ideale dove sviluppare un reale ed autentico interesse verso l’educazione dei giovani alla cittadinanza democratica ed alla solidarietà.

Lo scopo di questa azione è quello di collegare e promuovere lo scambio fra la scuola, gli ETS, le istituzioni e la comunità, con l’obiettivo di creare un legame tra lo studio e l’azione civica, favorire il confronto sul valore della solidarietà e del dono, formare una coscienza solidale e responsabile al fine di favorire stili di comportamento positivi.

Purtroppo con le restrizioni imposte dalla pandemia dovuta al Covid-19, le azioni previste sono state ridotte e si è intervenuti eliminando le azioni in presenza.

Il 2 ottobre il CSV, nel rispetto delle normative anti Covid, è riuscito a portare a termine una delle azioni previste dal programma, nella quale sono state coinvolte le associazioni, i giovani e le istituzioni scolastiche del territorio.

Il CSV Vibo Valentia ha organizzato, aderendo alla giornata ecologica nazionale “Puliamo il Mondo”, in collaborazione con le associazioni ambientaliste del territorio e gli istituti scolastici di Filadelfia (VV) e Pizzo (VV) una giornata per sensibilizzare le nuove generazioni sulle tematiche ambientali.

All’incontro, durante il quale i volontari hanno ripulito un tratto della spiaggia di Bivona, hanno partecipato 6 organizzazioni di volontariato, 2 Istituti Scolastici, 4 Insegnanti e 40 volontari.

PROMUOVERE IL VOLONTARIATO

Con riferimento alle iniziative finalizzate alla promozione delle buone pratiche e dei valori di solidarietà, partecipazione ed impegno sociale alla base dell’attività di volontariato, si sono riscontrate notevoli limitazioni connesse all’impossibilità di organizzare e realizzare in presenza incontri, seminari, presentazioni, eventi ricreativi ed aggregativi, per i quali in molti casi si sono sperimentate modalità telematiche.

Il 10 gennaio si è tenuta presso la sede del CSV di Crotone la presentazione delle attività realizzate nell’ambito delle ***Xmas invasion – Green edition 2019-20***, la rassegna culturale organizzata dal Circolo Arci Le Cento Città di Crotone, arrivata all’ottava edizione e realizzata insieme al Csv Aurora di Crotone ed al Forum Provinciale del Terzo Settore con la partecipazione di oltre **40** soggetti fra privati e associazioni socio culturali in città che ha visto la realizzazione di **102** eventi che, dal 3 dicembre al 17 gennaio, hanno invaso la città, fra musica, poesia, teatro, pittura, danza, solidarietà, ma soprattutto tanta socialità. Il 29 febbraio il ***seminario “Orto Urbano-Giardino Botanico di Bastione S. Giacomo”*** tenuto presso il Museo e Giardini di Pitagora ed organizzato dalla sezione Italia Nostra di Crotone insieme al Centro Servizi per il Volontariato "Aurora" ed al Consorzio Jobel inerente la valorizzazione delle risorse culturali, paesaggistiche e storiche presenti nel territorio

crotone. Il 26 giugno presso il Museo e giardini di Pitagora la ***presentazione della rassegna Summer invasion – green edition 2020***, iniziativa che riprende l’edizione invernale a fronte del grande successo riscontrato da questa prassi innovativa che ha avuto notevole impatto sulla comunità. Nel periodo luglio – settembre sono state realizzate nel rispetto delle normative anticovid ***oltre 50 iniziative*** tra cinema, musica, convegni, spettacoli teatrali, mostre, attività per bambini, sport, relax e benessere psico-fisico, socializzazione con il coinvolgimento di oltre 60 enti del terzo settore ed il partenariato istituzionale di Regione Calabria, Comune di Crotone, Camera di Commercio di Crotone, Siae. L’iniziativa è stata organizzata da Arci Crotone, Arci le centocittà, CSV e FTS provinciale. Il 9 luglio presso il Museo e Giardini di Pitagora è stata presentata ed avviata l’iniziativa ***“scelgo da solo”*** attività finalizzata all’inclusione sociale dei bambini e degli adulti autistici attraverso la fornitura presso diversi bar e punti di ristorazione della città di Crotone di una tovaglietta in Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA) per facilitare e dare la possibilità a chi ha difficoltà di linguaggio di comunicare le proprie preferenze in modo semplice ed immediato. L’iniziativa è stata realizzata dall’associazione Nikol Ferrari, in collaborazione con FenImprese Crotone, Facino Gastronomia, Controtempo Teatro, Croce Rossa Italiana Crotone, CSV Aurora, Punto Stampa Congi e Consorzio Jobel. Il 20 ottobre la presentazione dell’iniziativa ***“Magnifica- Mente – il teatro che include”***, laboratorio teatrale inclusivo promosso dall’associazione Nikol Ferrari insieme all’associazione “Diversi ma uguali kr” ed a “Controtempo Teatro” oltre al CSV di Crotone.

Nei giorni 7, 14 e 21 luglio il CSV di Vibo Valentia in collaborazione con l’Aido Briatico sez. Tania Conocchiella e FTS di Vibo Valentia ha tenuto il seminario-laboratorio dal titolo ***“Nessuna pandemia potrà mai bloccare i trapianti di organi tessuti e cellule”*** strutturato attraverso un laboratorio in video conferenza distribuito su tre incontri di un’ora ciascuno allo scopo di sensibilizzare i volontari e i cittadini sulla tematica della donazione di organi durante la fase pandemica. Il 6 novembre l’iniziativa

Storie di volontari durante la pandemia - Seminario online Storie da ricordare oltre ad essere un momento di analisi della situazione vissuta dal mondo del volontariato in questo periodo di pandemia, è servito anche alla presentazione di un libro realizzato a scopo benefico, a cui l'Associazione Valentia ha dato vita, che unisce diverse storie: storie d'imprenditori, di associazioni e di persone che hanno deciso di mettersi a disposizione per la lotta contro il Covid, con la finalità di dare una mano all'ambiente, fortemente in bilico negli ultimi anni. Il 13 novembre il Csv ha organizzato il seminario online *L'Impegno dei Volontari Ambientali e di Protezione Civile in tempo di Pandemia Covid 19*, attraverso il quale ha offerto uno spazio interattivo alle organizzazioni che si occupano di ambiente e di sociale sul territorio della provincia di Vibo Valentia dando l'opportunità di presentare le attività svolte durante il periodo della pandemia da Covid - 19 e consentendo alle associazioni di condividere le difficoltà incontrate e, nello stesso tempo, di proporre soluzioni condivise e creare reti collaborative.

SCU – SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

L'anno 2020 è stato l'anno del passaggio del CSV all'Albo degli enti di servizio civile universale, che ha visto l'inserimento tra le sedi dei CSV di Crotone e Vibo Valentia, in virtù del percorso di nascita del CSV "Calabria Centro".

In data 5 marzo 2020, infatti, è stato emanato il decreto di iscrizione al predetto Albo, che ha accreditato 23 enti di accoglienza per un totale di 49 sedi di attuazione e 10 figure specifiche.

Sulla Circolare 9 dicembre 2019 recante "Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale – Criteri e modalità di valutazione", il CSV ha presentato due Programmi per un totale di sei Progetti, che sono stati l'esito di un percorso di elaborazione condivisa con le associazioni coinvolte.



Su questo stesso bando il CSV ha partecipato quale ente coprogettante al progetto “Le regole del gioco. Cittadinanza europea, una pacifica laboriosità giovanile” inserito nel programma “Reti al servizio: pace, diritti e partecipazione” del CSV Lazio.

Il CSV Catanzaro è accreditato dal 2006 al Servizio civile nazionale ed ha presentato, sul bando 2019, il Progetto “Bisogni ReCiProCi: attività di sensibilizzazione alla Responsabilità Civica e Protezione Civile”, nel Settore: Protezione civile – Area d’intervento: 3 - Diffusione della conoscenza e della cultura della protezione civile e attività di informazione alla popolazione.

Il Progetto è stato avviato il 15 gennaio 2020, con l’inserimento dei 4 operatori volontari nelle sedi del CSV di Catanzaro e nella sede dell’associazione radio Club Lamezia.

Le attività previste hanno subito una rimodulazione a causa della pandemia nel mese di marzo, che ha previsto l’impiego degli operatori volontari nelle attività di supporto al comune di Catanzaro e Lamezia Terme, in virtù degli accordi stipulati con i predetti enti, di supporto ai COC nel sostegno alle categorie fragili.

ANIMAZIONE TERRITORIALE

Le attività di animazione territoriale, particolarmente importanti nella fase di unificazione dei CSV di Catanzaro, Crotone e Vibo Valentia, sono state profondamente ridimensionate anche perché l’emergenza Covid ha obbligato i CSV a concentrare gli sforzi verso le esigenze del volontariato e del terzo settore operanti e tutte le sinergie e le interlocuzioni attivate con enti ed istituzioni sono state finalizzate, in sostanza, alla gestione dell’emergenza ed all’attivazione delle procedure più utili alla comunità per superare un momento storico di straordinaria gravità. Non si può non evidenziare, tuttavia, che le buone prassi attivate ed i rapporti, istituzionali e non, che i CSV hanno creato e consolidato nella fase di emergenza costituiscono un patrimonio relazionale e fiduciario certamente

utile a costruire quei processi di sviluppo comunitario, di rigenerazione e di attenzione verso il bene comune che rappresentano obiettivi prioritari della mission istituzionale del CSV.

La pandemia ha praticamente annullato gli incontri in presenza programmati nell'ambito del ***processo di unificazione tra i CSV di Catanzaro, Crotone e Vibo Valentia*** rallentando quel processo continuo di scambio e confronto utile alla reciproca conoscenza del tessuto associativo della Calabria centrale, dei suoi bisogni e delle sue aspirazioni, obbligando a percorrere la dimensione telematica e multimediale. Numerosi gli incontri e le riunioni tenute nel corso dell'anno, seppur a distanza, che hanno però consentito di raggiungere importanti obiettivi soprattutto in relazione all'unità di obiettivi e di metodologie d'intervento dei CSV.

Il 17 febbraio il Centro Servizi per il Volontariato della provincia di Crotone ed il Forum Terzo Settore provinciale ***hanno incontrato S.E. Mons. Panzetta***, nuovo Arcivescovo della Diocesi di Crotone – S. Severina, per una reciproca conoscenza e per avviare un percorso di collaborazione finalizzato alla realizzazione dei comuni obiettivi di sviluppo sociale e culturale della nostra comunità, un passaggio importante nell'ottica del pieno coinvolgimento di tutti i principali attori del territorio. Il 9 giugno si è tenuto presso la sala “Borsellino” della Provincia di Crotone, un ***incontro voluto dal CSV e dal FTS con l'ente intermedio*** al fine di affrontare le questioni prioritarie connesse alla programmazione comune di servizi afferenti allo sviluppo della comunità che, proprio in relazione al grave disagio generato dalla pandemia, divengono particolarmente rilevanti. Nel corso dell'incontro, particolarmente apprezzato dal presidente f.f. della Provincia di Crotone, è emersa la volontà di attivare un dialogo permanente, con una serie di incontri periodici e l'istituzione di tavoli tematici, per affrontare in modo congiunto i diversi punti alla base della crescita del territorio e della soddisfazione dei bisogni dei cittadini. Nell'ambito della campagna di animazione e progettazione sociale denominata “**Crotone Pulita**”, avviata nel 2019 coinvolgendo oltre **40 enti del terzo settore**,

studenti e diversi rappresentanti del mondo della scuola, per promuovere la piattaforma di 11 punti sui quali è stato raccolto un impegno condiviso per la ridefinizione delle politiche ambientali e sociali del contesto crotonese in relazione al tema della gestione del ciclo dei rifiuti e della tutela del bene comune, è stata realizzata l'11 gennaio la manifestazione di piazza ***“Ora Basta Vogliamo Crotone Pulita”***. All'iniziativa hanno aderito centinaia di studenti e numerosi enti del terzo settore che nel corso della mattina, nella piazza antistante l'ingresso del Palazzo Comunale di Crotone, hanno manifestato per l'attuazione della piattaforma programmatica volta alla tutela della salute, dell'ambiente e della corretta gestione del ciclo dei rifiuti. Il 12 novembre si è tenuto un incontro con l'Assessore alle politiche sociali del Comune di Crotone per discutere della programmazione degli interventi previsti nel quadro de sistema integrato degli interventi e servizi sociali e dell'avvio dei piani di zona. Sono state attivate, inoltre, diverse interlocuzioni con *istituzioni ed enti locali* del territorio provinciale, anche insieme al Forum Terzo Settore, partendo dalla fase emergenziale dovuta alla diffusione del Coronavirus ma relativa anche ai sistemi di welfare ed al protagonismo del volontariato e del terzo settore per lo sviluppo della comunità.

Il 30 giugno 2020 il seminario online ***SOS Umanità – Il grido degli invisibili contro l'indifferenza*** per affrontare le diverse sfaccettature e gli aspetti meno discussi di questa emergenza ed in particolare il tema delle diseguaglianze che si sono acuite nella fase pandemica. Il 9 luglio il seminario online ***“Dall'emergenza sanitaria all'emergenza criminale”*** per una riflessione condivisa rispetto al rischio che nell'emergenza sociale, sanitaria ed economica portata dalla pandemia, le organizzazioni criminali possano esercitare una nuova stretta sulle persone in condizioni di bisogno ed affermarsi a livello sociale. Il 23 luglio si è tenuto il seminario online ***Verso un'altra normalità, nella prospettiva di un nuovo umanesimo*** con l'obiettivo di approfondire l'impatto della pandemia sugli enti del terzo settore e ricostruire delle prospettive di sviluppo, partendo dall'assunto che il terzo settore sia parte

integrante della struttura democratica di questo paese. Il 6 Novembre il Csv di Vibo Valentia, in collaborazione con Libera Vibo e Legambiente Reggio Calabria, ha organizzato l'incontro online dedicato al Capitano di fregata reggino Natale De Grazia dal titolo ***Sulle Navi a perdere. A 25 anni dalla morte di Natale De Grazia*** ricordando come Natale De Grazia sia stato un esempio di cittadinanza attiva, una esemplare figura distintasi per il suo impegno ambientale a favore della tutela del mare nonché un simbolo della legalità che merita di essere conosciuto meglio ancora oggi, soprattutto da parte delle giovani generazioni. Nella giornata del 27 novembre, il CSV ha organizzato il seminario online sulla ***crisi economica e sociale del territorio*** per discutere sulla crisi economica e sociale creatasi a causa della pandemia. Il 17 dicembre si è tenuto il seminario online ***Mes, Recovery Fund, Debito Pubblico: a che gioco stiamo giocando?*** un'occasione di confronto e di analisi, attraverso un dialogo fra i volontari dell'associazione Libera sez. Vibo Valentia, con l'economista Marco De Salvo, per mettere a nudo i diversi aspetti relativi alla situazione economica Italiana in relazione anche all'apporto e alle aspettative del mondo del Terzo Settore.

L'ATTIVITA' DEI CSV NELLA FASE DI EMERGENZA COVID

Nel corso del 2020 è dilagata la pandemia da Coronavirus, infezione altamente contagiosa che ha fatto emergere con veemenza la fragilità del nostro apparato di tutela socio-sanitaria e tutte le storture di un modello sociale in cui i più deboli troppo spesso non riescono a soddisfare i propri bisogni primari. Tutto questo aggravato da un contesto quale quello calabrese, in particolare la fascia centrale della Calabria, già afflitto da problematiche di carattere sociale, economico, culturale, ambientale. Una sorta di terremoto in una zona già devastata da decenni di disservizi, malasanità, carenza infrastrutturale, assenza cronica di occupazione, criminalità e corruzione.

Il volontariato è stato chiamato, e lo è tuttora, a fornire il proprio contributo per garantire risposte concrete a bisogni essenziali ma anche e soprattutto per consentire una ripresa che deve essere innanzitutto sociale, magari proprio sulla base delle buone prassi che questo mondo ha già sperimentato nella sua quotidiana attività.

Nell'emergenza sanitaria, sociale ed economica causata dalla pandemia il volontariato ha dato un grande contributo, in termini di azioni concrete, di vicinanza alle fasce più deboli, di collaborazione con gli enti locali nell'organizzazione dei servizi.

La pandemia ha rafforzato la necessità di rifondare il sistema di welfare, un welfare di prossimità e di relazioni che tenga conto e valorizzi ruolo importante che gli ETS svolgono all'interno del tessuto sociale ed economico del nostro territorio la capacità di mobilitarsi, di dare risposte immediate ai bisogni, di attivare reti di solidarietà e sostegno.

Un patrimonio figlio della capacità di adattamento e della flessibilità, del saper cogliere i bisogni emergenti e di attivare risposte adeguate ed immediate.

Gli ETS hanno rimodulato le loro attività operative e si sono dotate di nuovi strumenti e tecnologie con il supporto organizzativo e logistico del CSV.

Allo stesso tempo per il CSV Catanzaro è stata l'occasione per ripensare la propria funzione di soggetto deputato a promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli ETS.

Durante l'emergenza il CSV ha continuato ad operare sostenendo le associazioni con attività e servizi volti a facilitarne e coordinarne l'operato.

Associazioni	25
Assistiti	200
mascherine	1000

guanti	2000
copertura assicurativa volontari	20

Il CSV Catanzaro ha fatto parte del COC (Centro Operativo Comunale) attivato per l'emergenza con la funzione di coinvolgere e coordinare le associazioni rese disponibili al supporto di famiglie e persone in difficoltà attraverso l'attivazione del servizio di consegna della spesa a domicilio e dei farmaci.

In collaborazione con l'Assessorato alle Politiche sociali, del Comune di Catanzaro, ha elaborato la scheda di rilevazione dei bisogni, ha dedicato la linea telefonica per la ricezione delle richieste di aiuto, ha realizzato la banca dati delle associazioni coinvolte.

Per l'attività di "Spesa a domicilio" il CSV ha stipulato un accordo con la COOP Alleanza 3.0 al fine di dare priorità nelle file per accedere ai supermercati della catena, ai volontari impegnati nel fare la spesa per le persone in difficoltà.

Nell'emergenza il CSV è stato un punto di riferimento anche per singoli cittadini bisognosi di informazioni, aiuto materiale ma anche semplicemente di fare una chiacchierata.

In occasione dei Bandi buoni spesa di aprile ed ottobre 2020, il CSV ha svolto l'attività di raccolta e trasmissione delle domande, assistendo le persone nella compilazione, tenuto conto che quanti si sono rivolti allo sportello del CSV non erano in condizioni di farlo autonomamente.

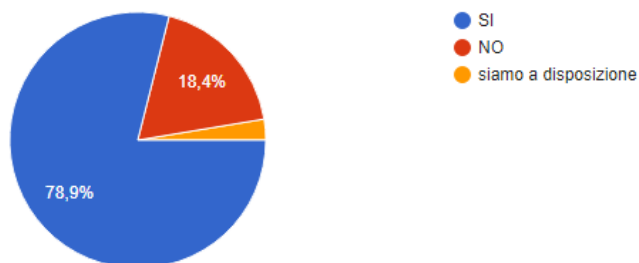
cittadini	200
telefonate	500
domande buoni spesa	400

A fine anno, al fine di raccogliere dati sulle attività svolte dalle associazioni e sul ruolo del CSV ad esse legate, è stato somministrato un questionario che ha fornito informazioni e spunti utili per la programmazione.

Rilevazione relativa all'operato degli ETS

EMERGENZA COVID - La tua associazione/ETS eroga servizi essenziali e sta operando anche durante l'emergenza coronavirus?

38 risposte



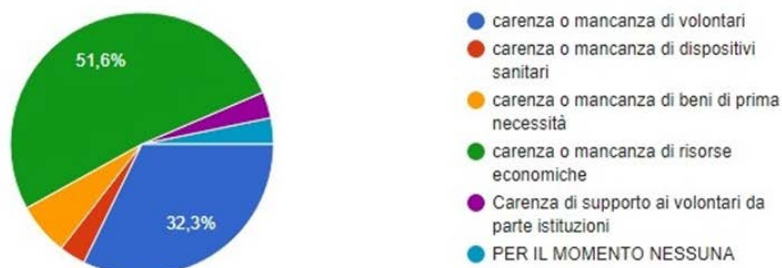
EMERGENZA COVID -Se l'associazione/ETS non è impegnata sull'emergenza, in quale delle seguenti mansioni potrebbe offrire un aiuto in collaborazione con i Comuni e i COC (Centri operativi comunale) tramite i propri volontari?

23 risposte



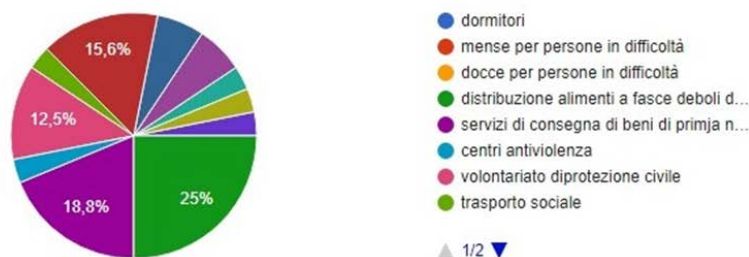
EMERGENZA COVID - Se hai risposto SI: quali delle seguenti difficoltà state incontrando?

31 risposte



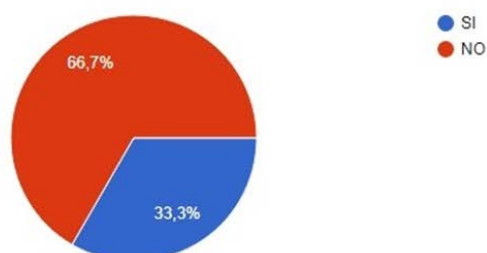
EMERGENZA COVID - Se hai risposto SI: quali azioni state facendo a favore dell'emergenza COVID?

32 risposte



EMERGENZA COVID - Se hai risposto SI: avete intrapreso azioni ex novo sull'emergenza COVID?

33 risposte



Il CSV di Crotone in questa fase straordinaria ha messo in campo tutte le risorse di cui dispone per coordinare programmi di assistenza, promuovere iniziative solidali, sensibilizzare rispetto ai comportamenti da tenere, interloquire con enti locali ed istituzioni, garantire supporto alla cittadinanza nell'accesso a tutti gli strumenti di sostegno e di supporto, garantire l'erogazione dei servizi necessari per gli enti del terzo settore e tutti i cittadini.

Il 12 marzo CSV e FTS hanno ritenuto necessario sin dalle prime fasi di emergenza supportare e sostenere la sanità pubblica e nello specifico l'Ospedale San Giovanni di Dio di Crotone nel fronteggiare il coronavirus promuovendo l'adesione ad una raccolta fondi attivata per dotare

l'ospedale di apparecchiature e strumenti necessari a contrastare in modo più efficace la pandemia. Il 26 marzo il CSV di Crotone, insieme al FTS provinciale, ha redatto una lettera aperta indirizzata al presidente della Regione Calabria Santelli sottoscritta da oltre **50 associazioni** operanti nel territorio provinciale, per richiedere di garantire nella fase pandemica l'operatività dei volontari e degli enti del terzo settore attraverso la previsione di tutte le misure necessarie e l'attivazione di un "tavolo di coordinamento" a distanza in modo da ottimizzare le risorse disponibili nei territori nell'interesse delle comunità. Il 30 marzo è stata somministrata a tutti gli enti del terzo settore operanti nel territorio provinciale una scheda per censire i servizi erogati durante l'emergenza connessa al diffondersi del Coronavirus con l'obiettivo di favorirne la conoscenza e la fruizione da parte di tutti i cittadini. Nei giorni immediatamente successivi, il CSV ha provveduto a rielaborare i dati raccolti – oltre **40 enti del terzo settore** e più di **100 volontari** in tutto il territorio provinciale disponibili ad operare nell'immediato - creando degli elenchi con l'indicazione delle organizzazioni, dei mezzi adoperabili, dei servizi e dei volontari disponibili ad operare nell'immediato sotto il coordinamento degli enti preposti mettendoli a disposizione del COC e della Prefettura anche mediante comunicazione formale. Sempre il 30 marzo è stato pubblicato sul sito internet e sulle pagine social del Centro un video esplicativo appositamente realizzato dal Centro Servizi circa le regole da seguire nell'espletamento dell'attività di assistenza svolta dai volontari nel periodo di emergenza, fruibile dagli ets ma anche dai singoli volontari e cittadini ed adeguatamente veicolato mediante i canali disponibili. E' stata attivata, inoltre, una specifica sezione del sito internet del CSV di Crotone dedicata all'emergenza sanitaria in modo da poter concentrare e rendere immediatamente fruibili in un'unica sezione tutte le notizie, le disposizioni ed i contenuti dedicati al tema. Il 4 aprile, con l'obiettivo di supportare i cittadini nell'accesso ai buoni spesa messi a disposizione dal Governo per sostenere i soggetti più vulnerabili nell'acquisto di beni primari, il CSV ha attivato insieme alle

associazioni Arci Comitato Territoriale di Crotone, Consorzio Jobel e Libere Donne un servizio dedicato di segretariato sociale per fornire tutto l'aiuto necessario alla compilazione delle domande per accedere al beneficio. Parallelamente a questa iniziativa, il Tavolo di Coordinamento C.O.C. istituito dal Comune di Crotone e composto dall'ente comunale, dalla Protezione Civile, dalla Croce Rossa, dal Centro Servizi Volontariato "Aurora", dal Forum Terzo Settore provinciale, dalla Misericordia, dalla Prociv, dalla Caritas di Crotone, in collaborazione con la Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Crotone e Confcommercio Crotone ha attivato, su proposta del CSV, una iniziativa di solidarietà denominata "La spesa sospesa" per consentire a tutti i cittadini e gli enti interessati di contribuire ai bisogni dei cittadini in difficoltà donando beni di prima necessità raccolti nei punti vendita aderenti e successivamente consegnati ai destinatari individuati. Nell'ottica della più ampia collaborazione con enti locali ed istituzioni il CSV di Crotone nella giornata del 6 aprile ha trasmesso al comune di Cirò Marina alcune elaborazioni e modelli di linee guida per la gestione dell'emergenza sulla base dell'esperienza attivata nel Comune capoluogo di Crotone ed ha richiesto, nei giorni precedenti alla Provincia di Crotone, l'immediata attivazione di un tavolo di coordinamento proprio allo scopo di condividere con tutti i Comuni del territorio provinciale medesime linee guida e prassi operative. Il 30 aprile il CSV di Crotone ha trasmesso una nuova lettera al Presidente della Regione Calabria, On.le Santelli, per richiedere la dovuta tutela ed un impegno preciso rispetto alle "diversità" presenti nelle nostre comunità e profondamente toccate dalla pandemia, con un rischio concreto di isolamento e marginalizzazione. Il 9 luglio l'assessore al welfare della Regione Calabria Gallo, ha incontrato i rappresentanti dei CSV della Calabria manifestando apprezzamento per l'azione del volontariato svolta nella fase di emergenza e sottolineando l'importanza di attivare un canale di dialogo stabile che porti i Csv e la Regione a lavorare nel rispetto della reciproca autonomia, ma a stretto contatto soprattutto sul piano della programmazione.

Il 17 novembre si è tenuta la presentazione del progetto “Ti aspetto a Tavola” organizzato dall’associazione Nikol Ferrari – La Vita in un Dono” insieme al Centro Servizi Volontariato “Aurora” e il Punto Stampa Congi finalizzato a sostenere attraverso una iniziativa solidale il tessuto socio-economico della città di Crotone, nello specifico il comparto ristorazione, per salvaguardare livelli occupazionali ed evitare danni ulteriori rispetto a quelli già prodotti dalla pandemia. Il 17 dicembre il CSV insieme al FTS ha attivato un’azione di coordinamento degli ets disponibili alla erogazione di azioni di supporto alla compilazione e trasmissione delle domande dei buoni spesa resi fruibili dal comune di Crotone da parte dei cittadini aventi diritto.

Il CSV ha adottato un regolamento aziendale in tema di revisione dei processi aziendali e disposizioni per il personale in tempi di Covid 19 a seguito delle misure di contenimento e attenuazione del Covid 19 e per il solo periodo di attuazione delle misure per il contrasto della pandemia di corona virus.

Il CSV di Vibo Valentia nelle giornate del 25 e 29 Giugno 2020 e 2 Luglio 2020 ha organizzato il workshop **“Disabilità in tempo di pandemia”** che ha offerto la possibilità agli ETS che si occupano di disturbo dello spettro autistico in fase di emergenza Covid, di offrire supporto e condividere esperienze di buone prassi nella fase di isolamento. Nelle giornate del 30 giugno, 9 luglio e 23 luglio 2020, Il CSV ha organizzato **Legalità, Beni Comuni e Ripartenza dal covid19**, tre laboratori seminariali di un’ora svolti in remoto e trasmessi in diretta sulla pagina Facebook del CSV, per dare continuità alle attività delle associazioni e creare momenti di confronto ed approfondimento sui temi specifici: dal ruolo delle mafie nella fase della ripartenza da covid19 fino alle tematiche relative alla necessità di mettere in campo azioni concrete per un nuovo umanesimo.

Il 20 novembre il Csv con il coinvolgimento del Comitato “Noi denunceremo” e di Libera ha realizzato un incontro “online”, in diretta streaming sulla pagina Facebook del Csv di Vibo Valentia, con le associazioni di volontariato e cittadini sul tema del Coronavirus dal titolo **“Vibo chiama**

Bergamo. Distanti ma uniti in unico obiettivo: superare l'emergenza sanitaria, sociale ed economica” allo scopo di fornire informazioni puntuali e corrette sul virus, sui reali rischi che si corrono nel nostro territorio, sulle precauzioni da utilizzare, sulle misure di prevenzione e contenimento e sulle gravi problematiche presenti nella nostra provincia. Il 20 novembre è stato organizzato dal Csv di Vibo Valentia in collaborazione con il Banco Alimentare Sez. di Vibo Valentia il seminario online **Il Banco Alimentare in tempo di pandemia: Colletta Alimentare 2020** con la partecipazione del Banco Alimentare della Calabria, del Banco Alimentare Sez. di Reggio Calabria e di altri rappresentanti della chiesa e della comunità per sensibilizzare ed esortare a donare. Il 25 novembre si è svolto il laboratorio online **Il tempo della consapevolezza: come affrontare la violenza sulle donne in emergenza Covid19** per offrire una maggiore consapevolezza e conoscenza dell'argomento in questione, riservando particolare attenzione alle dinamiche che muovono il mondo della violenza e il sostegno e tutela da approntare anche nel periodo di emergenza Covid 19. E' stata attivata una **Collaborazione con il comune per la compilazione dei buoni spesa per la pandemia Covid-19**. Il Comune di Vibo Valentia ha distribuito, nell'anno 2020, una serie di buoni spesa Covid finanziati con un contributo straordinario di 248 mila euro ricevuto dal Governo. Grazie a queste somme è stato possibile assegnare buoni per acquistare “generi alimentari e di prima necessità”, ovvero: beni alimentari, prodotti per l'igiene personale e per l'igiene della casa, prodotti farmaceutici, farmaci e parafarmaci da destinare alle persone che si sono ritrovate in difficoltà economica durante la pandemia. Il Comune ha richiesto la collaborazione del CSV per dare supporto ai richiedenti il beneficio nella compilazione della modulistica richiesta. A tal fine si è stipulato tra i due Enti un protocollo d'intesa in virtù del quale il Csv ha messo a disposizione i propri uffici ed il proprio personale.

AREA CONSULENZA, ASSISTENZA ED ACCOMPAGNAMENTO

L'attività di consulenza ha riguardato differenti ambiti tra cui quello giuridico, progettuale, amministrativo, fiscale e grafico ed è stata orientata al supporto ed all'accompagnamento del volontariato nella delicata fase di applicazione della riforma del terzo settore. Diverse consulenze poi hanno riguardato l'attività programmata e realizzata nella fase pandemica.

La pandemia da Covid 19 ha certamente determinato una riduzione nell'erogazione dei servizi di consulenza che tuttavia i CSV hanno proseguito ad erogare avvalendosi delle opportunità in tal senso garantite dalle moderne tecnologie. In questo senso gli enti del terzo settore ed i volontari hanno potuto fruire di un servizio di consulenza costante erogato attraverso posta elettronica, social network, telefono e mediante l'utilizzo di appositi programmi di videoconferenza.

Sono stati inoltre predisposti utili strumenti, soprattutto in formato multimediale, per fornire un supporto alla risoluzione delle problematiche più comuni delle organizzazioni di volontariato e degli altri enti del terzo settore sempre disponibili sia tramite il web che presso le sedi dei CSV, quando la normativa anti covid ha consentito l'apertura. Per alcune tipologie di consulenze, infine, si è fatto ricorso al servizio di supporto consulenziale fornito da CSVnet, dedicato alle norme ed alle attività inerenti il Volontariato e il Terzo Settore.

DATI GENERALI

CONSULENZE	Num.
PROGETTUALI	162

GRAFICA	60
AMMINISTRATIVE, FISCALI E LEGALI	697
SCU	39
INFORMATICA	58

AREA CATANZARO

Anche l'area Consulenza ed Assistenza ha subito, a causa della pandemia di Covid-19, una variazione delle modalità di erogazione dei servizi, realizzati completamente per via telematica.

Per sostenere le associazioni, quindi, i servizi di consulenza: legale; di organizzazione, gestione e sviluppo di una OdV; amministrativa, contabile e fiscale; di iscrizione e revisione al Registro regionale delle OdV; relativa ai progetti finanziabili da enti pubblici locali, nazionali e dall'Unione Europea; di fund raising (queste due ultime attività da leggere nell'area progettazione) sono stati realizzati esclusivamente via mail, attraverso la fruizione dei contenuti pubblicati sul sito istituzionale, telefonicamente e attraverso video consulenze sulla piattaforma Go to meeting.

La funzione di sostegno nei confronti degli Enti, dalla costituzione lungo tutto il percorso "di vita", è stata comunque concretizzata, pur non potendo fornire il servizio in presenza.

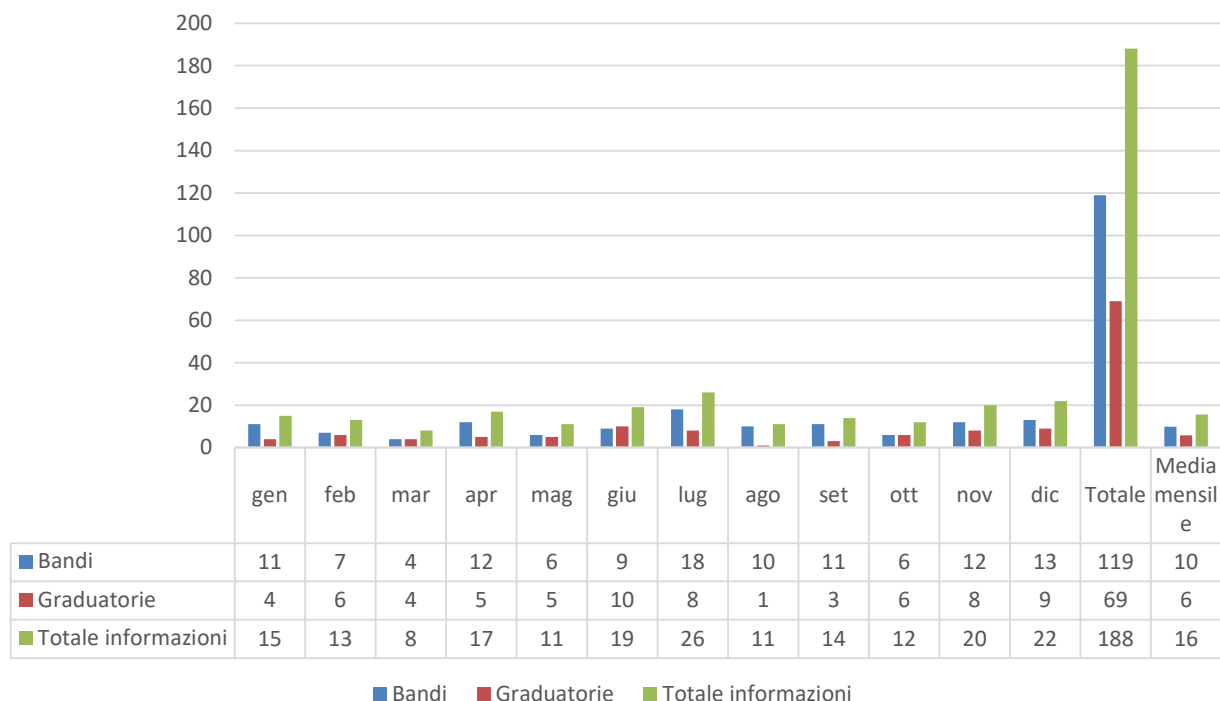
Le informazioni su bandi e opportunità d'interesse per gli ETS e relativi esiti e graduatorie pubblicate sul sito del CSV Catanzaro e diffuse attraverso la newsletter settimanale nell'anno 2020, sono state 188 (119 bandi e 69 graduatorie), con una media di 10 bandi e 6 graduatorie al mese.

Consulenze statuti	39
Adeguamenti statutari	32
Adempimenti amministrativi	10
Iscrizione Registro Regionale del Volontariato	5
Stipula polizza volontari attivi	0
Iscrizione 5xmille	2
Smistamento richieste aree competenti	68

Progettazione Sociale

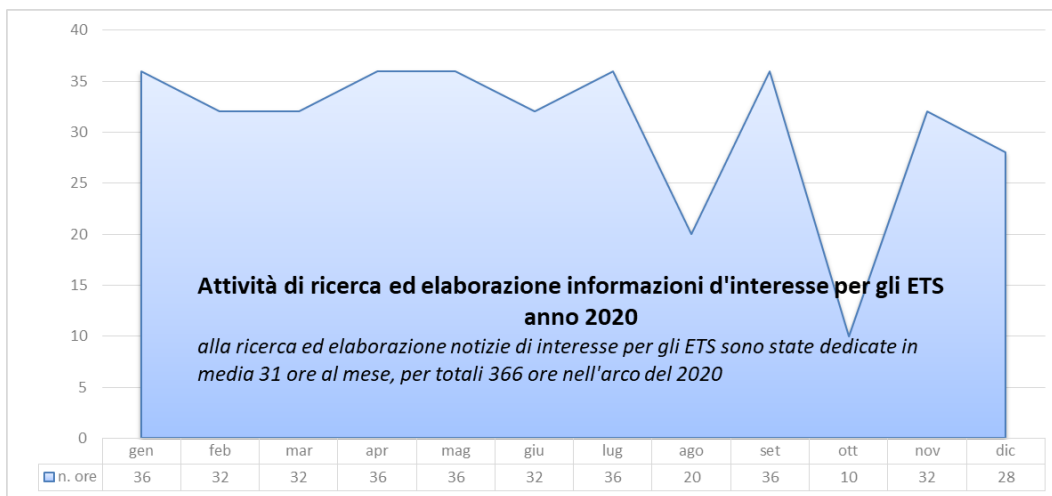
Pubblicazione bandi e graduatorie	188
Attività di supporto alla progettazione	13
ETS interessati	59
Consulenze erogate	70

Informazioni su bandi, opportunità esiti e graduatorie - anno 2020



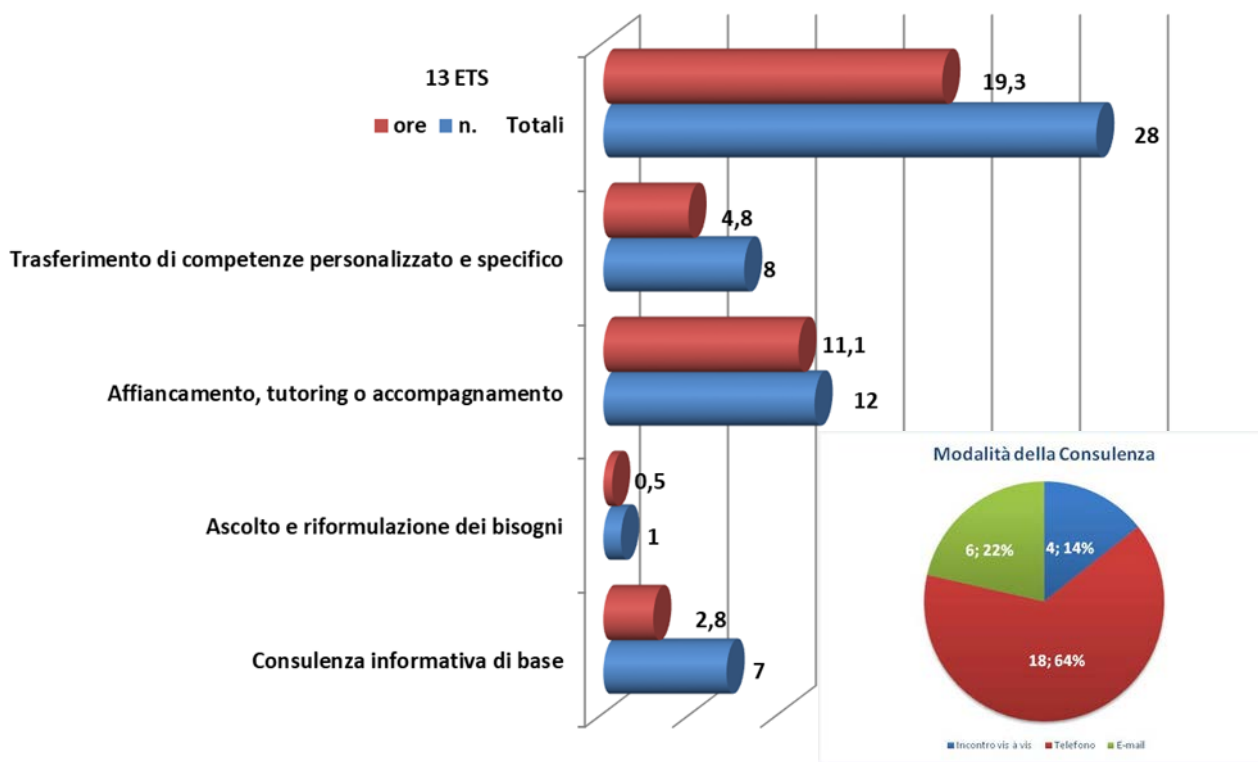
Il reperimento delle informazioni avviene attraverso l'attività di ricerca su siti istituzionali, di settore e specializzati con cadenza bi-settimanale. Ogni notizia reperita sulle fonti ufficiali viene

approfondita e rielaborata per la pubblicazione nelle apposite sezioni (bandi e opportunità – esiti e graduatorie) del sito istituzionale. In termini di ore di lavoro dedicate a tali attività, la stima per il 2020 è di 366, in media 31 ore al mese.



L'attività di supporto e accompagnamento alla progettazione sociale riguarda sia la partecipazione a bandi – 4 i progetti di cui si è avuto riscontro dell'approvazione – che la gestione e rendicontazione di attività finanziate. Nel 2020 ha interessato 13 diversi ETS, cui sono state erogate 28 consulenze per totali 19,25 ore. Lo stato di emergenza determinato dalla pandemia da COVID-19 ha avuto le sue ripercussioni anche sul servizio di consulenza alla progettazione, che ha subito un forte calo rispetto all'anno precedente, sebbene sia stato comunque garantito da remoto anche durante il periodo di lockdown: il 68% delle consulenze è stato effettuato telefonicamente (cfr. grafico). Facendo un raffronto con i dati del 2019 – 31 diversi ETS e 70 consulenze per totali 52 ore – il servizio si è ridotto quasi ad 1/3, anche in considerazione di una minore operatività di parte degli ETS del territorio.

Consulenze sulla progettazione sociale - anno 2020



AREA CROTONE

ASPETTI AMMINISTRATIVI, FISCALI E LEGALI

Nell'ambito della consulenza *amministrativa, fiscale e legale* i temi oggetto di maggiore approfondimento sono stati quelli relativi alla riforma del terzo settore, sia con riferimento all'organizzazione interna dell'ente che con riferimento a tutti gli adempimenti burocratici da espletare proprio rispetto alle disposizioni introdotte dal Codice del Terzo Settore. Nel campo amministrativo e fiscale le consulenze hanno riguardato perlopiù l'organizzazione e gestione degli adempimenti amministrativi, i libri sociali, la copertura assicurativa, la redazione di verbali e documenti associativi, il modello EAS, il 5 x mille, la redazione di rendiconti e bilanci. Con riferimento alle consulenze legali sono stati trattati prevalentemente gli aspetti connessi

all'adeguamento degli statuti per il corretto recepimento delle nuove disposizioni normative, prevalentemente analisi e modifiche, unitamente alle caratteristiche giuridiche delle differenti tipologie associative oltre che alla costituzione di nuovi enti del terzo settore. Per quanto concerne l'accesso ad **albi e registri** sono state fornite consulenze inerenti il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, sebbene non ancora istituito, ed i registri attualmente vigenti. E' stato fornito supporto nella fase di redazione della documentazione richiesta, anche ricorrendo a modelli e fac-simili appositamente predisposti e sono state fornite le prime indicazioni rispetto alla nuova piattaforma telematica istituita dalla Regione Calabria operativa dal mese di dicembre.

Le consulenze in ambito amministrativo, fiscale e legale erogate sono state 345

BANDI E FINANZIAMENTI, PROGETTAZIONE, SCU, GRAFICA

Nell'ambito della consulenza legata a bandi, finanziamenti e progettazione, la fase di straordinaria emergenza connessa alla crisi pandemica ha drasticamente ridotto la richiesta di servizi consulenziali dedicati. L'impossibilità di vedersi e "fare rete" e di condividere percorsi e processi di confronto, scambio e condivisione secondo i canoni tradizionali della partecipazione ai bandi ed ai programmi di finanziamento, ha penalizzato la dimensione progettuale. E' anche vero, però, che sull'onda dell'emergenza si sono sviluppati percorsi progettuali differenti, originati dalla necessità di rispondere a bisogni immediati ed in questo caso, nonostante le difficoltà, è stato possibile intervenire con azioni ed interventi programmati e realizzati "in rete". Questa dimensione ha riguardato sia la fase acuta dell'emergenza che quella immediatamente successiva in risposta a specifici bandi regionali e ministeriali finalizzati al superamento della fase emergenziale ed alla ricostruzione degli spazi di partecipazione sacrificati alla pandemia.

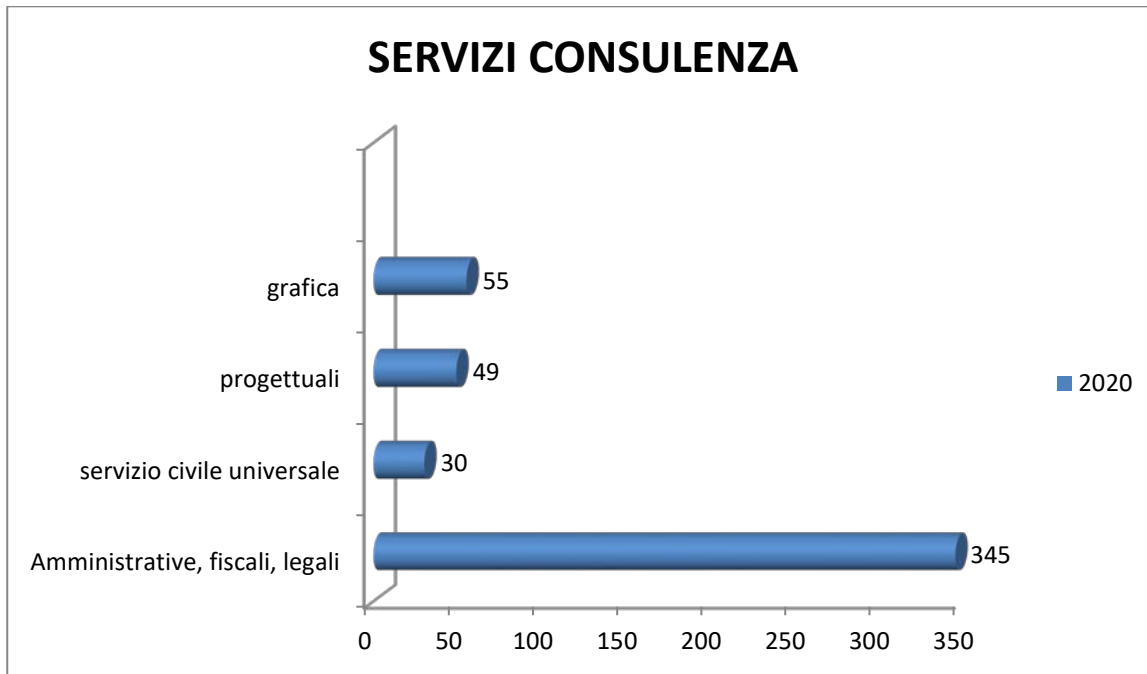
Con riferimento alla consulenza relativa al servizio civile universale, nel corso dell'anno sono state fornite diverse consulenze relative ai bandi in essere e, soprattutto, alla corretta interpretazione delle nuove disposizioni introdotte con la riforma del terzo settore che hanno modificato i requisiti per l'accreditamento delle sedi nonché le modalità di presentazione dei programmi d'intervento e delle singole progettualità, il tutto anche fruibile grazie ad una sezione dedicata nel sito web dove è possibile consultare e scaricare tutto il materiale e la documentazione di riferimento.

Anche con riferimento alla consulenza grafica si è registrato una sostanziale diminuzione delle richieste data l'impossibilità degli ets di svolgere le attività solitamente programmate mentre è stato effettuato un lavoro specifico per la creazione di sezioni dedicate sul sito internet e video multimediali quali strumenti di comunicazione immediati e di semplice fruizione.

*Sono state erogate **49** consulenze in ambito progettuale, **30** in relazione al Servizio Civile Universale e **55** in ambito grafico*

L'attività di consulenza è stata erogata anche attraverso il materiale **multimediale** fruibile sul sito web del Centro Servizi dove è possibile visionare le sezioni dedicate *modulistica* e *normativa*, visionare e/o scaricare utili fac-simili, tutte le principali normative nazionali, regionali e locali del settore e le linee guida per la corretta redazione di documenti rilevanti per il volontariato; consultare le apposite guide su settori specifici della vita associativa; ricerche e numerosi altri contenuti relativi ad aree specifiche aggiornate ed implementate dal personale del Centro Servizi.

Di seguito grafico riepilogativo:



AREA VIBO VALENTIA

Nel corso dell'anno sociale 2020, gli ETS del territorio hanno potuto usufruire della consulenza, offerta dagli operatori del CSV, nelle seguenti tematiche.

Contabile e Fiscale: Consulenza su agevolazioni fiscali, adempimenti fiscali scadenze fiscali, Bilancio: prima nota, Rendiconto. Consulenza su erogazioni liberali, impostazione della contabilità, consulenza del lavoro per prestazioni occasionali e contratti con collaboratori ecc. ecc., Rendicontazione fondi del 5 per mille e raccolta fondi ecc. ecc.

Per iscrizione al Registro del Volontariato/Runts Informazione ed accompagnamento all'iscrizione nel relativo registro e relativi rinnovi.

Legale - Amministrativa: Redazione e modifiche dello statuto, regolamenti interni, verbali e libri sociali, leggi di riferimento, personalità giuridica, privacy, eventuale scioglimento, iscrizione al CSV.

Assicurativa: Informazioni e spiegazioni sulle assicurazioni obbligatorie e sui relativi adempimenti per i soci volontari.

Consulenza ed accompagnamento alla partecipazione a Bandi di Finanziamento (Nazionali ed Europei): ricerca di opportunità di finanziamento.

Progettuale: (accompagnamento a): ideazione, elaborazione e stesura di progetti, consulenza nella presentazione di un progetto agli enti erogatori.

Consulenza grafica: consulenza grafica per l'ideazione di volantini, pieghevoli, locandine e manifesti per promuovere l'attività di volontariato. Consulenza ed accompagnamento per la realizzazione di siti web.

Consulenza “5 per mille” e Modello Eas

Consulenza e accompagnamento per favorire l'iscrizione delle Associazioni negli elenchi del “5 per mille” e per la comunicazione dei dati rilevanti delle OdV all'Agenzia delle Entrate :

- Compilazione modello per iscrizione nell'elenco degli enti beneficiari e relativo invio.
- Compilazione modello Eas.

Servizio Civile Universale: Sostenere le organizzazioni di volontariato nelle procedure di adempimento obbligatorie per il servizio civile (accreditamento, presentazione progetti, promozione dei progetti, ricerca dei giovani, selezione e accompagnamento dei giovani all'avvio del progetto, gestione delle procedure burocratiche in avvio, in itinere – software helios -, formazione e risoluzione delle problematiche razionali.

Orientare le OdV nella valutazione costi / benefici di un progetto di servizio civile.

TIPOLOGIA	Servizi	Associazioni	Gruppo informale
Consulenza grafica	5	3	6
Consulenza informatica	58	52	2
Consulenza amministrativa	23	21	12
Consulenza costituzione associazione	16	4	1
Consulenza fiscale contabile del lavoro	72	71	5
Consulenza modifica statuto	35	30	2
Rinnovo/iscrizione albo	18	16	
Consulenza Iscrizione albo Comunale	4	1	
Consulenza 5x1000	26	8	
Consulenza modello eas	2	2	3
Consulenza progettazione/bandi	15	12	6
Consulenza Servizio Civile Universale	9	4	5
TOTALE SERVIZI IN QUEST'AREA:	283		

AREA FORMAZIONE

L'attività di formazione risponde all'esigenza di qualificare gli interventi del volontariato, innalzando il livello qualitativo e l'efficacia delle azioni proposte dalle associazioni del territorio della province di Catanzaro, Crotone e Vibo Valentia.

Il piano di formazione 2020, è stato progettato per rafforzare le competenze degli ETS in tre specifiche macro aree di attività - "gestione", "progettazione&sviluppo", "comunicazione" - col fine di fornire nuove tecniche e strumenti utili ad affrontare le nuove sfide proposte dalla Riforma del Terzo Settore.

L'improvviso determinarsi della pandemia da Covid-19, ha rappresentato per gli ETS una sfida ancor più grande che li ha visti protagonisti in un momento caratterizzato, non solo dall'emergenza sanitaria, ma anche da un repentino e profondo cambiamento culturale, sociale ed economico.

Ciò ha determinato, chiaramente, anche una revisione del piano della formazione che, pur mantenendo la sua struttura originaria, è stato realizzato in forma ridotta attraverso l'adozione di nuove metodologie didattiche, compatibili con il rispetto delle norme anti-contagio.

<i>Risultati complessivi Area Formazione</i>
<i>174 volontari formati – 118 ETS coinvolti –</i>

AREA CATANZARO

Formazione

L'attività di formazione risponde all'esigenza di qualificare gli interventi del volontariato, innalzando il livello qualitativo e l'efficacia delle azioni proposte dalle associazioni del territorio della provincia di Catanzaro.

Le attività programmate sono tese a rafforzare l'impatto territoriale degli Enti del Terzo Settore accrescendo le competenze dei volontari che vi operano in termini di acquisizione di nuove tecniche e strumenti operativi.

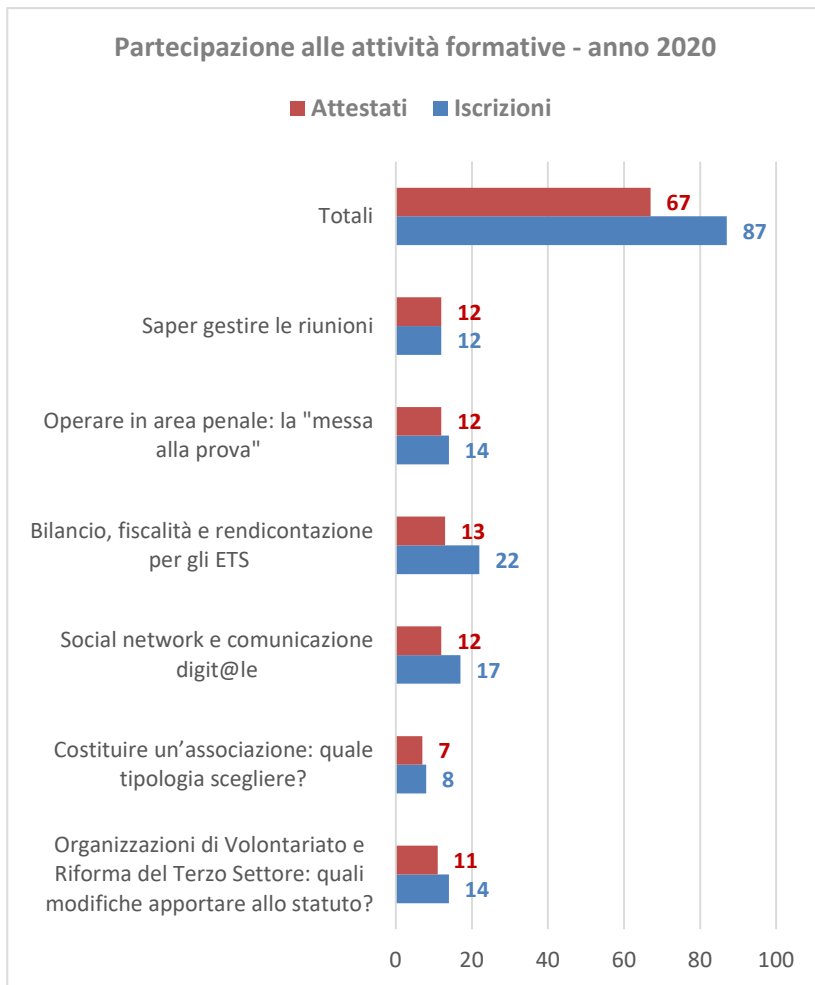
La programmazione viene, pertanto, ideata e strutturata col preciso scopo di:

- Trasferire ai volontari conoscenze e competenze che ne qualificano l'operato e ne agevolino il percorso di crescita, affinché si innalzi il livello qualitativo e l'efficacia delle azioni proposte dalle associazioni del territorio.
- Accrescerne le conoscenze e le competenze in termini di efficienza, efficacia e rendicontazione delle attività.
- Stimolarne un ruolo consapevole rispetto al ripensamento dei sistemi di welfare, al contesto attuale e agli scenari futuri che si prospettano per le realtà che operano nel terzo settore.

Il piano di formazione 2020, è stato progettato per rafforzare le competenze degli ETS in tre specifiche macro aree di attività - "gestione", "progettazione&sviluppo", "comunicazione" - col fine di fornire nuove tecniche e strumenti utili ad affrontare le nuove sfide proposte dalla Riforma del Terzo Settore.

L'improvviso determinarsi della pandemia da Covid-19, ha rappresentato per gli ETS una sfida ancor più grande che li ha visti protagonisti in un momento caratterizzato, non solo dall'emergenza sanitaria, ma anche da un repentino e profondo cambiamento culturale, sociale ed economico.

Ciò ha determinato, chiaramente, anche una revisione del piano della formazione che, pur mantenendo la sua struttura originaria, è stato realizzato in forma ridotta attraverso l'adozione di nuove metodologie didattiche, compatibili con il rispetto delle norme anti-contagio.



Pertanto, nel 2020 il CSV ha realizzato 6 percorsi formativi indirizzati alle organizzazioni della provincia di Catanzaro per complessive 14 ore di formazione, di cui hanno fruito 67 volontari.

Il dato è stato fortemente condizionato dall'emergenza sanitaria, come evidente dal confronto con l'anno precedente nel quale sono stati realizzati 13 percorsi di cui hanno fruito 232 volontari per totali 91 ore di formazione.

Dei percorsi realizzati nel 2020, 4 si riferiscono al ciclo "gestione", 1 al ciclo "progettazione&sviluppo" ed 1 al ciclo "comunicazione".

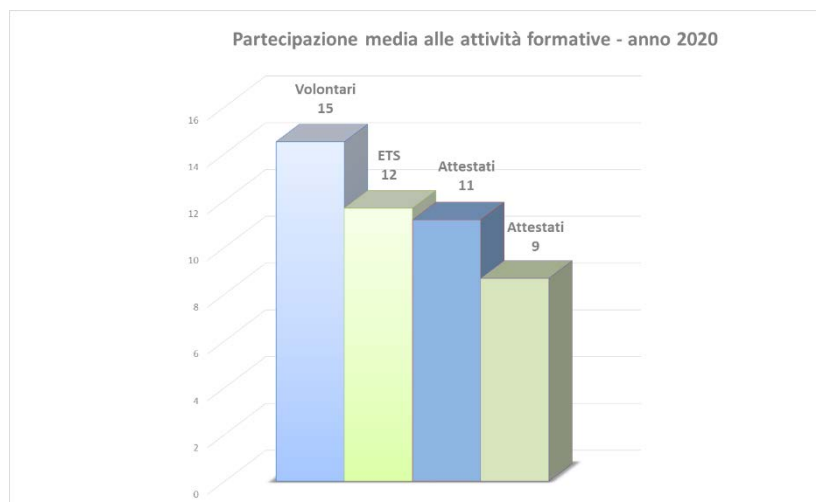
Con riferimento al ciclo "gestione", sulla base del bisogno rilevato, in fase di progettazione esecutiva si è scelto di realizzare 3 specifici seminari di approfondimento, nell'ambito del percorso relativo alla riforma del terzo settore: "Organizzazioni di Volontariato e Riforma del Terzo Settore: quali modifiche apportare allo statuto?", "Costituire un'associazione: quale tipologia scegliere?",

“Bilancio, fiscalità e rendicontazione per gli ETS”. E’ stato, inoltre realizzato il seminario “Saper gestire le riunioni”.

Per il ciclo “progettazione&sviluppo” è stato realizzato il seminario “Operare in area penale: la messa alla prova”, mentre per il ciclo “comunicazione”, il seminario “Social network e comunicazione digit@le”.

Eccetto il primo percorso – relativo agli adeguamenti statutari da apportare in seguito all’entrata in vigore del Codice del Terzo Settore (D.lgs 117/2017) – realizzato in presenza, gli altri seminari formativi sono stati organizzati on-line attraverso l’utilizzo del servizio di web conference GoToMeeting.

Le attività formative programmate e le relative modalità di iscrizione e partecipazione sono state pubblicizzate attraverso sito internet, newsletter periodica e social network.

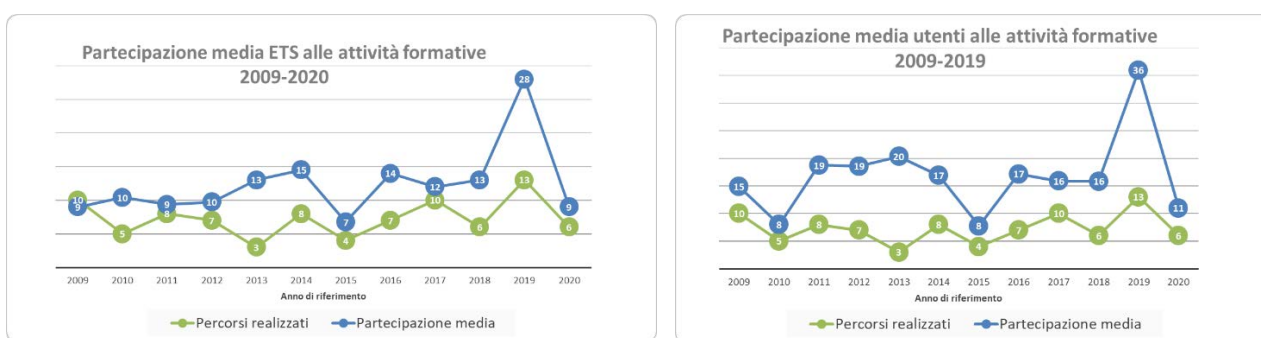


È stato rilasciato un attestato di partecipazione ai soli volontari che hanno assolto l’obbligo di frequenza previsto.

In media, a ciascun seminario hanno partecipato 15 volontari appartenenti a 12 diversi ETS.

Complessivamente, gli ETS coinvolti nelle attività formative sono stati 70. Di questi, 52 hanno completato i percorsi, raggiungendo il monte ore necessario al rilascio dell’attesto di partecipazione.

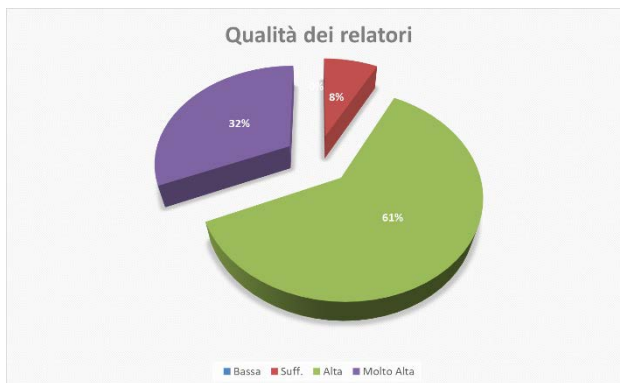
Lo stato di emergenza ha chiaramente determinato un calo rispetto al trend di partecipazione del decennio 2009 – 2020, come evidenziato nei grafici che seguono.



Per le docenze sono stati coinvolti 4 esperti di settore e 4 risorse interne al CSV. Per organizzazione, pubblicizzazione, tutoraggio e monitoraggio, sono state impiegate 2 risorse interne.

Il gradimento dei partecipanti è stato rilevato attraverso la somministrazione di un questionario online che si compone di due sezioni, la prima finalizzata ad una valutazione generale, la seconda ad una valutazione più specifica rispetto alle attività didattiche (difficoltà degli argomenti trattati, durata dell'attività formativa, metodologia didattica, competenza e chiarezza espositiva del relatore, interazione docente/partecipanti e tra i partecipanti) ed alle attività trasversali (organizzazione, pubblicizzazione, procedure di iscrizione, comunicazioni).

Complessivamente la qualità dei docenti/relatori è stata valutata alta (61%) e l'organizzazione tra molto alta (43%) e alta (42%).



Rispetto all'adeguatezza della metodologia didattica adottata, il servizio di web conference utilizzato ha avuto un gradimento alto (45%) in termini di accessibilità, funzionalità, qualità delle immagini e dell'audio, strumenti di condivisione schermo e

Risultati Area Formazione CZ

67 volontari formati – 70 ETS coinvolti

AREA CROTONE

IL CODICE DEL TERZO SETTORE: WORK IN PROGRESS

Finalità

La fase di transizione dalle precedenti normative al Codice del Terzo Settore rappresenta un momento di particolare incertezza per gli enti del terzo settore e, pertanto, è necessario attivare dei momenti formativi utili alla migliore comprensione dei cambiamenti intervenuti ed alla loro corretta interpretazione. L'incontro formativo è stato realizzato per consentire ai partecipanti di conoscere le novità introdotte dal Codice del Terzo Settore, con particolare riferimento ai più recenti decreti attuativi che ne disciplinano l'applicazione.

Modalità organizzative

L'intervento formativo è stato realizzato il 16 dicembre 2020 e, in ragione delle restrizioni dovute all'emergenza Covid 19, si è svolto in modalità telematica con l'ausilio di slide e fac-simili che hanno agevolato la comprensione dei contenuti trattati. Dopo una prima parte di introduzione generale, l'incontro è stato strutturato prevedendo due momenti specifici di approfondimento: il primo ha riguardato il bilancio degli ETS, con la trattazione dei contenuti introdotti dallo specifico decreto attraverso la visione degli schemi di bilancio differenziati sulla base dei parametri previsti dal Legislatore, il secondo si è concentrato sull'analisi del decreto che disciplina il RUNTS, varato nel mese di settembre, con un focus specifico sulla sua struttura, le modalità di accesso, la documentazione da produrre e le modalità di interlocuzione con la Pubblica Amministrazione.

Risultati raggiunti

L'attività formativa ha consentito ai partecipanti di conoscere gli elementi caratteristici del nuovo schema di bilancio previsto per gli ets acquisendo le competenze di base per la sua corretta redazione

e di conoscere gli aspetti principali del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore e le relative procedure di accesso.

COME COSTRUIRE E FAR FUNZIONARE LE RETI E CO-PROGRAMMIAMO INSIEME

Finalità

Il tema della “rete” è ricorrente nell’ambito del terzo settore ed evidenzia la necessità di condividere metodologie e prassi in vista di obiettivi comuni che possono essere realizzati con maggiore efficacia proprio attraverso la creazione di una dimensione partecipata a livello strategico ed operativo. Lo stesso tema della co-programmazione, nel prevedere una relazione di reciproco scambio e collaborazione con la PP.AA., in parte si ricollega all’aspetto delle reti ed alla creazione di uno scambio finalizzato allo sviluppo sociale della comunità. L’intervento formativo punta a trasmettere ai partecipanti le conoscenze funzionali ad un corretto processo di messa in rete con un approfondimento specifico sulla tipologia giuridica delle Reti associative introdotta dal CTS mentre, rispetto al tema della co-programmazione, si intende promuovere la conoscenza degli articoli specifici inseriti nel Codice e sviluppare il tema della sussidiarietà attinente al nuovo ruolo che il Legislatore ha assegnato agli enti del terzo settore.

Modalità organizzative

L’intervento formativo è stato realizzato il 22 dicembre 2020 e, in ragione delle restrizioni dovute all’emergenza Covid 19, si è svolto in modalità telematica con l’ausilio di slide e fac-simili che hanno agevolato la comprensione dei contenuti trattati. L’incontro è stato strutturato prevedendo due momenti specifici: nella prima parte è stato trattato il tema della “rete” fornendo ai partecipanti le nozioni relative alla modalità di costituzione ed ai tratti caratteristici di una rete del terzo settore effettuando un approfondimento specifico sulla nuova tipologia di ente del terzo settore prevista dal

CTS; nella seconda parte è stato trattato il tema della co-programmazione approfondendo in prima battuta il principio costituzionale della sussidiarietà sul quale si fonda l'azione prevista dal CTS in tema di co-programmazione e, successivamente, mediante l'analisi degli articoli del D. Lgs. 117/2017 che ne disciplinano l'attuazione.

Risultati raggiunti

L'attività formativa ha consentito ai partecipanti di acquisire le conoscenze di base relative al processo di costituzione di una "rete" e di comprendere gli elementi caratteristici della "rete associativa" quale nuova tipologia di ente del terzo settore. Con riferimento alla co-programmazione, inoltre, è stato sottolineata la rilevanza della sussidiarietà nella costruzione della nuova prospettiva che assegna al terzo settore una nuova funzione, legittimata proprio dal Legislatore, nella programmazione e realizzazione delle politiche sociali attraverso una rinnovata interlocuzione con gli enti locali e le istituzioni.

TECNICHE AUTOBIOGRAFICHE: COME COMUNICARE IN PUBBLICO

Finalità

Il percorso formativo intende affrontare la dimensione della comunicazione in pubblico, un'abilità particolarmente rilevante per tutti i volontari degli enti del terzo settore, soprattutto per coloro che ricoprono cariche sociali nell'esercizio delle quali sono spesso chiamati ad intervenire in pubblico e/o a partecipare ad attività in gruppo, circostanze nelle quali è utile padroneggiare tecniche funzionali alla corretta trasmissione dei contenuti esposti.

Modalità organizzative

Il percorso formativo ha subito una rimodulazione a causa dell'emergenza Covid 19 e si è composto di tre incontri dei quali due sono stati tenuti nei giorni del 12 e 26 febbraio e l'ultimo il giorno 11

dicembre 2020. I primi due appuntamenti si sono tenuti in presenza presso la sede del CSV di Crotone mentre l'ultimo è stato realizzato in modalità telematica.

La metodologia utilizzata ha unito gli aspetti teorici all'apprendimento esperienziale attraverso l'applicazione di tecniche autobiografiche e, negli appuntamenti in presenza, il corso ha visto importanti momenti laboratoriali con esercitazioni pratiche e lavori in gruppo che hanno consentito ai presenti di sperimentare direttamente le tecniche acquisite. Sono stati trattati i contenuti relativi alla comunicazione non verbale, linguaggio e pause, gestione della sala e delle situazioni problematiche, stimolo della discussione.

Risultati raggiunti

Il percorso formativo ha consentito ai partecipanti di acquisire in modo dinamico e partecipato le competenze necessarie a gestire in modo efficace la comunicazione esterna sviluppando capacità ed abilità funzionali a migliorare le performance in qualità di relatore in tutti i casi in cui, per finalità associative, è necessario parlare in pubblico.

Risultati Area Formazione KR

35 volontari formati – 24 ETS coinvolti

AREA VIBO VALENTIA

INTERNET PER IL NON PROFIT - UN NUOVO MODO DI COMUNICARE E COSTRUIRE RELAZIONI

Internet e in particolare i social media sono diventati un elemento imprescindibile nella vita quotidiana e anche le organizzazioni di volontariato ne entrano in contatto quotidianamente in modo più o meno consapevole e attivo. Comunicare il sociale e costruire relazioni nel web spesso implica dinamiche e meccanismi specifici che necessitano di essere compresi.

Risultati ottenuti

Il laboratorio, tenuto il 17 luglio 2020 su piattaforma Zoom, ha avuto l'obiettivo di offrire una panoramica sulle opportunità che il web offre attualmente alle organizzazioni di volontariato e nello specifico offrire i mezzi per poter scegliere, utilizzare e valutare gli strumenti offerti da internet al fine di poter perseguire la strategia di comunicazione on-line più efficace.

L'USO DEI SOCIAL PER IL FUNDRAISING

I social network e gli strumenti digitali rappresentano un potenziale enorme per la raccolta fondi; solo in Italia il 73% della popolazione accede ad internet e il 57% (circa 34 milioni di persone) è attivo sui social media, passandoci in media quasi 2 ore al giorno (oltre 6 ore il tempo medio giornaliero su internet). Il corso si rivolge a chi si occupa di fundraising o comunicazione all'interno degli ETS ODV delle Province di CZ – KR – VV.

Il laboratorio su piattaforma per webinar (BBB) intende trasferire concetti, metodologie e strumenti necessari agli amministratori degli Enti del Terzo Settore per poter impostare ed implementare in modo strategico e con successo una attività di fund raising professionale, permettendogli di creare iniziative sociali, lavorare sulla propria mission e sostenersi nel breve-medio e lungo periodo che sia la guida per la ricerca di sostegni economici e finanziari pubblici e privati di diversa natura, creando un mix di fonti di finanziamento per l'organizzazione.

Risultati ottenuti

I partecipanti al corso tenuto il 24 luglio 2020 sono stati formati nelle seguenti tematiche:

- Conoscere i social media e il loro uso per diverse tipologie di obiettivi.
- Ottenere le conoscenze necessarie per costruire la strategia social media della propria organizzazione e per integrarla con gli altri strumenti di comunicazione e raccolta fondi.

- Acquisire le basi della community management e della content curation.
- Conoscere le leve del non profit crowdfunding.
- Comprendere gli step per realizzare una campagna di crowdfunding di successo.

DISABILITÀ VISIVA NELL'EMERGENZA COVID-19

Il corso Intensivo di Formazione e Tecniche di Accompagnamento delle Persone con Disabilità Visiva rivolto a Videnti e Non Videnti “Disabilità Visiva nell’Emergenza Covid 19” tenuto il 27 giugno 2020 presso la sede dell’UICI di Vibo Valentia, ha riguardato i seguenti argomenti:

Le necessarie precauzioni di distanziamento sociale stanno causando ulteriori disagi ed isolamento per i ciechi e gli ipovedenti, per i quali l’accompagnamento è una delle maggiori esigenze e la fruizione tattile diviene unica fonte di accesso all’informazione e strumento di autonomia. Come può il non vedente muoversi, agire ed essere accompagnato in tempi di Covid?.

E’ stata un’esperienza molto forte e chiaramente utile quella vissuta da dodici amici (vedenti e non vedenti) che hanno preso parte al corso intensivo “Disabilità visiva nell’emergenza Covid 19”, organizzato dal Csv di Vibo Valentia in collaborazione con la Uici Sez. di Vibo Valentia. L’iniziativa formativa, unica in Italia, ha avuto lo scopo di far conoscere nel concreto le metodiche necessarie nell’accompagnamento dei ciechi e degli ipovedenti, nonché il corretto utilizzo – da parte di questi ultimi – dei dispositivi di protezione individuale, abbattendo quanto più possibile l’isolamento nel quale le persone con disabilità visiva si sono trovate durante il lockdown. Quattro sono stati i non vedenti che hanno potuto condividere tale bella esperienza con altrettanti accompagnatori, ai quali si sono aggiunti tre volontari del servizio civile ed una componente della cooperativa sociale “Fenice”, nata all’interno dell’Unione quale riferimento operativo di attenzione prioritaria a tutti i disabili. Il

corso, magistralmente diretto dal Tecnico di Orientamento, Mobilità ed Autonomia Personale e Domestica Giovanni Visalli Garufi –è stato aperto dai saluti del Presidente del Csv Roberto Garzulli e della U.I.C.I. Rocco Deluca, il quale si è soffermato sull'importanza dell'autonomia e sulla necessità di evitare altre situazioni di isolamento, che potrebbero verificarsi anche per cause diverse dal Covid e rispetto alle quali bisogna attuare fondamentali strategie preventive, come quelle contenute nel progetto in parola. Altamente significativa l'attenzione alle persone con disabilità rivolta, anche attraverso la propria presenza, dal Presidente del Centro Servizi per il Volontariato Roberto Garzulli e dall'Assessore alle Politiche Sociali del comune di Vibo Valentia Franca Falduto, entrambi pronti ad illustrare le azioni mirate predisposte dai rispettivi enti di appartenenza: una costante attività di sostegno giornaliero nei bisogni delle organizzazioni no profit ed iniziative formative ben strutturate, da parte del C.S.V.; lidi marini a portata di disabili e sostegno alle civili rivendicazioni U.I.C.I. da parte del Comune di Vibo. Il programma della giornata, strutturata secondo schemi cari all'Istituto di Ricerca, Formazione e Riabilitazione – I.Ri.Fo.R. , ha risposto, approfonditamente e mediante un'iniziale parte teorica ed una esaustiva parte pratica, alle seguenti domande: Che cos'è l'accompagnamento? Ma se c'è contatto fisico è consentito l'accompagnamento? Come posso ridurre il rischio di contagio per me e gli altri? Come è meglio farsi accompagnare? Posso farmi accompagnare da chiunque? A tali quesiti ha risposto l'intero corso, nella cui fase conclusiva si è posto l'accento sul corretto utilizzo di guanti, mascherina e gel disinfettante, offrendo a tutti i partecipanti la possibilità di porre quesiti ed esprimere un pensiero rispetto a quanto vissuto.

CORSO ONLINE: COME I SITI WEB TRACCIANO GLI UTENTI, SISTEMI E METODI

Martedì 17 novembre 2020 il CSV ha organizzato un corso online sulla sicurezza web.

“Quando navighiamo online lasciamo alle nostre spalle tante piccole "orme" che, se percorse a ritroso, permetterebbero non solo di ritornare al "punto di partenza", ma di ricostruire ogni singolo elemento visualizzato e ogni singolo click effettuato.

Sono gli stessi gestori dei siti che visitiamo e le agenzie che gestiscono la pubblicità online a tracciare i nostri comportamenti così da ricavare un nostro profilo personale e commerciale da utilizzare per campagne pubblicitarie mirate e costruite su misura sulle nostre esigenze e sui nostri gusti (la cosiddetta pubblicità tracciante).

Quando si naviga online si corre costantemente il rischio di mettere in pericolo i nostri dati personali e la nostra privacy, il tutto senza che ce ne rendiamo completamente conto, dal momento che il rilevamento delle informazioni avviene in maniera automatica e senza che l'utente ne sia pienamente consapevole. Le tracce che ci lasciamo alle spalle sono tante e, spesso, anche molto delicate sul piano della privacy personale: per questo vale la pena mettere in campo tutte le precauzioni possibili che ci consentano di proteggere e salvaguardare i dati personali e il nostro anonimato online.”

CORSO ONLINE: EDUCARE ALLA RETE: L'ALFABETO DELLA NUOVA CITTADINANZA NELLA SOCIETÀ DIGITALE.

La Rete non è una realtà parallela ma è lo spazio in cui si dispiega una parte sempre più importante della nostra vita. Vita reale e vita virtuale sono sempre più connesse e la rivoluzione digitale che trasforma in dati porzioni sempre più rilevanti delle nostre esistenze pone problemi nuovi per le nostre libertà. Tutti gli attori istituzionali, ma anche media, associazioni, mondo del web, sono chiamati a misurarsi con le sfide di questa complessa fase di transizione e a individuare e promuovere "l'educazione della persona digitale", una sorta di nuova educazione civica, rivolta a tutti i cittadini, agli operatori, agli utenti della Rete senza distinzione di età o di ruoli. Il CSV ha organizzato il 16

novembre 2020 un corso online dalla durata di 2 ore per formare i volontari degli ETS sulle sfide che riguardano l'essere cittadino nella nuova società digitale. Il corso è stato trasmesso online sulla piattaforma per videoconferenze Zoom.

Risultati Area Formazione VV

72 volontari formati – 24 ETS coinvolti

FORMAZIONE INTERNA

L'attività di formazione interna, programmata per consentire un migliore processo di aggregazione tra i Centri di Servizio e per strutturare servizi ed interventi omogenei in tutte le aree d'intervento del CSV Calabria Centro, ha registrato un forte rallentamento determinato dall'evoluzione della pandemia e dalla conseguente condizione di emergenza che si è dovuto fronteggiare. Sono state comunque condivise delle linee d'intervento e delle tematiche specifiche su cui è stato avviato nell'ambito delle strutture tecniche un percorso comune finalizzato al conseguimento degli obiettivi prefissati.

AREA INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

AREA CATANZARO

Comunicati stampa

Nel 2020 l'attività legata all'ufficio stampa del Centro Servizi si è dovuta interamente adattare alla pandemia da Covid 19, mai arrestatasi sin dal mese di marzo. “Da remoto”, la redazione dei comunicati stampa è proseguita regolarmente ed in maniera forse più intensa, dovendo raccontare l'impegno delle associazioni, volto a fornire assistenza senza sosta a famiglie prive di mezzi, ad anziani chiusi in casa e impediti a provvedere ai propri fabbisogni.

Sul sito www.csvcatanzaro.it è stato ricavato lo spazio dedicato all'emergenza “Al servizio degli altri, anche con guanti e mascherine”, come contenitore specifico delle iniziative messe in atto dalle associazioni, dei “focus” realizzati direttamente dall'ufficio stampa e degli approfondimenti per gli ETS, con gli opportuni riferimenti normativi e le disposizioni inerenti alla pandemia ricavati dai Dpcm.

I dieci focus realizzati, con interviste sempre diverse ai volontari, si sono tradotti in uno spaccato sociale sui mille volti della povertà, dell'isolamento (con particolare attenzione alle necessità dei non vedenti) e della violenza domestica che la pandemia ha fatto acuire. Da segnalare l'intervista telefonica tenuta con Agostino Siviglia, Garante regionale dei diritti delle persone detenute, con riferimento alle condizioni delle carceri ed alla polemica derivante dall'applicazione della “legge svuotacarceri”, che consente a condannati per reati anche gravi di trascorrere la propria detenzione ai domiciliari, qualora lo stato di salute complessivo non permetta di esporsi al rischio di contrarre il Covid 19.

51, invece, i comunicati racchiusi nella sezione “Iniziative in atto”, che da marzo a luglio 2020 hanno raccontato le difficoltà del periodo viste con gli occhi dei volontari. Un ampio spazio – anche sulla

stampa locale e nazionale - è stato dedicato all'impegno che lo staff del CSV di Catanzaro ha riservato alle famiglie in difficoltà per la compilazione e l'inoltro della domanda per i buoni spesa, in collaborazione con l'assessorato comunale alle Politiche Sociali.

Tutte le iniziative più importanti, anche per conto delle associazioni, sono state puntualmente condivise sulla pagina Facebook del CSV Catanzaro.

CSV Magazine

Il "CSV Magazine", parte integrante del sito del CSV, rispetto all'andamento dell'anno precedente ha subito una battuta d'arresto a causa della pandemia che ha catalizzato tutte le attenzioni sull'impegno delle associazioni. Due gli approfondimenti pubblicati nel corso del 2020: uno sulle infezioni sessualmente trasmissibili, con l'intervista al dottore Scerbo del reparto di malattie infettive dell'ospedale Pugliese di Catanzaro, e l'altro avente ad oggetto l'estro e il coraggio di Luca Viapiana, l'artista catanzarese che fa parlare di sé l'Italia intera per la straordinaria creatività e la forza di vivere che non è mai venuta meno, nonostante il terribile incidente che lo ha costretto tanti anni fa su una sedia a rotelle. L'esempio di Luca Viapiana e il suo genio creativo sono stati anche riportati sullo speciale "Buone Notizie" del Corriere della Sera. Non è la prima volta che il Corriere pubblica articoli dell'addetta stampa: già nel mese di gennaio 2020 il racconto di Teresa Marchio, volontaria dell'associazione di Protezione Civile "Diavoli Rossi" di Tiriolo, intervenuta per evitare i gravissimi rischi connessi alla fortuita esplosione di una bombola di ossigeno a Catanzaro, ha ottenuto tantissime visualizzazioni sulla pagina web del Corsera.

Conferenze stampa

L'addetta stampa ha moderato 2 conferenze stampa nel corso del 2020. Una a gennaio, prima della pandemia, con la sigla di un protocollo d'intesa tra le associazioni "Attivamente Coinvolte" e "Dall'ostetrica", mirante a far conoscere il fenomeno della violenza ostetrica, e l'altra alla Regione

Calabria, in un incontro promosso da “Unisalute”, in diretta e in collegamento nazionale con altre realtà istituzionali, accademiche e sindacali per discutere della sanità calabrese.

Altre attività

Il CSV di Catanzaro ha più volte supportato le associazioni nelle loro “battaglie” per il riconoscimento dei diritti più elementari. In questo difficile anno diverse associazioni operative in ambito ospedaliero, appositamente riunite, hanno portato avanti le istanze più disparate degli ammalati, messe totalmente da parte in tempo di Covid. Sia attraverso comunicati mirati, che attraverso incontri con i dirigenti delle istituzioni preposte – compreso il commissario ad acta Cotticelli, prima delle sue dimissioni - l’addetta stampa è stata a fianco dei volontari in rappresentanza del CSV di Catanzaro, sempre attento ad accogliere le grida di aiuto provenienti dai territori.

COMUNICAZIONE

Comunicati redatti dall’ufficio stampa CSV	51
Comunicati corretti alle associazioni	90
Approfondimenti ed interviste	10
Conferenze stampa moderate dall’ufficio stampa CSV	2
Newsletter	50
Articoli pubblicati	730
Accessi al sito web	72.582
Visualizzazioni	155.829

AREA CROTONE

SERVIZI DI COMUNICAZIONE E UFFICIO STAMPA

I servizi di comunicazione e ufficio stampa sono stati erogati con l’obiettivo di garantire l’efficacia del processo comunicativo interno ed esterno degli enti del terzo settore migliorando la loro visibilità ed aumentando l’impatto sociale dell’azione istituzionale svolta. Nella fase di isolamento forzato determinata dalla pandemia, inoltre, l’accesso ad informazioni, documenti, notizie, direttive e contenuti dedicati al Covid 19 attraverso il sito internet ed i social network è stata particolarmente

importante così come, in generale, la possibilità di usufruire di un supporto qualificato per la comunicazione e la circolarità delle informazioni che hanno contribuito ad avvicinare i cittadini, soprattutto i giovani, alla cultura del volontariato ed a coinvolgere enti ed istituzioni.

Sulla base della rilevazione dei dati di pertinenza relativi all'anno 2020 è possibile riportare le seguenti informazioni quantitative: sono state pubblicate 549 notizie sul sito e 94 bandi; sono state inserite oltre 600 notizie nelle newsletter.

Nel corso del 2020, nell'ambito delle attività di comunicazione e ufficio stampa, si è provveduto all'erogazione di 184 servizi predisposti dall'ufficio stampa tra comunicazioni, comunicati stampa ed invii per conto di associazioni; sono stati curati i contatti con gli organi di informazione; sono state inviate 47 newsletter.

Per quanto riguarda

E' stato possibile visionare e scaricare i materiali disponibili nell'apposita sezione Risorse on-line del sito internet del Centro Servizi sia per la consultazione on-line che per la stampa.

Le associazioni di volontariato e gli ETS, nei periodi in cui è stato possibile accedere alla sede del Centro Servizi, hanno potuto consultare i testi che compongono la biblioteca e l'emeroteca. Oltre ai libri di settore, sono fruibili presso il Centro i giornali delle principali testate locali e le riviste specifiche del no-profit.

SITO WEB, LOGO E IMMAGINE COORDINATA DEI CSV UNIFICATI

Con riferimento ai servizi ed ai contenuti riconducibili alla dimensione telematica che sono stati gestiti attraverso il sito internet www.csvcrotone.it e mediante le *pagine* ed i *profili* del CSV di Crotone sui social network di maggiore utilizzo quali facebook e twitter, si evidenzia la crescente rilevanza che questa modalità di accesso ha assunto nel corso del 2020 principalmente a causa della



pandemia. Parallelamente all'attività di predisposizione di un sito web unitario che possa restituire anche all'esterno la nuova dimensione comune dei Centri di Servizio per il Volontariato di Catanzaro, Crotone e Vibo Valentia, è stata mantenuta l'operatività del sito web del CSV di Crotone quale spazio virtuale in cui è stato possibile visionare e/o scaricare diversi materiali utili a consentire una immediata fruizione dei contenuti di maggiore interesse e rilevanza per il volontariato, oltre che per i cittadini, gli enti e le istituzioni, le scuole e tutti i soggetti interessati alla dimensione del volontariato e del terzo settore. Il dato relativo agli accessi del sito internet segna un importante aumento con **36.592** accessi (23.363 nell'anno 2019) mentre un considerevole aumento riguarda anche le pagine consultate con **137.681** pagine visitate (85.431 nell'anno 2019).

Per quanto concerne l'attività di predisposizione di un portale web unico per il CSV Calabria Centro, è proseguita l'attività di analisi e di confronto rispetto all'organizzazione dei contenuti ed ai servizi così come la sperimentazione di forme integrate di comunicazione esterna che contribuiscono a rafforzare la percezione dell'unico CSV per gli enti del terzo settore e del volontariato operanti nelle province della Calabria centrale. Il Covid 19 ha certamente rallentato le attività in tal senso programmate che proseguiranno anche nella successiva annualità e comunque appare utile sottolineare che è stato avviato il lavoro propedeutico alla individuazione del nuovo logo identificativo del CSV Calabria Centro ed alla predisposizione di una unica newsletter, già in uso dal 2021.

AREA VIBO VALENTIA

L'informazione e la comunicazione ha avuto l'obiettivo di portare a conoscenza le novità e gli eventi del vissuto del volontariato e delle opportunità ad esso offerte nonché per promuovere le iniziative

delle Associazioni e dei volontari attraverso il sito, la newsletter, la pagina facebook, il canale YouTube e la messaggistica.

I servizi erogati hanno riguardato:

- Rassegna Stampa n. 250 articoli
- Accessi al Sito Web circa n. 450 contenuti inseriti in totale e n. 3.600 visualizzazioni annuali
Pagine consultate 11.200
- Social Media: N. post inseriti sui social media circa 600, visualizzazioni circa 10.000 n. 1.650
circa Mi Piace
- Newsletter n. 25 n. iscritti 176 Associazioni e volontari
- Informazioni varie: informazioni generali ai cittadini e agli ETS sul volontariato e sul CSV n. 390 annuali.

AREA RICERCA E DOCUMENTAZIONE

SERVIZI DI DOCUMENTAZIONE

Con l'obiettivo di supportare nel modo migliore possibile l'attività istituzionale degli enti del terzo settore garantendone il costante aggiornamento e la possibilità di approfondimento di tutte le novità introdotte dalla riforma del terzo settore, il CSV di Crotone ha reso disponibili testi, documenti, pubblicazioni principalmente attraverso la biblioteca e l'emeroteca. E' stato avviato, inoltre, un lavoro di cernita e di riclassificazione dei testi disponibili in vista della imminente riorganizzazione del servizio che terrà conto anche delle risorse documentali disponibili presso i CSV di Catanzaro e di Vibo Valentia che saranno parte di un unico catalogo accessibile a tutti i soggetti interessati.

MONITORAGGIO E UNIFICAZIONE DELLE PROCEDURE DI RILEVAZIONE DELLE INFORMAZIONI

Le attività inerenti il processo di unificazione delle procedure di rilevazione delle informazioni sono state ridimensionate a causa dell'emergenza Covid per cui il lavoro programmato è proseguito a distanza mediante l'individuazione e la definizione delle modalità comuni di raccolta e sistematizzazione delle informazioni e dei dati inerenti l'attività istituzionale.

CENTRO STUDI

La previsione del Centro Studi ha rappresentato uno degli elementi di maggiore innovazione nella programmazione delle attività istituzionali da realizzare nel nuovo contesto territoriale di riferimento. Nell'ambito degli obiettivi individuati in relazione all'attività del centro studi, nel corso del 2020 è stato possibile raccogliere ed elaborare importanti dati quali-quantitativi inerenti l'impegno e l'attività svolta dagli enti del terzo settore nella fase emergenziale dettata dalla pandemia e, più in generale, è stato possibile avviare un approfondimento rispetto all'impatto sociale dell'azione svolta,

alla tipologia di rapporto instaurato con la PP. AA. , al coinvolgimento dei cittadini rispetto ai paini d'intervento ed alle iniziative programmate dagli ETS, alla capacità di fare rete nel terzo settore, alle risorse disponibili e "mobilitate" dagli ETS ed ai tempi d'intervento. Appare evidente come l'azione di analisi e monitoraggio e la raccolta dati sia stata e continuerà ad essere concentrata sull'azione del volontariato e del terzo settore nel contesto della pandemia ma si svolgerà un lavoro di approfondimento anche in relazione all'attuazione del piano sociale regionale ed ai dati in esso riportati nonché sui bisogni, caratteristiche e criticità espresse dalle comunità e dagli ETS operanti nel territorio di riferimento.

I servizi di ricerca e documentazione sono finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo Settore in ambito locale e nazionale.

Il ViVi Cisol dispone di circa 250 tra volumi, riviste e periodici sui temi del non profit e di interesse sociale in generale. Fornisce un servizio di prestito alle associazioni, ai volontari e alla cittadinanza attiva.

Il servizio ha messo a disposizione un insieme di fonti e risorse documentali sia prodotte all'interno del Centro sia provenienti da altri CSV libri, periodici, documenti, normative, banche dati riguardanti il volontariato locale e nazionale ed anche funzionali alla gestione amministrativa degli ETS.

Il CSV di Vibo Valentia mantiene aggiornata una banca dati degli Enti del Terzo Settore presenti sul territorio vibonese.

La principale ricerca realizzata nel 2020 in questa ottica è stata l'indagine rivolta agli Enti del Terzo settore iscritti ai registri: questa ricerca è stata utile per avere un quadro il più preciso di quali e quanti fossero gli Enti interessati dalla Riforma in particolare dall' adeguamento statutario in vista dell'entrata in vigore del RUNTS. In tale ottica si è inserito il supporto fornito dal Csv alla Regione Calabria - Dipartimento Servizi sociali settore 13 riguardo la condivisione delle informazioni e dei

dati in possesso del Centro, la diffusione delle informazioni e delle specifiche tecniche per l'utilizzo della piattaforma telematica che consente, per le sole OdV, la trasmigrazione automatica dal registro regionale al RUNTS. L'indagine ha avuto anche un valore esplorativo ovvero aggiornare i dati relativi agli Enti già noti al Csv ed avere informazioni rispetto ad associazioni che non hanno usufruito dei servizi del Csv.

Anche nel corso del 2020 il ViVi Cisol ha messo a disposizione degli Ets, aspiranti volontari, cittadini e istituzioni anche dati e informazioni sul Terzo settore.

Servizi totali erogati: n. 60

Ad ETS/Odv: n. 51

Volontari/Cittadini/Istituzioni: n. 9

SERVIZI DI BASE E SUPPORTO TECNICO LOGISTICO

AREA CATANZARO

Il 2020 è stato un anno caratterizzato dalla piena emergenza COVID-19, un anno che ci ha visto protagonisti, nostro malgrado, di un cambiamento globale delle nostre abitudini. Le misure di contenimento del contagio che hanno bloccato milioni di italiani nelle loro case e la chiusura in toto di tutte le attività commerciali e lavorative, ci hanno imposto una nuova visione di come poter essere d'aiuto agli ETS in piena emergenza.

Lo sportello di Catanzaro ha continuato ad operare modificando la metodologia dell'erogazione dei servizi in base alle differenti richieste provenienti dalle OdV, sostenendo il mondo del volontariato non più in presenza, ma privilegiando la fruibilità dei servizi stessi in remoto, adattandoli e rendendoli fruibili anche attraverso applicazioni di tecnologia digitale.

Il CSV si è posto quindi come punto di raccordo tra associazioni, cittadini in difficoltà e istituzioni pubbliche e private, facilitando ed integrando l'operato degli Enti e riuscendo ugualmente a garantire la realizzazione delle attività.

Utilizzo sala riunioni	0
Comodato d'uso gratuito	96
Utilizzo attrezzature in sede	0
Fotocopie	19.320
Produzione e diffusione materiale informativo	0
Stampa materiale promozionale	16.100
Richiesta recapiti OdV e facilitazione creazione Reti	150

Attività di sostegno	90
Attività di supporto	301

AREA CROTONE

La diffusione del contagio da Covid 19, la profonda crisi sanitaria e sociale che ne è conseguita, ha fortemente ridotto lo svolgimento delle attività tradizionalmente organizzate dagli enti del terzo settore che hanno visto la loro operatività circoscritta quasi esclusivamente alla gestione della situazione emergenziale. In tale contesto anche l'erogazione dei servizi di base ed il supporto tecnico logistico ha visto una forte contrazione, limitandosi quasi esclusivamente al sostegno delle attività organizzate per far fronte all'emergenza ed alle poche iniziative che si sono potute realizzare nel pieno rispetto della normativa anti Covid.

AREA VIBO VALENTIA

Supporto Logistico/servizi di base

LOGISTICA	SERVIZI	ASSOCIAZIONI	GRUPPO INF
Copisteria stampe e fotocopie	230	204	26
Utilizzo pc e internet	56	4	
Utilizzo scanner	11	7	
plastificatrice/taglierina	5	6	
Utilizzo sala riunioni	24	23	1
Prestito attrezzature	29	14	

Totale servizi 355



I CSV di Catanzaro, Crotone e Vibo Valentia sono soci di CSVnet, Coordinamento nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato

Al fine di assicurare il finanziamento stabile dei CSV è istituito il FUN, alimentato da contributi annuali delle fondazioni di origine bancaria di cui al decreto legislativo 17 maggio 1999, n. 153, di seguito FOB, ed amministrato dall'ONC in conformità alle norme del presente decreto (art. 62 D. Lgs. 117/2017)