



CSV CALABRIA CENTRO
CATANZARO - CROTONE - VIBO VALENTIA

ASSOCIAZIONE CSV CATANZARO – CROTONE – VIBO VALENTIA

“CALABRIA CENTRO”

VIA FONTANA VECCHIA
88100 CATANZARO CZ

C.F. 97040890796 – iscritta al R.P.G.
c/o la Prefettura di Catanzaro
in corso iscrizione RUNTS

Bilancio Sociale 2021

Introduzione

La rendicontazione sociale dell'anno 2021 è la prima della storia del CSV Catanzaro Crotone Vibo Valentia "Calabria Centro". A partire dal 1 gennaio 2021, infatti, il nuovo Centro Servizi per il Volontariato nato dalla fusione del CSV della provincia di Catanzaro, del CSV della provincia di Crotone e del CSV della provincia di Vibo Valentia, è divenuto operativo ed ha svolto la propria attività istituzionale con l'obiettivo di promuovere la cultura della partecipazione, dell'impegno sociale e della cittadinanza attiva e di rafforzare il volontariato attivo nel nuovo contesto territoriale di riferimento.

Il "nuovo corso", come ampiamente prevedibile, ha richiesto un notevole sforzo in termini politici ed organizzativi considerata la necessità di definire linee di indirizzo efficaci per la nuova dimensione territoriale e l'esigenza di condividere procedure e modelli di lavoro per soddisfare i bisogni del volontariato e supportare nel miglior modo possibile il processo di trasformazione avviato con la riforma del terzo settore.

E' chiaro che si tratta di un processo complesso che ha bisogno di tempi adeguati per generare i risultati positivi che tutti auspichiamo.

La prosecuzione della pandemia da Covid 19 e le conseguenti limitazioni hanno rappresentato un'ulteriore difficoltà in una fase così delicata quale quella coincidente con l'avvio delle attività del nuovo CSV, tuttavia con grande senso di responsabilità, il lavoro è proseguito con la consapevolezza che sostenere lo sviluppo del volontariato vuol dire sostenere lo sviluppo della comunità.

Il presente Bilancio Sociale vuole essere lo strumento di rendicontazione delle attività svolte che coniuga le informazioni economiche con quelle relative all'impatto sociale e culturale delle azioni realizzate, al fine di consentire una esaustiva conoscenza dell'attività istituzionale svolta per un sempre maggiore coinvolgimento di tutti gli stakeholder.

Nota metodologica

Il Bilancio Sociale riporta le informazioni relative al CSV Catanzaro Crotono Vibo Valentia “Calabria Centro” per consentire a tutti i lettori di conoscerne l’identità, i modelli gestionali, le attività svolte, i risultati raggiunti. Il documento, realizzato dal personale del Centro Servizi, è strutturato in diversi capitoli, ciascuno dei quali è dedicato alla trattazione di un tema specifico. Il periodo di riferimento è l’anno 2021.

La prima parte è dedicata alla descrizione del CSV Calabria Centro, con informazioni che partono dall’avvio della sua attività istituzionale sino alla data del 31 dicembre 2021, con indicazioni inerenti la composizione ed evoluzione della base sociale, gli Organi di governo politico, la struttura tecnica.

La seconda parte riguarda la dimensione economica con il bilancio in cui sono racchiuse le informazioni ed i dati di carattere economico che hanno contraddistinto l’attività del CSV nell’anno 2021.

La terza parte del documento si compone di differenti capitoli che riguardano le diverse aree d’attività del CSV Calabria Centro. In ogni capitolo è possibile conoscere le iniziative, i percorsi, le azioni realizzate nel corso dell’anno 2021 con la descrizione della tipologia dell’evento, degli obiettivi prefissati e dei risultati raggiunti.

Il bilancio sociale sarà sottoposto a continue revisioni per migliorarne i contenuti.

L'attività istituzionale del CSV Calabria Centro

Nel 2021 ha ufficialmente avuto inizio l'attività del CSV Calabria Centro che ha operato nel nuovo ambito territoriale di competenza - formato dalle province di Catanzaro, Crotone e Vibo Valentia - con l'obiettivo di rafforzare la presenza ed il ruolo del volontariato.

Prima di rappresentare i principali servizi erogati e le attività svolte, è opportuno evidenziare almeno tre punti fondamentali per comprendere l'importanza del processo di fusione che ha portato alla nascita del nuovo CSV e la complessità gestionale ed organizzativa che lo caratterizza.

Innanzitutto, nella prima parte dell'anno, è opportuno sottolineare il lavoro svolto nella fase di preparazione e di svolgimento delle riunioni degli organi di governo e dell'assemblea dei soci del CSV Calabria Centro che ha portato nel mese di luglio 2021, a seguito dell'adozione di apposito regolamento, all'elezione del Presidente e degli altri organi sociali, dotando effettivamente il CSV della necessaria "guida politica" solo a partire da quella data.

In secondo luogo è opportuno rilevare l'impegno dedicato alla individuazione ed alla condivisione delle procedure e degli strumenti di lavoro necessari alla erogazione dei servizi nelle tre sedi territoriali che ha coinvolto i componenti della struttura tecnica in un processo che ha portato ad una fase di sperimentazione "sul campo" dell'attività svolta al fine di individuare i meccanismi più adeguati per il conseguimento degli obiettivi prefissati.

Infine, non di minore importanza, il perdurare della pandemia da Covid 19 con le conseguenti restrizioni che hanno certamente complicato la fase di governo del CSV, obbligando all'utilizzo della modalità telematica per le riunioni e limitando la possibilità di svolgere incontri e riunioni *de visu*. Per le stesse ragioni, inoltre, l'operatività in ciascuna delle macroaree d'intervento del CSV è stata ridimensionata, stante la difficoltà di organizzare iniziative in presenza.

Nella Macroarea *Promozione, Orientamento e Animazione Territoriale*, le attività ed i servizi resi hanno riguardato prevalentemente l'organizzazione di iniziative volte al recupero della socialità ed all'affermazione della legalità, azioni di coordinamento, costruzione di reti, percorsi di animazione

territoriale, il servizio civile universale ed attività specifiche di supporto alla popolazione nel quadro dell'emergenza Covid. Fortemente limitata l'attività in ambito scolastico a causa della pandemia.

Con riferimento alla *Consulenza, Assistenza ed Accompagnamento*, sono proseguiti gli interventi finalizzati all'accompagnamento degli ets verso i principali cambiamenti introdotti dalla riforma del terzo settore, con erogazione di consulenze specifiche finalizzate a guidare le associazioni nell'espletamento degli adempimenti burocratici introdotti dall'applicazione del CTS.

Nell'area *Formazione* gli interventi programmati hanno previsto la modalità telematica quale unica metodologia utilizzabile per la realizzazione dei seminari calendarizzati che pure hanno rappresentato un importante momento formativo per numerosi volontari che, nonostante le limitazioni della pandemia, hanno comunque potuto accedere ai contenuti trattati ed interagire con gli operatori del CSV.

I servizi erogati nell'ambito dell'area *Informazione e Comunicazione*, soprattutto in considerazione della crescente centralità della modalità telematica quale unica dimensione praticabile per l'accesso alle informazioni ed all'interlocuzione con l'esterno, si sono rivelati particolarmente importanti.

Nell'area *Ricerca e documentazione* l'attività del Centro Studi ha proseguito nel lavoro di approfondimento circa il ruolo del volontariato nel percorso di sviluppo sociale della comunità, in particolare rispetto ai piani di zona ed è proseguito il lavoro di raccolta dati sul volontariato e gli enti del terzo settore operanti nel contesto di riferimento.

I servizi di base ed il supporto logistico, anche in questa annualità, sono stati ridimensionati.

Parte degli organi sociali e della struttura tecnica del CSV Calabria Centro ha preso parte al percorso formativo *FQTS 2021*.

PRIMA PARTE

“CSV CATANZARO CROTONE VIBO VALENTIA - CALABRIA CENTRO”

Breve storia

L'associazione riconosciuta “CSV Catanzaro Crotone Vibo Valentia – Calabria Centro” è un'associazione di secondo livello nata a seguito del processo di fusione tra "Associazione CSV Catanzaro", "Associazione Aurora CSV Crotone" e "Associazione Vivicisvol CSV Vibo Valentia", formalizzato con atto notarile in data 23 novembre 2020.

Gli effetti della fusione ed il relativo statuto del CSV Catanzaro Crotone Vibo Valentia – Calabria Centro hanno effetto a partire dal 1 gennaio 2021.

L'Associazione è accreditata quale Centro Servizi per il Volontariato dell'ambito territoriale afferente alle province di Catanzaro, Crotone, Vibo Valentia ed è iscritta nell'elenco nazionale dei Centri Servizio per il Volontariato istituito ai sensi della delibera del Consiglio di Amministrazione ONC del 16 aprile 2020, al numero 6.

Il CSV Catanzaro Crotone Vibo Valentia – Calabria Centro è socio del Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato “CSVnet” ed aderisce al Coordinamento regionale dei CSV della Calabria .

Ha tre sedi territoriali site in Via Fontana Vecchia snc a Catanzaro, in Via Roma n. 177 a Crotone ed in Via Angelo Savelli n. 2 a Vibo Valentia

Mission, valori e strategie

L'associazione “CSV Catanzaro Crotone Vibo Valentia – Calabria Centro”, in conformità alle disposizioni normative stabilite dal Codice del Terzo Settore (D. Lgs. 117/2017), **organizza, gestisce**

ed eroga servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore.

La condivisione di una visione comune e la prossimità territoriale, la ricerca di standard qualitativi sempre più elevati nell'erogazione dei servizi, la sperimentazione di processi di innovazione sociale basati sulla co-programmazione e co-progettazione, la consapevolezza della centralità del volontariato e della cittadinanza attiva nel processo di sviluppo della comunità, sono gli elementi alla base dell'azione istituzionale del CSV "Calabria Centro".

Le attività realizzate sono finalizzate alla crescita della cultura dell'impegno sociale e della partecipazione democratica e riguardano la promozione del volontariato, l'orientamento e l'animazione territoriale, la consulenza e l'accompagnamento qualificato in tutti i principali aspetti della vita associativa, iniziative di formazione, servizi di informazione e comunicazione, attività di documentazione sul volontariato, studi e ricerche, sostegno alla progettualità del volontariato e accompagnamento nella costruzione di reti sociali.

Coerentemente con i principi ed i valori alla base della cultura del volontariato, il CSV Calabria Centro intende promuovere e supportare la creazione di reti e sinergie fornendo al volontariato gli strumenti utili alla costituzione di connessioni stabili con istituzioni ed enti locali funzionali anche ad un coinvolgimento attivo nella definizione delle politiche di welfare.

Si intende garantire alle organizzazioni di volontariato ed agli enti del terzo settore adeguato sostegno nella strutturazione e realizzazione di percorsi ed iniziative tese a soddisfare i bisogni sociali delle nostre comunità.

Mappa e coinvolgimento degli stakeholder nella gestione

L'attività del CSV Calabria Centro interessa numerosi portatori d'interesse, gli stakeholder, ovvero tutti quei soggetti che risultano direttamente o indirettamente coinvolti nella programmazione, gestione e realizzazione dell'attività istituzionale.

Tra i principali stakeholder troviamo le Organizzazioni di Volontariato e gli altri Enti del Terzo Settore, le organizzazioni di rappresentanza del volontariato e del terzo settore, le comunità presenti nelle tre province di Catanzaro, Crotone e Vibo Valentia, gli studenti e le istituzioni scolastiche, le amministrazioni pubbliche locali, regionali e nazionali, l'ONC e l'OTC territorialmente competente, il sistema dei CSV e Csvnet, le fondazioni bancarie e loro organizzazioni, gli organi di informazione, i centri di studio e di ricerca, le università.

Il CSV Calabria Centro ha inteso coinvolgere, attraverso modalità compatibili con la pandemia da Covid 19, tutti i soggetti che rivestono una funzione sociale nel territorio di riferimento come le organizzazioni del terzo settore, le parrocchie, le associazioni di categoria, le amministrazioni pubbliche, le scuole, proprio con l'obiettivo di concretizzare un costante confronto sui temi del volontariato e della cittadinanza attiva e per avere una mappatura di tutte le realtà che possono concretamente contribuire alla crescita del volontariato nel nostro territorio.

La presenza degli ETS nel contesto territoriale

Le organizzazioni di volontariato e gli altri enti del terzo settore presenti nelle province di Catanzaro, Crotone e Vibo Valentia, sono relativamente numerosi e contribuiscono ad animare un contesto territoriale particolarmente difficile non solo dal punto di vista economico quanto soprattutto dal punto di vista sociale, culturale, infrastrutturale ed ambientale.

Le organizzazioni di volontariato censite alla data del 31/12/2021 sono **943** tra odv iscritte o in fase di trasmigrazione ed associazioni con requisiti di organizzazione di volontariato ma non iscritte. Precisamente le OdV iscritte o in trasmigrazione, risultano essere **441** mentre quelle non iscritte risultano essere **502**.

Il totale degli enti del terzo settore censiti è pari a **804** (escluse OdV).

Composizione base sociale

Alla data del 31/12/2021 le organizzazioni socie del “CSV Catanzaro Crotone Vibo Valentia Calabria Centro” risultano essere 165, le seguenti:

N	Denominazione	Indirizzo	Tipologia Ente
1	Misericordia Soverato	Soverato (CZ)	ODV
2	New Help	Catanzaro	ODV
3	Anmil Catanzaro	Catanzaro	APS
4	Arci Catanzaro	Catanzaro	APS
5	Il Mantello	Catanzaro	ODV
6	Fondazione Città Solidale	Catanzaro	ALTRO
7	Il Girasole – Lamezia	Lamezia Terme	ODV
8	IASSFI	Catanzaro	ODV
9	Arci Calabria	Catanzaro	APS
10	Avulss Catanzaro	Catanzaro	ODV
11	Unitalsi Catanzaro	Catanzaro	APS
12	Ada Calabria	Catanzaro	ODV
13	Lila Calabria	Lamezia terme	ODV
14	Auser Catanzaro	Catanzaro	ODV

15	L'Alveare	Belcastro	ODV
16	Banco Alimentare Calabria	Catanzaro	ODV
17	Medici Cattolici Italiani	Catanzaro	ODV
18	AVE – AMA	Catanzaro	ODV
19	Centro Calabrese di solidarietà	Catanzaro	ODV
20	Alogon	Lamezia Terme	ODV
21	Mago Merlino	Lamezia Terme	ODV
22	Spazio Aperto	Squillace	ODV
23	Usabile	Catanzaro	ODV
24	Avis prov.le Catanzaro	Caraffa CZ	ODV
25	Emmaus	Catanzaro	ODV
26	CSCM	Catanzaro	ODV
27	Catanzaro per Catanzaro	Catanzaro	ODV
28	ANTEAS Calabria	Lamezia Terme	
29	Radio Club Lamezia	Lamezia Terme	ODV
30	Sincronia	Lamezia Terme	APS
31	Bios	Caraffa CZ	ODV

32	Multicolore	Catanzaro	ODV
33	L'Arca	Montepaone	ALTRO
34	Santo Stefano	Catanzaro	ODV
35	TDDM	Catanzaro	ODV
36	Vita Preziosa	Taverna	ODV
37	Avis Soveria Mannelli	Soveria Mannelli	ODV
38	Avis Girifalco	Girifalco	ODV
39	Avis Maida	Maida	ODV
40	Auser Gambino	Lamezia Terme	
41	Auser Maida	Maida	ODV
42	La zattera	Catanzaro	ODV
43	UILDM	Chiaravalle Centrale	ODV
44	UICI Cz	Catanzaro	ODV
45	Anteas Catanzaro	Catanzaro	ODV
46	L'Aurora	Sellia Marina	ODV
47	Ada Zagarise	Zagarise	ODV
48	CAM Gaia	Catanzaro	APS

49	Misericordia Catanzaro	Catanzaro	ODV
50	Walking Together	Lamezia Terme	ODV
51	Ada Catanzaro	Catanzaro	ODV
52	Neomera	Catanzaro	ODV
53	UNIVOC Catanzaro	Catanzaro	ODV
54	Prociv Girifalco	Girifalco	ODV
55	Edelweiss Amica Gasperina	Gasperina	ODV
56	Diabete Due Mari	Catanzaro	ODV
57	Fata Protezione animale	Lamezia Terme	ODV
58	Un raggio di sole	Catanzaro	ODV
59	SS Pietro e Paolo	Lamezia Terme	ODV
60	AssoAgry	Amato	ODV
61	Diavoli Rossi	Tiriolo	ODV
62	Don Pellicanò	Catanzaro	ODV
63	GERUV	Catanzaro	ODV
64	Legambiente Girifalco	Girifalco	ODV
65	Opportunità	Catanzaro	ODV

66	ACMO Ida Ponessa	Taverna	ODV
67	Volare senza Ali	Catanzaro	ODV
68	Prociv Cortale	Cortale	ODV
69	Consolidal	Catanzaro	APS
70	Associazione Pensionati Reg Calabria	Catanzaro	APS
71	Lega Italiana Fibrosi Cistica	Catanzaro	ODV
72	Harmonie	Botricello	ODV
73	Oltre l'autismo (ANGSA)	Catanzaro	ODV
74	A Filanda	Catanzaro	APS
75	Focus On	Vallefiorita Catanzaro	APS
76	Mamas Lucky	Lamezia Terme	ODV
77	Ada Pizzo	Pizzo	ODV
78	Adet	Zambrone	ODV
79	Admo	Vibo Valentia	ODV
80	Aism Ionadi VV	Ionadi	ODV
81	Alzheimer Calabria	Pizzo	ODV
82	Anmil Vibo	Vibo Valentia	Ente Morale di

			natura associativa
83	Anteas Vibo	Vibo Valentia	ODV
84	Arci Caccia e Pesca	Vibo Valentia	ODV
85	ArtigianFamiglia	Vibo Valentia	ODV
86	ass. Naz. Vigili del Fuoco Vibo	Vibo Valentia	ODV
87	Auser Vibo	Vibo Valentia	APS
88	Avis Comunale Vibo	Vibo Valentia	ODV
89	Avis Prov.le Vibo	Vibo Valentia	ODV
90	Banco Alimentare Vibo	Vibo Valentia	ODV
91	Cas Vibo	Vibo Valentia	ODV non iscritta
92	CASC San Giorgio	Pizzo	ODV non iscritta
93	Centro di Solidarietà Don Mottola	Tropea	ODV
94	Don Milani	Filadelfia	ODV
95	Eurolina	Cessaniti	ODV
96	Il Percorso	Vibo Valentia	ODV

97	La fenice di Vazzano	Vazzano	ODV
98	La goccia	Vibo Valentia	ODV
99	L'abbraccio	Tropea	ODV
100	L'altro aiuto	Cessaniti	ODV
101	Lilt	Vibo Valentia	ODV
102	Maranathà	Mileto	ODV
103	Mi Pi.Aci	Vibo Valentia	ODV
104	Phocas	Francavilla Angitola	ODV
105	Pro loco Pizzo	Pizzo	APS
106	Prociv Augustus	Vibo Valentia	ODV
107	Promoarena	Arena	ODV
108	Solidarietà Comune di Limbadi	Limbadi	ODV
109	Uici Vibo	Vibo Valentia	APS
110	Univoc Vibo	Vibo Valentia	ODV
111	Aido Briatico	Briatico	ODV
112	Attivamente coinvolte	Tropea	ODV
113	Valentia APS	Vibo Valentia	APS

114	ANGSA Vibo	Nicotera	APS
115	Da donna a donna	Vibo Valentia	ODV
116	Fiori nel deserto	Vibo Valentia	ODV
117	San Francesco d'Assisi	Mileto Vibo Valentia	ODV
118	Donatrici Italiane Sangue di Cordone ombelicale	Vibo Valentia	ODV
119	Dopo mamma e papà insieme si può	Briatico	APS
120	Ada Torre Melissa	Torre Melissa	ODV
121	Prociv – Arci Isola Capo Rizzuto	Isola Capo Rizzuto	ODV
122	Prociv Aser S. Mauro Marchesato	San Mauro Marchesato	ODV
123	Avis Comunale di Crotone	Crotone	ODV
124	Aido Crotone	Crotone	ODV
125	Aifad	Isola Capo Rizzuto	ODV
126	A.r.c.i.n.a.	Crotone	APS
127	Auser Crotone	Crotone	ODV
128	UISP Crotone	Crotone	APS
129	Ada Cirò Marina	Cirò Marina	ODV
130	Cittadinanzattiva Crotone	Crotone	APS

131	Maslow	Crotone	APS
132	Anteas San Paolo	Crotone	ODV
133	Adultiraider	Cirò Marina	ODV
134	Sasso nello stagno – Afoma	Crotone	ODV
135	Marco Polo	Crotone	ODV
136	E’...Solidarietà	Crotone	ODV
137	Gruppo Folkloristico Isola dei Dioscuri	Isola Capo Rizzuto	ODV
138	Mafeking	Crotone	ODV
139	Arci Solidarietà	Crotone	ODV
140	UISP Solidarietà	Crotone	ODV
141	Giacche Verdi	Isola Capo Rizzuto	ODV
142	Anzianinsieme – Anteas	Cirò Marina	ODV
143	Amici di Don Alessandro Vitetti	Cirò Marina	ODV
144	I giovani della carità	Isola Capo Rizzuto	ODV
145	Volontari di strada	Crotone	ODV
146	UICI Crotone	Crotone	APS
147	Al servizio del cittadino – Nonni ignoranti Padre sofferenti	Strongoli	ODV

148	Anolf – Oltre le frontiere	Isola Capo Rizzuto	ODV
149	Them Romanò	Crotone	ODV
150	Il girasole Crotone	Cirò Marina	APS
151	Centro anziani Cutro	Cutro	ODV
152	Il lunario	Cirò Marina	ODV
153	Pro Santuario Madonna della Scala	Belvedere di Spinello	ODV
154	Movimento per la difesa dei diritti dei cittadini	Crotone	ODV
155	Kronos	Crotone	ODV
156	Fare Ambiente Crotone	Isola Capo Rizzuto	ODV
157	Guardie nazionale E.Z.A.	Pallagorio	ODV
158	Comitato civico per Cutro	Cutro	ODV
159	L'isola che non c'è	Isola di Capo Rizzuto	APS
160	Milone informagiovani	Crotone	ODV
161	Terra e libertà, verità, democrazia e partecipazione	Crotone	ODV
162	Protezione Animali Calabria	Rende	ODV

163	Libere Donne	Crotone	ODV
164	Nonostante tutto resistiamo	Crotone	ODV
165	Sos Razzismo Calabria	Crucoli	ODV

Struttura di governo

Assemblea dei soci, Consiglio Direttivo e Presidente sono gli organi sociali preposti allo svolgimento dell'attività istituzionale del CSV Calabria Centro. Sono affiancati dall'Organo di Controllo e dal Collegio dei Garanti.

Tutti gli organi sono composti dai volontari delle associazioni socie, eccetto i componenti dell'Organo di Controllo che possono essere eletti anche tra i non soci. Le cariche sono elettive e gratuite, eccetto per i componenti dell'Organo di Controllo che possono essere retribuiti.

Assemblea dei Soci

Organo sovrano dell'associazione, è composto da tutti i soci dell'associazione.

Le assemblee dei soci svolte nell'anno 2021 sono state 03.

1. Assemblea ordinaria del 28 maggio 2021

Presenti 69 soci.

2. Assemblea ordinaria del 02 luglio 2021

Presenti 128 soci.

3. Assemblea ordinaria del 20 dicembre 2021

Presenti 42 soci.

Il Presidente

Il Presidente è il legale rappresentante dell'Associazione, convoca e presiede le riunioni dell'Assemblea dei soci e del Consiglio direttivo.

Consiglio Direttivo

Il Consiglio Direttivo ha il compito di dare esecuzione alle linee d'indirizzo determinate dall'Assemblea dei Soci e di adottare tutte le delibere necessarie al funzionamento del CSV Calabria Centro.

Il Consiglio Direttivo, dal 1/1/2021 al 02/07/2021 è stato composto dai seguenti componenti:

<i>N°</i>	<i>COMPONENTE</i>	<i>Incarico</i>	<i>Associazione</i>
<i>1</i>	<i>Luigi Francesco Cuomo</i>	<i>Presidente</i>	<i>Associazione ANMIL</i>
<i>2</i>	<i>Anania Olga</i>	<i>Consigliere</i>	<i>Associazione CSCM</i>
<i>3</i>	<i>Morgante Carmelo</i>	<i>Vice Presidente</i>	<i>Associazione AVIS</i>
<i>4</i>	<i>Alfieri Eugenia</i>	<i>Consigliere</i>	<i>Associazione Anteas Catanzaro</i>
<i>5</i>	<i>Bulotta Luigi</i>	<i>Consigliere</i>	<i>Associazione Consolidal</i>
<i>6</i>	<i>Tassoni Alessandro</i>	<i>Consigliere</i>	<i>Associazione Geruv</i>
<i>7</i>	<i>Grande Daniele</i>	<i>Consigliere</i>	<i>Associazione Arci Catanzaro</i>
<i>8</i>	<i>Migliarese Francesca</i>	<i>Consigliere</i>	<i>Associazione Ada Catanzaro</i>
<i>9</i>	<i>Merazzi Guglielmo</i>	<i>Vice Presidente</i>	<i>Associazione L'Alveare</i>
<i>10</i>	<i>Lantieri Anna Maria</i>	<i>Consigliere</i>	<i>Associazione Avulss</i>
<i>11</i>	<i>Iuliano Caterina</i>	<i>Consigliere</i>	<i>Associazione Don Pellicanò</i>
<i>12</i>	<i>Maurotti Luana</i>	<i>Consigliere</i>	<i>Associazione Opportunità</i>
<i>13</i>	<i>Loprete Luciana</i>	<i>Consigliere</i>	<i>Associazione UICI</i>
<i>14</i>	<i>Murone Antonello</i>	<i>Consigliere</i>	<i>Associazione Banco Alimentare</i>
<i>15</i>	<i>Sacco Lucia</i>	<i>Consigliere</i>	<i>Associazione ADULTIRAIDER</i>

Dal 02/07/2021 al 31/12/2021, in seguito alla riunione dell'assemblea dei soci e del Consiglio Direttivo del 2 luglio 2021, è stato composto come segue:

N°	COMPONENTE	Incarico	Associazione
1	<i>Merazzi Guglielmo</i>	<u>Presidente</u>	Associazione L'Alveare
2	<i>Mazzarella Gaetano</i>	<u>Vice Presidente</u>	Associazione Eurolina
3	<i>Pesce Francesca</i>	<u>Vice Presidente</u>	Associazione Terra e Libertà ODV
4	<i>Arruzza Giuseppe</i>	Consigliere	Associazione odv Promoarena
5	<i>Barbieri Nicola Basilio</i>	Consigliere	Associazione L'altroaiuto
6	<i>Bressi Rosario</i>	Consigliere	Associazione Arci Aps
7	<i>Bulotta Luigi</i>	Consigliere	Associazione Consolidal
8	<i>Drago Pietro</i>	Consigliere	Agorà Kroton Coop Sociale
9	<i>Gentile Carmine</i>	Consigliere	Associazione AIFAD
10	<i>Iuliano Caterina</i>	Consigliere	Associazione Don Pellicanò
11	<i>Loprete Luciana</i>	Consigliere	Associazione UICI
12	<i>Luigi Francesco Cuomo</i>	Consigliere	Associazione ANMIL
13	<i>Nania Vincenzo</i>	Consigliere	Associazione AVE AMA
14	<i>Riganello Raffaele</i>	Consigliere	Associazione Nonostante tutto Resistiamo
15	<i>Sacco Lucia</i>	Consigliere	Associazione ADULTI RAIDER

Nell'anno 2021 si sono tenute **08** riunioni. La partecipazione media alle riunioni si attesta intorno al **85%**. I verbali del Consiglio Direttivo hanno rappresentato la documentazione di riferimento per l'operatività del CSV Calabria Centro.

Collegio dei Garanti

Il Collegio dei Garanti è organo di garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna. Dirime le controversie interne all'associazione e vigila, per quanto di competenza, sul rispetto delle norme dello statuto e dei regolamenti.

Dal 02/07/2021 al 31/12/2021, in seguito alla riunione dell'assemblea dei soci del 2 luglio 2021 ed alla riunione del 13 dicembre 2021 del Consiglio Direttivo, è stato composto come segue:

N°	COMPONENTE	Incarico	Associazione
1	Longo Salvatore	Componente	Associazione Nazionale Vigili del Fuoco
2	Autiero Maddalena	Componente	Associazione Movimento per la difesa dei diritti dei Cittadini
3	Costanzo Diana	Componente	Associazione Arci CZ Aps

Organo di Controllo

L'organo di controllo svolge compiti di vigilanza sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento.

L'Organo di controllo dal 1/1/2021 al 02/07/2021 è stato formato dai seguenti componenti

Carica	Nominativo
Presidente Organo di Controllo (OTC Calabria)	Lucia Tiriolo
Componente Organo di Controllo	Pasquale Pignataro
Componente Organo di Controllo	Michele Orefice

Dal 02/07/2021 al 31/12/2021, in seguito alla riunione dell'assemblea dei soci del 2 luglio 2021, è stato composto come segue:

N°	COMPONENTE	Incarico
CCR	<i>Lucia Tiriolo</i>	Presidente Organo di Controllo (OTC Calabria)
CCR	<i>Pasquale Pignataro</i>	Componente Organo di Controllo
CCR	<i>Antonio Scandale</i>	Componente Organo di Controllo

La struttura operativa

Il funzionamento tecnico del CSV Calabria Centro è demandato ad uno staff che svolge le seguenti funzioni:

Direzione Strategica

Amministrazione

Segreteria

Area

Promozione, orientamento e animazione territoriale

Area

Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

Area

Formazione

Area

Informazione e Comunicazione

Area

Ricerca e Documentazione

Area

Supporto tecnico-logistico

La struttura del Centro è composta da 15 unità e specificamente:

1 unità – Direttore assunto con contratto di lavoro dipendente commercio e terziario a tempo indeterminato full time; 1 unità - coordinatore territoriale assunto con contratto di lavoro dipendente commercio e terziario a tempo indeterminato full time; 1 unità - coordinatore territoriale assunto con contratto di lavoro dipendente commercio e terziario a tempo indeterminato part time al 62,5%; 4 unità assunte con contratto di lavoro dipendente commercio e terziario a tempo indeterminato full time; 4 unità assunta con contratto di lavoro dipendente commercio e terziario a tempo indeterminato part time al 70%; 4 unità assunta con contratto di lavoro a tempo indeterminato part time al 50% – CCNL Commercio e Terziario.

Informazioni relative al costo del personale

L'ente utilizza, per l'inquadramento dei propri lavoratori dipendenti, il contratto collettivo nazionale di lavoro confcommercio servizi.

La seguente tabella indica le informazioni previste dall'articolo 16 del D.lgs. n. 117/2017 in materia di lavoro negli enti del Terzo settore e da atto del rispetto del relativo rapporto massimo ivi indicato.

	€	Nota
Retribuzione annua lorda minima	15.506	A
Retribuzione annua lorda massima	71.450	B
Rapporto tra retribuzione minima e massima	4,60	A:B

() la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda.*

Programmazione, monitoraggio e valutazione

Al fine di rendere la programmazione delle attività corrispondente alle esigenze delle organizzazioni di volontariato e degli Enti del Terzo Settore, il Centro Servizi, in fase di programmazione, opera un'attenta analisi dei bisogni sia attraverso l'analisi documentale e l'elaborazione di dati contenuti in pubblicazioni, indagini statistiche e documenti che riguardano il contesto sociale, culturale ed economico dell'ambito territoriale di riferimento che attraverso apposite ricerche realizzate insieme ad università e centri di studio, indagini dell'ONC ed OTC condivise con i Centri di Servizio oltre che, soprattutto, con il costante dialogo con le OdV e gli ETS del territorio.

Il CSV Calabria Centro, consapevole della necessità di coinvolgere il volontariato nella fase di programmazione delle attività, nel corso dell'anno 2021 ed in continuità con quanto realizzato negli anni precedenti dai CSV di Catanzaro, Crotone e Vibo Valentia, ha coinvolto le OdV e gli altri enti del

terzo settore nella definizione degli ambiti d'intervento e nel processo di miglioramento ed implementazione dei servizi erogati.

Il Consiglio Direttivo del CSV predispone annualmente il programma delle attività da realizzare che viene sottoposto all'Assemblea dei Soci per l'approvazione. Il programma delle attività contiene le schede progetto e la documentazione, sia descrittiva che contabile, relativa al funzionamento del Centro Servizi ed alle iniziative da realizzare, sulla base delle indicazioni fornite dall'ONC e dall'OTC Calabria e secondo le linee guida predisposte da CSVnet.

Il monitoraggio e la valutazione delle attività avviene attraverso una serie di strumenti di rilevazione quali-quantitativi e per mezzo di periodiche riunioni tra gli operatori che consentono alla struttura di verificare i dati delle attività svolte, consentendo, eventualmente, rapidi interventi tesi al miglioramento delle stesse.

SECONDA PARTE

TERZA PARTE
ATTIVITÀ ISTITUZIONALE

AREA PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

Risultati complessivi d'Area

244 attività realizzate – 227 ETS - oltre 2.950 persone coinvolte tra studenti e volontari – 26 enti locali ed istituzioni coinvolti – 2 programmi e 6 progetti predisposti in ambito SCU con 12 volontari presso le sedi del CSV

Risultati complessivi Promozione Volontariato e ambito scolastico

204 attività realizzate – 148 ETS – 23 scuole ed oltre 2.850 persone coinvolte tra studenti, volontari e cittadini

Risultati complessivi Animazione territoriale

30 attività realizzate – oltre 260 volontari - 98 ETS - 10 Istituzioni

Risultati complessivi azioni emergenza Covid 19

3 iniziative realizzate – 21 ETS - oltre 30 volontari coinvolti – 3 enti locali ed istituzioni

coinvolti – oltre 100 cittadini assistiti

Risultati complessivi SCU

10 Associazioni coinvolte – 6 incontri con associazioni e 5 gruppi di lavoro – 2 programmi sviluppati e 6 progetti predisposti – 140 Operatori Volontari richiesti – 1 progetto con CSVnet avviato - 12 volontari in servizio

PROMUOVERE IL VOLONTARIATO

Nell'ambito delle attività di promozione della cultura del volontariato, il CSV Calabria Centro ha realizzato diverse iniziative finalizzate a sviluppare impegno sociale e cittadinanza attiva, sebbene le condizioni di contesto caratterizzate dal perdurare delle limitazioni imposte dalla pandemia da Covid 19 abbiano effettivamente determinato la contrazione delle azioni programmate “in presenza”.

Con riferimento alla provincia di Crotone, il 25 maggio presso il Museo e giardini di Pitagora si è tenuta la prima assemblea organizzativa della ***rassegna Summer invasion 2021***, iniziativa basata sul coinvolgimento attivo di numerosi enti del terzo settore del territorio nella condivisione di un cartello di iniziative di vario genere da realizzarsi nel periodo estivo. Nel periodo giugno – settembre sono state realizzate nel rispetto delle normative anticovid ***oltre 150 iniziative*** tra incontri, mostre, concerti, performance d'arte, teatro, audiovisivi, socialità, cultura e aggregazione con il coinvolgimento di oltre 60 enti del terzo settore ed il gratuito patrocinio del Comune di Crotone. L'iniziativa è stata organizzata da Arci Crotone, Arci le centocittà, Consorzio Jobel e CSV Calabria Centro. Il 23 giugno, nelle vie principali della città di Crotone, si è tenuta una **fiaccolata in memoria di tutte le vittime di reato**, organizzata dalle associazioni *Libere Donne* e *Ad un passo da te* con la collaborazione del CSV Calabria Centro e del Forum Terzo Settore della provincia di Crotone, iniziativa molto partecipata che ha rappresentato un importante momento di riflessione e di sensibilizzazione rispetto ai temi della legalità e dell'inclusione sociale. Il 16 novembre, presso la stazione ferroviaria di Crotone, si è tenuta

una **cerimonia pubblica di commemorazione** delle vittime dell'incidente ferroviario del 1989. L'iniziativa, organizzata insieme alla sezione di Crotone di Italia Nostra, al Comitato Cittadino Aeroporto di Crotone, alla FILT CGIL, Movimento per la Difesa dei Diritti dei Cittadini, associazione Nikol Ferrari ODV, Gruppo Archeologico Krotoniate, Comitato cittadino ferrovia jonica, ha rappresentato un importante momento di condivisione dei bisogni della comunità, con particolare riferimento ai temi della mobilità e delle infrastrutture. Il 4 dicembre, presso il museo e giardini di Pitagora, si è tenuto il **convegno dedicato alla figura di Giulio Nicoletta**, partigiano crotonese, organizzato dalla sezione crotonese *dell'A.N.P.I.* con la collaborazione del CSV Calabria Centro e del Consorzio Jobel. Il convegno, al quale hanno partecipato anche alcuni alunni dell'I.C. Alcmeone di Crotone oltre a diverse associazioni del territorio, ha focalizzato l'attenzione sull'importanza dei valori costituzionali dell'eguaglianza e della tutela dei diritti civili, perfettamente in linea con la cultura del volontariato e della partecipazione democratica che si intende divulgare.

Con riferimento alla provincia di Vibo Valentia, nel mese di ottobre 2021 sono state realizzate le seguenti iniziative:

- l'associazione Anteias Vibo, con il supporto della sede territoriale del CSV, ha sviluppato un percorso di ricerca e conoscenza, facilitando un confronto tra gli istituti scolastici "Gagliardi" e "Capialbi", con la impresa Callipo, produttrice del rinomato TONNO, eccellenza della produzione calabrese nel mondo, e il territorio, con la storia della Tonnara di Pizzo: le sue origini, l'impatto con le diverse generazioni, e l'idea del fondatore ancora oggi vincente, caratterizzano un territorio in grado di esprimere eccellenze alimentari di prestigio per la gioia dei tanti consumatori. La ricerca, infatti, ha impegnato i giovani studenti Alexia Pantano, Badij Yankuba, Paola Mastrandrea dell'Istituto "Gagliardi" e Paolo Diamante, Raffaele Ranieli, Denise Callisto dell'Istituto "Capialbi", con il coordinamento di un valido e attento gruppo di qualificati docenti. Il lavoro complessivo del progetto è stato sottoposto a livello nazionale ad una libera manifestazione di gradimento attraverso i social, che hanno consegnato alla Calabria ben 18.625 voti.

- Il CSV ha collaborato alla realizzazione delle Giornate FAI, la più importante manifestazione di piazza dedicata al nostro patrimonio artistico e culturale, diffondendo e coltivando la consapevolezza che l'Italia custodisce tesori inestimabili, fondamento dell'orgoglio che ogni cittadino prova davanti all'eccezionale bellezza del Paese e solida base su cui costruire la prosperità del futuro.
- Il CSV ha inoltre partecipato, durante tutto il corso del 2021, ad oltre 40 eventi ed iniziative promossi nei comuni della provincia di Vibo Valentia, organizzate sia dagli enti locali, sia dagli ETS ed hanno riguardato argomenti quali la cultura, l'impegno civile e sociale, uguaglianza di genere, disabilità
- Il CSV Calabria Centro a sostegno di Legambiente VV per ripulire la foce del torrente a Bivona, La giornata ha visto coinvolte numero associazioni del territorio quali i circoli di "Ricadi" e la "Ginestra", l'associazione Acqua della Vita Onlus di Pizzo, l'Arci Caccia provinciale con l'unità di vigilanza volontaria, l'associazione Artigianfamiglia e numerosi cittadini, e per la prima volta anche un ente profit : il Despar Gruppo Maiora, oltre a numerosi studenti e i ragazzi del Servizio civile universale della sede di Vibo Valentia.

Al fine di dare voce ai bisogni e alle proposte degli enti del terzo settore, presenti nella provincia di Vibo Valentia, il CSV Calabria Centro ha organizzato nella giornata del 5 novembre 2021 un incontro, con la presenza del vice presidente Gaetano Mazzearella, dei consiglieri Nicola Basilio Barbieri e Giuseppe Arruzza, del coordinatore di sede Maurizio Greco e di numerosi ETS del territorio: Artigianfamiglia , Banco Alimentare, Ada Pizzo, L'altro Aiuto, Don Milani, ADISCO, Aido Briatico, Angsa VV, Avis Vibo, Eurolina, Libera VV, Promoarena, Vigili del Fuoco, Vibo in Rosa, Il Percorso, Club Unesco VV e Proloco Vibo Valentia. Nell'occasione, il vice presidente Mazzearella, ha chiesto ai presenti di formulare proposte utili a migliorare e rendere sempre più fattiva la collaborazione tra il Csv e gli Ets per una programmazione delle attività che risponda in modo puntuale alle esigenze del volontariato. Da ciò la necessità di fare rete e quindi di potenziare il ruolo che il Terzo Settore ha nelle nostre comunità, aumentandone l'impatto sociale in un'ottica di sussidiarietà orizzontale e verticale con il coinvolgimento sempre maggiore del privato sociale e degli enti pubblici.

Nel mese di dicembre il CSV ha collaborato con alcune OdV per la realizzazione dell'iniziativa " Il giocattolo sospeso" Un progetto realizzato grazie all'associazione Valentia che ha permesso a tanti bambini di famiglie in difficoltà economiche di ricevere regali di natale anche durante la pandemia da covid19.

SCUOLE, GIOVANI E VOLONTARIATO: LE FORME DELLA CITTADINANZA ATTIVA

L'attività di promozione della cultura del volontariato in ambito scolastico è stata fortemente limitata dalle restrizioni dettate dalla pandemia che, anche nell'annualità 2021, ha obbligato le scuole ad una forte limitazione delle attività in presenza e dell'accesso del personale esterno. Nell'area della provincia di Crotone il CSV Calabria Centro ha comunque realizzato diverse iniziative che hanno contribuito a promuovere una maggiore sensibilità verso i valori alla base del volontariato. Nel corso dell'anno sono stati effettuati diversi incontri con alcuni dirigenti delle scuole secondarie di secondo grado al fine di pianificare la realizzazione di incontri ed attività laboratoriali in cui coinvolgere gli studenti per facilitare il contatto con gli enti del terzo settore che operano nel territorio. Nella prima parte dell'anno, nel mese di gennaio in occasione della ricorrenza della **Giornata della Memoria**, l'associazione Palatucci di Crotone con la collaborazione del CSV Calabria Centro, ha indetto il concorso letterario rivolto agli studenti di tutte le scuole secondarie per raccogliere elaborati sulla figura di Palatucci e promuovere i valori della legalità, dell'altruismo, della solidarietà. Nel periodo natalizio, a partire dal mese di novembre, l'associazione culturale Nikol Ferrari "La vita in un dono" ODV, ha realizzato l'iniziativa **"Un sorriso sotto l'albero"**, tesa a stimolare la partecipazione attiva dei giovanissimi studenti degli istituti comprensivi ad una iniziativa di solidarietà consistente nella raccolta di beni da donare, in occasione delle festività natalizie, ai bambini meno abbienti. L'iniziativa, svolta con la collaborazione del CSV Calabria Centro e con la partecipazione attiva dei volontari in servizio civile della sede di Crotone, della Caritas di Crotone, dell'ASD Pallamano Crotone, è stata presentata pubblicamente il 21 dicembre presso il PalaKrò di Crotone ed ha registrato una risposta oltre ogni aspettativa.

Con riferimento alla provincia di Vibo Valentia sono stati organizzati nella seconda settimana di novembre 2021 tre incontri tra volontari SCU e studenti, iniziando dall'Istituto Magistrale di Vibo Valentia, durante il quale gli studenti, i volontari di alcune OdV impegnati nella giornata della Colletta Alimentare. Gli operatori di servizio civile universale della sede Territoriale di Vibo Valentia del CSV Calabria Centro e i docenti referenti dell'Istituto hanno potuto parlare di solidarietà e impegno civile. L'incontro è servito a coinvolgere i giovani in attività di solidarietà e di cittadinanza attiva. I giovani volontari SCU hanno portato il loro contributo e la loro testimonianza relativa all'esperienza acquisita presso la sede di attuazione del progetto. L'iniziativa è stata ripetuta in altri 2 Istituti scolastici di Vibo Valentia con il coinvolgimento complessivo più di 200 studenti e almeno 20 ETS.

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Nel corso dell'annualità 2021 è proseguita la fase di accreditamento di diversi enti del terzo settore delle province di Catanzaro, Crotone e Vibo Valentia che hanno inteso accreditarsi quali enti di accoglienza del CSV Calabria Centro.

Sono stati attivati i gruppi di lavoro che hanno portato alla presentazione di due Programmi per un totale di sei Progetti, che sono stati l'esito di un percorso di elaborazione condivisa con le associazioni coinvolte.

Il CSV Calabria Centro ha partecipato quale ente coproggettante al progetto "Giovani in rete: una scommessa per la pace" inserito nel programma "Reti al servizio... della pace" della rete nazionale dei CSV – Capofila CSV Abruzzo.

Nel mese di marzo sono state effettuate le selezioni per i candidati al servizio civile nell'ambito del progetto "Le regole del gioco. Cittadinanza europea, una pacifica laboriosità giovanile" inserito nel programma "Reti al servizio: pace, diritti e partecipazione" della rete nazionale dei CSV - capofila CSV Lazio ed il 25 maggio 2021 l'attività progettuale è stata formalmente avviata con la presenza di dodici volontari, quattro per ciascuna delle sedi del CSV Calabria Centro.

Il 10 ottobre 2021 6 operatori volontari del Servizio Civile Universale hanno partecipato alla marcia della Pace “Perugia- Assisi”. I giovani dello SCU hanno preparato la loro partecipazione all’evento, attraverso un percorso formativo con i loro pari e in collaborazione con i referenti, riflettendo sulle ragioni della marcia, la relazione tra il servizio civile e la pace e approfondendo i temi della solidarietà.

Nel mese di ottobre è stata avviata l’attività con gli Istituti scolastici coinvolti.

ANIMAZIONE TERRITORIALE

Le attività di animazione territoriale realizzate nel corso del 2021 hanno interessato diversi enti del terzo settore ed istituzioni e, nonostante le limitazioni dovute al persistere del Covid 19, sono stati attivati diversi laboratori di partecipazione e si è lavorato per consentire una interlocuzione sempre più efficace e costruttiva con la pubblica amministrazione, valorizzando il dettato normativo del CTS in modo particolare rispetto alla co-programmazione e co-progettazione.

Con riferimento al territorio della provincia di Crotone è opportuno richiamare in modo specifico il **percorso laboratoriale dedicato al tema dell’autismo e della disabilità** che ha coinvolto diversi enti del terzo settore e che ha rappresentato un importante esempio di creazione di reti e sinergie tra ETS che, pur operando da anni nello stesso settore, non avevano sinora condiviso forme di collaborazione stabili rispetto a bisogni comuni. Nell’ambito del percorso, attivato dal CSV Calabria Centro il 23 febbraio, si è favorita la reciproca conoscenza delle realtà operanti nel settore, si sono condivisi bisogni ed aspettative, è stata rappresentata da parte di ciascuno dei partecipanti la propria esperienza, si sono scambiati dati ed informazioni, sono stati elaborati strumenti di lavoro ed una piattaforma documentale aperta ai contributi di tutti gli interessati sino ad arrivare il 16 giugno, dopo circa 10 incontri in presenza e da remoto, alla presentazione alla comunità ed alle istituzioni, mediante apposita conferenza stampa, del documento complessivo frutto del lavoro svolto, offerto all’amministrazione comunale quale spunto di riflessione per la programmazione di politiche e servizi adeguati, da progettare e realizzare nell’ottica della condivisione.

A partire dal mese di aprile il CSV Calabria Centro ha partecipato al coordinamento ed alla definizione del percorso che ha dato vita alle **Summer Invasion 2021**, percorso di messa in rete delle iniziative e delle attività di numerosi enti del terzo settore concretizzato in 8 incontri pubblici nel corso dei quali si è approfondita la conoscenza delle rispettive attività e la condivisione di obiettivi ed iniziative finalizzate a promuovere aggregazione sociale e partecipazione.

Un altro importante percorso di animazione territoriale che interseca l'esperienza della rete autismo e disabilità è quello relativo ai **piani di zona dell'ambito territoriale di Crotone**, percorso che ha visto il CSV Calabria Centro promuovere attivamente la partecipazione qualificata del volontariato mediante la realizzazione di diversi incontri con gli ets del territorio al fine di poter interloquire con le amministrazioni comunali e gli altri enti coinvolti nella programmazione in modo qualificato e partecipare realmente sia nella fase di individuazione dei bisogni che in quella della progettazione e realizzazione dei relativi interventi. Il percorso di animazione relativo ai piani di zona è stato articolato in gruppi di lavoro che hanno riportato i contenuti degli approfondimenti effettuati nei tavoli istituzionali predisposti dal Comune capofila dell'ambito territoriale di Crotone.

Nell'ambito del percorso dedicato ai piani di zona è stato poi realizzato in data 16 luglio 2021 l'incontro pubblico **"Piani di Zona – aspettative e criticità"** nel corso del quale, alla presenza del Presidente del CSV Calabria Centro Merazzi, del Coordinatore della sede territoriale di Crotone Sestito e del Portavoce regionale del Forum Terzo Settore della Calabria Squillaci, si è discusso dei piani di zona, delle grandi aspettative concentrate su questo tipo di intervento ma anche delle forti criticità emerse che destano molte perplessità. La folta platea composta da cittadini e dai rappresentanti di oltre 30 enti del terzo settore ed alcuni enti locali, ha partecipato attivamente al dibattito animando una importante riflessione circa l'utilità del piano sociale regionale e la necessità di agire correttamente il rapporto con la P.A. attraverso la co-programmazione e la co-progettazione.

Con riferimento alla provincia di Vibo Valentia, il **17 dicembre 2021**, nell'ambito delle attività di animazione territoriale, il CSV ha organizzato, in collaborazione con il Forum Terzo Settore della provincia di Vibo Valentia, un incontro di programmazione territoriale che ha visto partecipare 18 ETS

con i loro rappresentanti. Gli enti presenti hanno discusso in particolare sulla situazione dovuta alla pandemia Covid19 e alla necessità di fare rete nel rapporto con le Istituzioni.

Nel mese di aprile 2021 il CSV ha organizzato un incontro preliminare in vista dell'istituzione dei piani di zona, con il FTS della provincia Vibo Valentia volto a rafforzare il processo di programmazione delle comunità locali quale metodo imprescindibile per la condivisione e l'efficacia delle risposte alle esigenze e ai bisogni presenti in ciascun ambito territoriale in modo trasparente nell'applicazione del Piano Sociale regionale per il triennio 2020-2022, al fine di individuare indirizzi, obiettivi e priorità fondamentali da perseguire e attuare nell'ambito del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali, socio-sanitari e per l'inclusione.

Nel mese di maggio 2021 il CSV ha ricoperto il ruolo di facilitatore tra l'Ambito territoriale di Vibo Valentia, Forum Terzo settore ed ETS, impegnandosi anche a divulgare l'iniziativa e a coinvolgere il mondo del volontariato per l'avvio dei tavoli tematici sulla programmazione del Piano di zona con i rappresentanti del Terzo settore. Dal dialogo aperto e costruttivo con gli operatori del Terzo settore ha preso avvio il processo di co-programmazione del Piano di Zona per il triennio 2020-2022, finalizzato a realizzare una lettura territoriale delle risorse e dei bisogni, adottando una metodologia di programmazione partecipata di interventi e servizi ad essi rispondenti, nonché a raccogliere proposte in grado di fornire risposte appropriate. Questo primo incontro ha segnato l'avvio degli 11 Tavoli tematici finalizzati alla definizione del Piano sociale di zona – triennio 2020-2022.

VOLONTARIATO E COMUNITA' AI TEMPI DEL COVID

L'esperienza maturata dal volontariato in relazione agli interventi ed alle iniziative messe in campo durante la pandemia da Covid 19, nella precedente annualità, ha rappresentato un importante punto di partenza per sviluppare forme di collaborazione costanti con enti ed istituzioni in relazione alla gestione dell'emergenza.

Nel corso dell'anno il CSV Calabria Centro ha proseguito nel percorso di collaborazione con la Regione Calabria, le amministrazioni provinciali e comunali, il dipartimento di protezione civile, le Aziende Sanitarie per concertare le iniziative e gli interventi necessari a soddisfare i bisogni della comunità.

In particolare, nella prima parte dell'anno il CSV è stato direttamente coinvolto dalla Regione Calabria e dal Dip.to di Protezione Civile per coordinare l'attività degli enti del terzo settore a supporto della campagna vaccinale per contrastare il dilagare del virus. In questo frangente è stato messo in campo un lavoro di consultazione, verifica e raccolta delle disponibilità fornite dagli ETS delle province di Catanzaro, Crotone e Vibo Valentia, sono stati effettuati diversi incontri e stilati appositi report trasmessi formalmente agli enti interessati.

Sono stati realizzati, inoltre, specifici incontri anche in modalità telematica al fine di supportare l'attività istituzionale svolta dagli enti del terzo settore non solo nell'ambito dell'assistenza alla popolazione, anche mediante specifiche campagne di raccolta e distribuzione di beni di prima necessità, quanto anche in relazione alla promozione di comportamenti conformi alle disposizioni normative in vigore.

Con riferimento alla collaborazione con enti locali e pubblica amministrazione, inoltre, da rilevare l'attività di coordinamento e di supporto ai cittadini messa in campo dal CSV Calabria Centro rispetto ai bonus ed alle agevolazioni rese fruibili dal Governo, tramite gli enti locali, per far fronte alla pandemia. In questo ambito il CSV ha fornito un costante supporto per tutti i cittadini richiedenti in relazione alla compilazione ed alla trasmissione delle apposite domande oltre che coordinare insieme agli enti preposti i servizi di accompagnamento e segretariato sociale erogati con la partecipazione diretta di diverse realtà del terzo settore, sia in modalità telematica che mediante incontri "in presenza".

AREA CONSULENZA, ASSISTENZA ED ACCOMPAGNAMENTO

L'attività di consulenza ha riguardato differenti ambiti tra cui quello giuridico, progettuale, amministrativo, fiscale e grafico ed è stata orientata al supporto ed all'accompagnamento del volontariato nella delicata fase pandemica e con particolare attenzione alle novità introdotte dalla riforma del terzo settore ed ai diversi decreti di attuazione e note esplicative che nel corso dell'annualità 2021 sono state emanate.

Il perdurare della pandemia da Covid 19 ha certamente determinato una riduzione nell'erogazione dei servizi di consulenza che tuttavia il CSV ha proseguito ad erogare avvalendosi delle opportunità in tal senso garantite dalle moderne tecnologie. In questo senso gli enti del terzo settore ed i volontari hanno potuto fruire di un servizio di consulenza costante erogato, oltre che in presenza quando possibile, anche attraverso posta elettronica, social network, telefono e mediante l'utilizzo di appositi programmi di videoconferenza.

Sono stati inoltre predisposti utili strumenti, soprattutto in formato multimediale, per fornire un supporto alla risoluzione delle problematiche più comuni delle organizzazioni di volontariato e degli altri enti del terzo settore sempre disponibili sia tramite il web che presso le sedi del CSV, quando la normativa anti covid ha consentito l'accesso al pubblico. Per alcune tipologie di consulenze, infine, si è fatto ricorso al supporto fornito da CSVnet dedicato alle norme ed alle attività inerenti il Volontariato e il Terzo Settore.

DATI GENERALI

1.289 CONSULENZE EROGATE PER UN TOTALE DI OLTRE 10.284 ORE E 496 UTENTI SERVITI

CONSULENZE	Num.
PROGETTUALI	130

GRAFICA	85
AMMINISTRATIVE E LEGALI	499
CONTABILE E FISCALE	365
SCU	123
INFORMATICA	87

GIURIDICO - LEGALE, AMMINISTRATIVA

Nell'ambito della consulenza *giuridico-legale ed amministrativa* i temi oggetto di maggiore approfondimento sono stati quelli relativi alla riforma del terzo settore, sia con riferimento all'organizzazione interna dell'ente che con riferimento a tutti gli adempimenti burocratici da espletare proprio rispetto alle disposizioni introdotte dal Codice del Terzo Settore. Le consulenze hanno riguardato prevalentemente gli aspetti connessi all'adeguamento degli statuti per il corretto recepimento delle nuove disposizioni normative, prevalentemente analisi e modifiche, unitamente alle caratteristiche giuridiche delle differenti tipologie associative oltre che alla costituzione di nuovi enti del terzo settore. Per quanto concerne l'accesso ad *albi e registri* sono state fornite soprattutto consulenze inerenti il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore. Gli enti richiedenti hanno usufruito di un qualificato supporto per la gestione delle pratiche e per l'accesso alla nuova piattaforma telematica divenuta operativa nella parte finale dell'anno, sia nella fase di redazione della documentazione richiesta, anche ricorrendo a modelli e fac-simili appositamente predisposti, che nella fase di traslazione dai vecchi al nuovo registro. Per quanto concerne gli aspetti amministrativi i servizi di consulenza hanno riguardato perlopiù l'organizzazione e gestione degli adempimenti amministrativi, i libri sociali, la copertura assicurativa, la redazione di verbali e documenti associativi.

Le consulenze in ambito amministrativo e giuridico-legale erogate sono state 499

CONSULENZA CONTABILE, FISCALE E DEL LAVORO

Nel corso dell'annualità 2021 i servizi erogati nell'ambito della disciplina contabile e fiscale sono stati strettamente collegati alla riforma del terzo settore ed all'imminente entrata in vigore di disposizioni normative e modelli che interessano molto da vicino l'attività istituzionale degli ets.

La prevalenza delle consulenze erogate hanno riguardato la redazione di bilanci e rendiconti, con specifici approfondimenti inerenti le attività di interesse generale e le attività diverse, oltre la predisposizione di modelli e schemi utili a rendicontare correttamente le attività svolte. Diverse consulenze anche in relazione all'istituto del cinque per mille, anche in questo caso con un approfondimento specifico relativo alle novità introdotte dal Codice del Terzo Settore.

*Le consulenze in ambito contabile, fiscale e del lavoro erogate sono state **365***

CONSULENZA GRAFICA ED INFORMATICA

Nell'ambito dei servizi di consulenza erogati dal CSV Calabria Centro nel 2021 rientrano anche quelli inerenti l'area grafica ed informatica, servizi oramai essenziali anche per gli enti del terzo settore in quanto attinenti alla migliore gestione della dimensione telematica e dell'identità associativa.

L'impatto dell'attività istituzionale svolta passa infatti anche dalla possibilità di avvalersi di strumenti di promozione frutto di un'apposita elaborazione grafica oltre che da un sapiente utilizzo del comparto grafico, utile anche a rafforzare l'identità associativa e migliorare la comunicazione.

Le limitazioni dovute alla pandemia hanno certamente influito sulla richiesta di consulenza grafica, considerata la contrazione delle attività programmate, mentre si è mantenuta stabile la richiesta di

consulenze di carattere informatico, soprattutto in relazione alla gestione telematica di notizie ed all'utilizzo di posta elettronica.

Da rilevare che la consulenza grafica è stata inoltre fondamentale anche per l'attività istituzionale svolta dal CSV Calabria Centro, con la produzione di materiali grafici, loghi ed elaborazioni che hanno consentito una maggiore efficacia dei servizi oltre alla dimensione telematica con l'elaborazione del nuovo sito internet del CSV.

Le consulenze in ambito grafico ed informatico erogate sono state 172

BANDI, PROGETTAZIONE E SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Nell'ambito della consulenza legata a bandi, progettazione e servizio civile universale, la prosecuzione della crisi pandemica ha limitato la richiesta di servizi consulenziali. Bisogna rilevare che la diminuzione dei percorsi di condivisione e di progettazione "in presenza" non ha favorito un'ampia adesione degli enti del terzo settore ai bandi ed ai programmi di finanziamento disponibili, anche in ragione della condizione di precarietà e di difficoltà organizzativa che molte realtà associative hanno dovuto fronteggiare. E' anche vero che il Governo, proprio in ragione dell'emergenza Covid 19, ha previsto diversi bandi e manifestazioni pubbliche per sostenere gli interventi e la progettualità del volontariato quale strumento fondamentale per recuperare una dimensione di partecipazione e di socialità che bisogna ricostruire. In questa prospettiva è possibile rilevare diversi percorsi di progettazione partecipata che si sono realizzati con il sostegno del CSV Calabria Centro, sia con riferimento all'attività di gruppi di enti del terzo settore operanti nelle tre province di Catanzaro, Crotone e Vibo Valentia, sia in collaborazione con enti locali ed istituzioni.

Con riferimento alla consulenza relativa al servizio civile universale, nel corso dell'anno sono state fornite diverse consulenze relative ai bandi in essere e, soprattutto, alla corretta interpretazione delle nuove disposizioni introdotte con la riforma del terzo settore che hanno modificato i requisiti per l'accreditamento delle sedi nonché le modalità di presentazione e l'elaborazione dei programmi d'intervento e delle singole progettualità.

*Le consulenze in ambito progettuale erogate sono state **130** mentre quelle relative al servizio civile universale sono **123***

L'attività di consulenza è stata erogata anche attraverso il materiale **multimediale** fruibile sui siti web dove è possibile visionare le sezioni dedicate *modulistica* e *normativa*, visionare e/o scaricare utili facsimili, tutte le principali normative nazionali, regionali e locali del settore e le linee guida per la corretta redazione di documenti rilevanti per il volontariato; consultare le apposite guide su settori specifici della vita associativa; ricerche e numerosi altri contenuti relativi ad aree specifiche aggiornate ed implementate dal personale del Centro Servizi.

AREA FORMAZIONE

Risultati complessivi Area Formazione

251 volontari formati – 213 ETS coinvolti

L'attività di formazione risponde all'esigenza di qualificare gli interventi del volontariato, innalzando il livello qualitativo e l'efficacia delle azioni proposte dalle associazioni del territorio.

Le attività programmate sono tese a rafforzare l'impatto territoriale degli Enti del Terzo Settore accrescendo le competenze dei volontari che vi operano in termini di acquisizione di nuove tecniche e strumenti operativi.

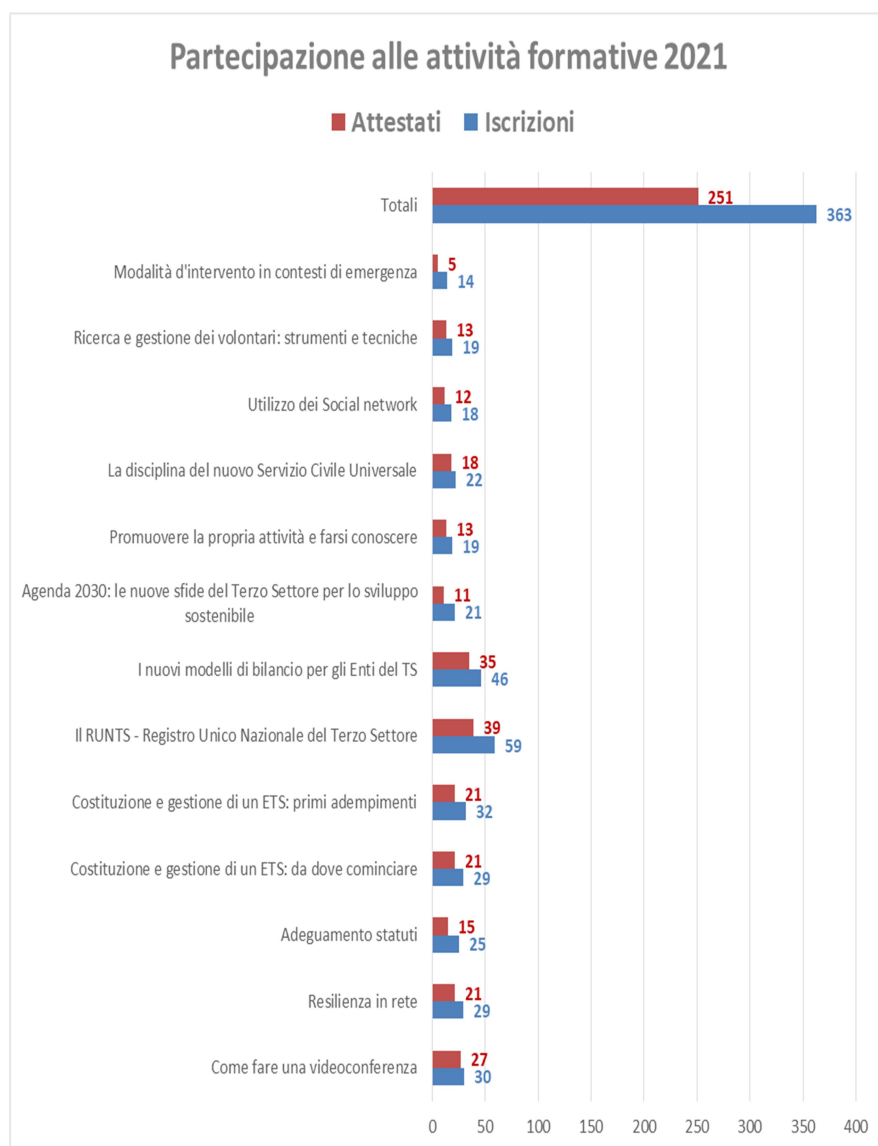
La programmazione viene, pertanto, ideata e strutturata col preciso scopo di:

- Trasferire ai volontari conoscenze e competenze che ne qualificano l'operato e ne agevolino il percorso di crescita, affinché si innalzi il livello qualitativo e l'efficacia delle azioni proposte dalle associazioni del territorio.
- Accrescerne le conoscenze e le competenze in termini di efficienza, efficacia e rendicontazione delle attività.

- Stimolarne un ruolo consapevole rispetto al ripensamento dei sistemi di welfare, al contesto attuale e agli scenari futuri che si prospettano per le realtà che operano nel terzo settore.

Il piano di formazione 2021, è stato progettato in considerazione dei bisogni rilevati e degli obiettivi strategici definiti, sulla base di **tre parole chiave: resilienza, ripartenza, sviluppo&competenza**.

Per ciascuna parola chiave sono state declinate più attività formative, organizzate in tre sessioni finalizzate al raggiungimento degli obiettivi specifici individuati.



Complessivamente, nel 2021 il CSV ha realizzato **13 seminari** formativi indirizzati agli ETS delle province di Catanzaro, Crotone, Vibo Valentia per totali **28 ore** di formazione, di cui hanno fruito **251 volontari**.

Le attività formative programmate e le relative modalità di iscrizione e partecipazione sono state pubblicizzate attraverso sito internet, newsletter periodica e social network.

Gli incontri formativi si sono svolti esclusivamente in modalità online, attraverso l'utilizzo del servizio di web conference GoToMeeting, in considerazione del perdurare delle restrizioni legate al contenimento dell'epidemia da Covid-19.

Dei seminari realizzati, 5 si riferiscono alla sessione “resilienza”, 6 a “ripartenza” e 2 a “sviluppo&competenza”.

Nel dettaglio sono stati realizzati i seguenti percorsi:

Sessione n. 1 “RESILIENZA”

- **“Resilienza in rete”**, della durata di 2 ore e finalizzato alla costruzione e al consolidamento di reti fra organizzazioni, fra queste, Enti pubblici e Istituzioni locali.
- **“Strumenti e tecniche per operare in emergenza”**, con l’obiettivo di offrire alcuni strumenti di base per operare con sufficiente grado di consapevolezza nel contesto dell’emergenza Covid - 19, articolato in 4 seminari formativi: **“Come fare una videoconferenza”**, **“promuovere la propria organizzazione sul web”**, **“Utilizzo dei Social network”**, della durata di 2 ore ciascuno, ed il seminario **“Modalità d'intervento in contesti di emergenza”**, organizzato in due incontri di 2 ore.

Sessione n. 2: RIPARTENZA

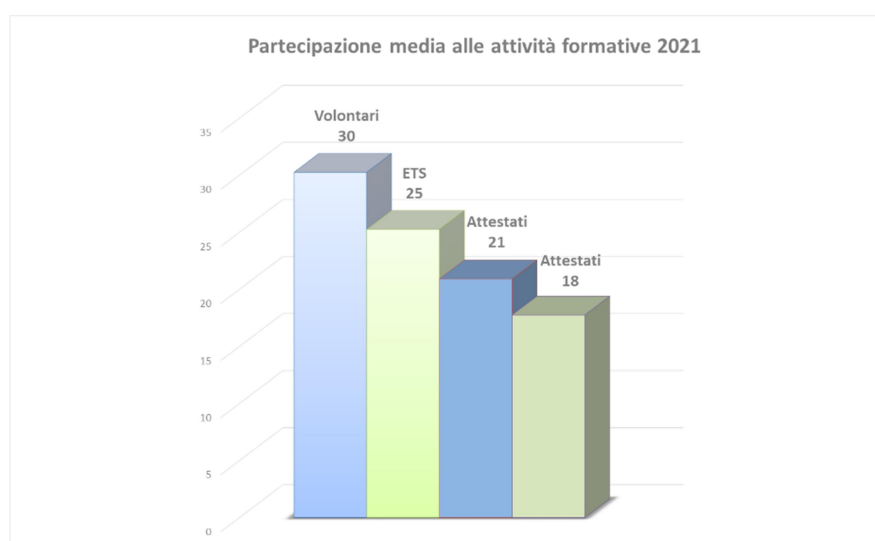
- **“Ripartire con le nuove sfide della Riforma del TS: aggiornamenti normativi”**, articolato in 4 seminari da 2 ore ciascuno: **“Riforma del ts: adeguamenti statutari”**, **“Il RUNTS - Registro Unico Nazionale del Terzo Settore”**, **“I nuovi modelli di bilancio per gli Enti del TS”**, **“La disciplina del nuovo Servizio Civile Universale”**.
- **“Costituzione e gestione di un ETS: da dove cominciare”**, con l’obiettivo di fornire gli strumenti pratici per affrontare la costituzione di un nuovo Ente del TS, della durata di 2 ore.
- **“Costituzione e gestione di un ETS: primi adempimenti”**, della durata complessiva di 2 ore e finalizzato a fornire strumenti utili a gestire la fase di start-up di un ETS, con un focus dedicato alla disciplina del 5 per mille.

Sessione n. 3: SVILUPPO&COMPETENZA

- **“Agenda 2030: le nuove sfide del Terzo Settore per lo sviluppo sostenibile”**, per sensibilizzare gli Enti del TS sul ruolo che possono svolgere per concorrere al raggiungimento dei 17 SDGs, della durata di 2 ore.
- **“Ricerca e gestione dei volontari: strumenti e tecniche”**, della durata di 2 ore ed incentrato sulle tecniche di inserimento e di coltivazione della relazione con il volontario.

Rispetto a quanto programmato, il seminario **“Modalità d'intervento in contesti di emergenza”** afferente alla sessione “resilienza”, inizialmente pianificato nelle date 27 ottobre-3 novembre 2021, è stato realizzato il 19-26 gennaio 2022.

Per questioni organizzative interne, inoltre, si è reputato di riprogrammare nel 2022 il seminario **“Co-programmazione e co-progettazione: metodi e pratiche partecipative”**, incluso nella sessione “sviluppo&competenza”.



È stato rilasciato un attestato di partecipazione ai soli volontari che hanno assolto l’obbligo di frequenza previsto.

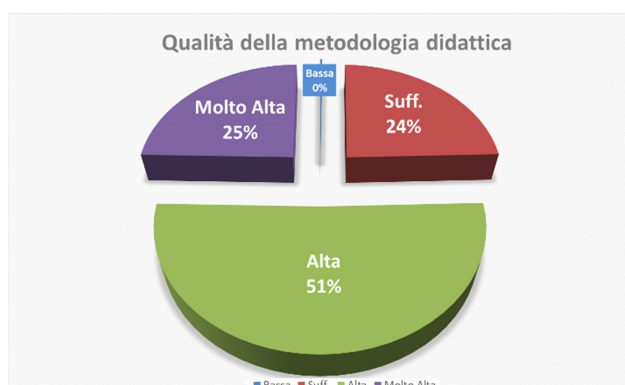
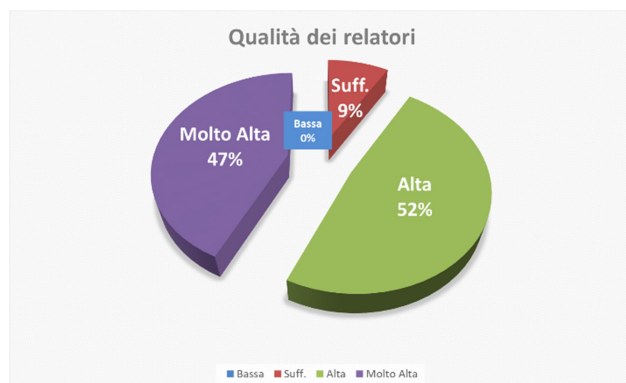
In media, a ciascun seminario hanno partecipato 30 volontari appartenenti a 25 diversi ETS.

In numeri assoluti, **213 ETS** hanno complessivamente completato i percorsi, raggiungendo il monte ore necessario al rilascio dell’attesto di partecipazione, a fronte delle 303 iscrizioni totali.

Per le docenze sono stati coinvolti 3 esperti di settore - tra cui una docente Unical di Gestione risorse umane e competenze organizzative - e 11 risorse interne al CSV. Per organizzazione, pubblicizzazione, tutoraggio e monitoraggio, sono state impiegate 6 risorse interne.

Il gradimento dei partecipanti è stato rilevato attraverso la somministrazione di un questionario online che si compone di due sezioni, la prima finalizzata ad una valutazione generale, la seconda ad una valutazione più specifica rispetto alle attività didattiche (difficoltà degli argomenti trattati, durata dell’attività formativa, metodologia didattica, competenza e chiarezza espositiva del relatore, interazione docente/partecipanti e tra i partecipanti) ed alle attività trasversali (organizzazione, pubblicizzazione, procedure di iscrizione, comunicazioni).

Complessivamente la qualità dei docenti/relatori è stata valutata tra molto alta (47%) e alta (52%) e l'organizzazione alta (55%).



Rispetto all'adeguatezza della metodologia didattica adottata, il servizio di web conference utilizzato ha avuto un gradimento alto (51%) in termini di accessibilità, funzionalità, qualità delle immagini e dell'audio, strumenti di condivisione schermo e chat.

COME FARE UNA VIDEOCONFERENZA

Finalità

L'emergenza da Coronavirus ha diffuso ampiamente l'utilizzo di sistemi di videoconferenza per riunioni, teleformazione e altre attività, che in questo ultimo periodo ha preso il posto della formazione in aula. Tali strumenti, operando in sincrono, permettono l'interazione tra i vari partecipanti, simulando le stesse dinamiche che vengano adottate negli incontri in presenza. Lo scopo del corso è quello di fornire le conoscenze di base e le competenze minime per l'utilizzo dei sistemi di videoconferenza utili allo svolgimento delle attività associative.

Modalità organizzative

L'intervento formativo è stato realizzato il 15 aprile 2021 e si è svolto in modalità telematica con l'ausilio di slide e fac-simili che hanno agevolato la comprensione dei contenuti trattati. Il corso è stato articolato in due momenti, uno di lezione frontale ed uno laboratoriale con un focus specifico inerente gli strumenti indispensabili per creare una connessione telematica, le caratteristiche fondamentali di una videoconferenza e la presentazione di tre software per videoconferenze: **Zoom, Google Meet, GotoMeeting.**

Risultati raggiunti

L'attività formativa ha consentito ai partecipanti di acquisire le competenze necessarie ad utilizzare i principali software per la creazione di videoconferenze, facilitando la gestione dell'attività istituzionale anche durante il periodo della pandemia e contribuendo a proseguire nell'azione a supporto della comunità.

N. partecipanti: 27

RESILIENZA IN RETE

Finalità

Apprendere e sviluppare buone prassi e abilità nella costruzione e nel consolidamento di reti fra enti del terzo settore e fra questi e gli Enti pubblici e Istituzioni locali, risulta fondamentale per affrontare e superare l'attuale momento storico, caratterizzato dall'emergenza sanitaria da Covid-19. La difficile fase che l'intero territorio sta attraversando, pone l'esigenza di rispondere con un piano formativo idoneo a mettere il volontariato nelle condizioni di saper fare rete e far sì che queste reti sappiano come rapportarsi e gestire tali rapporti con le istituzioni e gli enti pubblici territoriali, considerando che il Codice del Terzo Settore prevede, rispetto proprio al rapporto tra ETS ed Enti Pubblici delle specifiche ed importanti indicazioni riguardo le modalità e le procedure da seguire.

Modalità organizzative

L'intervento formativo è stato realizzato il 22 aprile 2021 e si è svolto in modalità telematica con l'ausilio di slide e fac-simili che hanno agevolato la comprensione dei contenuti trattati. Il corso è stato

articolato prevedendo l'approfondimento dei concetti di partecipazione e di rete con la rappresentazione di alcune importanti esperienze di rete fra enti del terzo settore sviluppate durante la pandemia e l'analisi delle disposizioni normative introdotte dal CTS in relazione ai rapporti con la P.A. ed alle convenzioni.

Risultati raggiunti

L'attività formativa ha consentito ai partecipanti di acquisire le conoscenze necessarie a sviluppare percorsi di messa in rete e di collaborazione anche mediante la sperimentazione di modelli di condivisione che sono risultati "vincenti" proprio nel periodo della pandemia. Con riferimento al CTS sono stati illustrati i caratteri principali del rinnovato rapporto con la P.A.

N. partecipanti: 21

RIFORMA DEL TS: ADEGUAMENTI STATUTARI

Finalità

In seguito all'entrata in vigore del Codice del Terzo Settore (D.lgs 117/2017), le Organizzazioni di Volontariato devono apportare delle modifiche allo statuto per adeguarlo alle prescrizioni.

Obiettivo del seminario è l'applicazione pratica del Codice del Terzo Settore in relazione alle modifiche statutarie necessarie per rimanere OdV.

Modalità organizzative

L'intervento formativo è stato realizzato il 29 aprile 2021 e si è svolto in modalità telematica con l'ausilio di slide e fac-simili che hanno agevolato la comprensione dei contenuti trattati. Il corso è stato articolato prevedendo l'approfondimento dei seguenti argomenti:

- Illustrazione ed elenco delle caratteristiche delle OdV per il Codice del Terzo Settore.
- Analisi delle modifiche statutarie da apportare per rimanere OdV.
- Illustrazione passaggi operativi per adeguamento e approvazione modifiche statutarie.

Risultati raggiunti

L'attività formativa ha consentito ai partecipanti di acquisire le conoscenze relative alle modifiche da apportare agli statuti per renderli conformi con le disposizioni introdotte dal Codice del Terzo Settore.

N. partecipanti: 15

COSTITUZIONE E GESTIONE DI UN ETS: DA DOVE COMINCIARE

Finalità

Costituire un Ente del Terzo Settore richiede specifiche competenze al fine di individuare la forma di ente più funzionale al perseguimento degli obiettivi individuati e i passaggi formali necessari per assolvere ai principali adempimenti legati ai primi momenti di vita associativa.

La riforma del terzo settore, nel prevedere un nuovo inquadramento normativo per gli enti del terzo settore, ha introdotto alcune novità che richiedono un particolare approfondimento, necessario perché i partecipanti conoscano gli step da seguire per essere al passo con i necessari adeguamenti che la completa attuazione della riforma richiederà.

Modalità organizzative

L'intervento formativo è stato realizzato il 6 maggio 2021 e si è svolto in modalità telematica con l'ausilio di slide e fac-simili che hanno agevolato la comprensione dei contenuti trattati. Il corso è stato articolato prevedendo la presentazione delle diverse tipologie giuridiche di ETS con un focus sulle attività di interesse generale e sulle modalità con cui operare la scelta della costituzione di un ETS sulla base di specifiche caratteristiche. Il seminario è proseguito con la trattazione degli aspetti burocratici connessi alla costituzione e l'esame dei principali modelli da compilare fino alla disamina di alcuni fac simili di atto costitutivo e statuto con una rappresentazione della composizione e della funzione dei principali organi sociali. L'attività è stata svolta privilegiando l'interlocuzione con i partecipanti al fine di consentire una maggiore partecipazione ed una migliore comprensione dei contenuti trattati.

Risultati raggiunti

L'attività formativa ha consentito ai partecipanti di acquisire le conoscenze relative alle diverse tipologie di ente del terzo settore nonché dei principali passaggi amministrativi e burocratici connessi

alla costituzione dell'ente. La disamina di modelli e fac simili, inoltre, ha consentito di comprendere in modo più esaustivo gli elementi caratteristici di un'associazione ed il suo funzionamento.

N. partecipanti: 21

COSTITUZIONE E GESTIONE DI UN ETS: PRIMI ADEMPIMENTI

Finalità

Il seminario formativo intende fornire gli strumenti pratici per poter affrontare la costituzione di un nuovo ente del TS, con particolare attenzione alle ODV, e permettere agli enti già esistenti di amministrare e gestire le attività alla luce degli aggiornamenti richiesti dalla riforma del terzo settore che, nel prevedere un nuovo inquadramento normativo per gli ETS, ha introdotto alcune novità che richiedono un particolare approfondimento.

Modalità organizzative

L'intervento formativo è stato realizzato il 13 maggio 2021 e si è svolto in modalità telematica con l'ausilio di slide e fac-simili che hanno agevolato la comprensione dei contenuti trattati. Il corso è stato articolato prevedendo un approfondimento sui seguenti argomenti trattati con particolare attenzione al contenuto ed alle novità introdotte dalla riforma attraverso il Codice del Terzo Settore:

- Libri sociali e verbali.
- Obblighi assicurativi.
- Gestione dei rimborsi spese
- Cenni su disposizioni fiscali, bilancio e scritture contabili
- 5×1000

Risultati raggiunti

L'attività formativa ha consentito ai partecipanti di acquisire le conoscenze relative agli argomenti trattati consentendo una corretta gestione dell'attività istituzionale svolta .

N. partecipanti: 21

IL RUNTS – REGISTRO UNICO NAZIONALE DEL TERZO SETTORE

Finalità

Il Codice del Terzo Settore (D.lgs 117/2017) prevede l'istituzione del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) allo scopo di superare la frammentazione determinata dai troppi registri oggi esistenti. L'iscrizione al RUNTS, una volta entrato in vigore, sarà essenziale per qualificare dal punto di vista normativo gli ETS e consentirà di accedere al fondo per la realizzazione di progetti di cui all'art. 72 del CTS, al cinque per mille e agli incentivi fiscali.

L'incontro intende orientare gli ETS rispetto ai contenuti del decreto 106/2020, istitutivo del RUNTS, in attesa della sua entrata in vigore.

Modalità organizzative

L'intervento formativo è stato realizzato il 20 maggio 2021 e si è svolto in modalità telematica con l'ausilio di slide e fac-simili che hanno agevolato la comprensione dei contenuti trattati. Il corso è stato articolato prevedendo una prima parte di presentazione del nuovo registro e delle sue caratteristiche, la struttura e la gestione. Successivamente si è proceduto alla presentazione dei contenuti del decreto istitutivo ed in particolare con riferimento alla procedura di iscrizione, al popolamento iniziale ed alla migrazione dai precedenti registri, per concludere con la valutazione delle migliori opzioni per le diverse tipologie di enti del terzo settore. L'incontro ha privilegiato lo scambio con i partecipanti che hanno potuto interagire con il docente sottoponendo domande ed osservazioni in relazione ai contenuti trattati.

Risultati raggiunti

L'attività formativa ha consentito ai partecipanti di acquisire le conoscenze principali del RUNTS e del suo funzionamento attraverso la rappresentazione di casi pratici ed un confronto aperto a tutti i presenti. Tutto questo ha consentito di arrivare alla fase di operatività del nuovo Registro con una

preparazione fondamentale per gestire al meglio la fase di passaggio ed evitare spiacevoli errori di gestione.

N. partecipanti: 39

I NUOVI MODELLI DI BILANCIO PER GLI ENTI DEL TERZO SETTORE

Finalità

Nel corso del 2020 è proseguita l'approvazione di atti normativi riguardanti la Riforma del Terzo Settore, tra cui il decreto sull'adozione della modulistica di bilancio degli ETS.

Il seminario formativo intende trasmettere ai partecipanti gli aggiornamenti normativi e trasferire loro le competenze necessarie per effettuare gli adeguamenti richiesti dalle novità introdotte dalla Riforma del TS.

Modalità organizzative

L'intervento formativo è stato realizzato il 27 maggio 2021 e si è svolto in modalità telematica con l'ausilio di slide e fac-simili che hanno agevolato la comprensione dei contenuti trattati. Il corso è stato articolato prevedendo la presentazione e l'approfondimento dei nuovi modelli per la redazione del bilancio d'esercizio da parte degli enti del terzo settore e, nella parte successiva, alcuni cenni sull'obbligo normativo di redazione del bilancio sociale. E' stata adottata una metodologia fortemente partecipativa con i temi trattati sia sotto l'aspetto teorico che dal punto di vista tecnico-pratico. Sono stati trattati casi pratici sottoposti all'attenzione del docente dai partecipanti all'intervento formativo.

Risultati raggiunti

I partecipanti hanno avuto l'opportunità di conoscere i passaggi fondamentali per la redazione del bilancio d'esercizio dell'ente del terzo settore, ottenendo importanti chiarimenti ed acquisendo le nozioni fondamentali per una corretta gestione della dimensione economica interna ed esterna all'ente.

N. partecipanti: 34

AGENDA 2030: LE NUOVE SFIDE DEL TERZO SETTORE PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE

Finalità

L'attività formativa proposta mira a sensibilizzare gli enti del terzo settore sul ruolo che possono svolgere per concorrere al raggiungimento dei 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) e sulle connessioni tra gli obiettivi dell'Agenda 2030 e la programmazione/progettazione delle proprie attività in un'ottica globale.

I 17 SDGs dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite declinano in modo specifico i grandi temi del nostro presente e del nostro futuro e coinvolgono tutti i Paesi e le componenti della società – dalla collettività all'associazionismo, dalle imprese private al settore pubblico – in quanto mirano a porre fine alla povertà, a lottare contro l'ineguaglianza, ad affrontare i cambiamenti climatici, a costruire società pacifiche che rispettino i diritti umani.

Modalità organizzative

L'intervento formativo è stato realizzato il 10 giugno 2021 e si è svolto in modalità telematica con l'ausilio di slide e fac-simili che hanno agevolato la comprensione dei contenuti trattati. Il corso è stato articolato prevedendo l'approfondimento dei seguenti argomenti:

- Come nasce l'Agenda 2030.
- Le tre dimensioni dello sviluppo sostenibile: crescita economica, inclusione sociale, tutela dell'ambiente.
- I 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile – Sustainable Development Goals (SDGs) ed i relativi 169 traguardi da raggiungere in ambito ambientale, economico, sociale e istituzionale da raggiungere entro il 2030.
- Lo sviluppo sostenibile nella pratica – spunti di riflessione: come agire concretamente per realizzare i 17 Goals dentro e fuori la propria organizzazione? Quali i percorsi possibili per uno sviluppo realmente sostenibile? Come integrare nella progettazione i 17 obiettivi dell'Agenda 2030? Quali prospettive di progettazione in alleanza con altri attori e reti?

Risultati raggiunti

Il seminario ha consentito ai partecipanti di approfondire la conoscenza del programma ONU Agenda 2030, programma centrale in base al quale sono adottate anche le politiche di sviluppo sostenibile

dell'Unione europea. La conoscenza di Agenda 2030 è dunque funzionale anche alla definizione dell'attività istituzionale degli ETS.

N. partecipanti: 9

PROMUOVERE LA PROPRIA ORGANIZZAZIONE SUL WEB

Finalità

Un buon sito web può costituire un'eccellente vetrina per promuovere la buona causa della propria organizzazione, farsi conoscere ed espandere la rete di contatti, aumentando la possibilità di instaurare collaborazioni interessanti e ottenere nuovi associati. In questo particolare momento storico, sempre più persone utilizzano il web per informarsi, reperire informazioni, comunicare, promuovere eventi on-line ed off-line, occasioni di incontro e di crescita.

Il seminario proposto intende trasferire ai partecipanti le conoscenze essenziali per assicurare all'ETS di appartenenza una presenza puntuale e sinergica nel proprio ambito d'azione attraverso l'integrazione di strumenti on-line ed off-line.

Modalità organizzative

L'intervento formativo è stato realizzato il 24 giugno 2021 e si è svolto in modalità telematica con l'ausilio di slide e fac-simili che hanno agevolato la comprensione dei contenuti trattati. Il corso è stato articolato prevedendo l'approfondimento della conoscenza di un sito web, delle sue principali caratteristiche, degli strumenti utili a creare relazione e scambio con i propri stakeholder fino ad arrivare alle nozioni basilari per la creazione autonoma di un sito internet.

Risultati raggiunti

Il seminario ha consentito ai partecipanti di conoscere la dimensione del web e di acquisire le capacità di base per la gestione di uno spazio nella "rete" attraverso il quale promuovere la propria realtà associativa e la propria attività istituzionale.

N. partecipanti: 12

LA DISCIPLINA DEL NUOVO SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Finalità

L'intervento formativo mira a trasmettere ai partecipanti le principali nozioni relative al Servizio Civile Universale, oggetto di uno specifico decreto attuativo della riforma del terzo settore con cui sono state introdotte importanti modifiche riguardo l'accesso a questo importante istituto.

Modalità organizzative

L'intervento formativo è stato realizzato il 30 settembre 2021 e si è svolto in modalità telematica con l'ausilio di slide e fac-simili che hanno agevolato la comprensione dei contenuti trattati. Il corso è stato articolato prevedendo l'approfondimento dei seguenti argomenti:

- Il nuovo Servizio Civile Universale.
- Settori e programmi di intervento.
- L'albo degli enti di servizio civile universale.
- Requisiti di accesso e partecipazione: la Circolare 21 giugno 2021 "Norme e requisiti per l'iscrizione all'Albo degli enti di servizio civile universale".

Risultati raggiunti

Il seminario ha consentito ai partecipanti di conoscere l'istituto del Servizio Civile Universale nei suoi elementi essenziali, in particolare i settori entro i quali operano gli enti di servizio civile e l'albo di riferimento. Sono stati assimilati inoltre i requisiti necessari all'accreditamento stabiliti dai più recenti provvedimenti normativi

N. partecipanti: 18

UTILIZZO DEI SOCIAL NETWORK

Finalità

L'attività formativa proposta ha l'obiettivo di trasferire ai partecipanti una panoramica esaustiva dei principali social network, evidenziandone caratteristiche, target di riferimento, opportunità e metodologie di utilizzo per promuovere le mission, attività ed eventi delle associazioni.

Modalità organizzative

L'intervento formativo è stato realizzato il 14 ottobre 2021 e si è svolto in modalità telematica con l'ausilio di slide che hanno agevolato la comprensione dei contenuti trattati. Il corso è stato articolato prevedendo l'approfondimento dei seguenti argomenti:

- I principali social network: Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, WhatsApp, Telegram, You Tube.
- Quali social utilizzare.
- Gestire e promuovere profili privati e profili pubblici.
- Il linguaggio dei social.
- Cenni e riflessioni sull'uso dei social network.

Risultati raggiunti

Il seminario ha consentito ai partecipanti di acquisire le conoscenze necessarie ad un efficace utilizzo dei social network in relazione all'attività istituzionale svolta, migliorando anche il rapporto con le giovani generazioni sempre più vicine alla dimensione virtuale

N. partecipanti: 11

RICERCA E GESTIONE DEI VOLONTARI: STRUMENTI E TECNICHE

Finalità

L'intervento formativo mira ad offrire alle organizzazioni partecipanti strumenti utili a reperire e gestire nuovi volontari. Lo stato di emergenza determinato dalla pandemia da Covid 19, ha evidenziato negli ETS diverse fragilità, ma anche grande capacità di reazione. Tra le criticità è, in particolare, emersa la carenza o mancanza di volontari, anche a causa dell'impossibilità di impiegare i più anziani.

La reazione è stata immediata e spontanea, attraverso la realizzazione di campagne social di ricerca volontari. La disponibilità di giovani e adulti – sia in termini di impegno personale, che di sostegno economico e materiale – è stata rilevante: è necessario che gli ETS acquisiscano strumenti e tecniche per avvicinare queste disponibilità, accompagnarle e sostenerle.

Modalità organizzative

L'intervento formativo è stato realizzato il 27 novembre e 3 dicembre e si è svolto in modalità telematica con l'ausilio di slide che hanno agevolato la comprensione dei contenuti trattati. Il corso è stato articolato in due incontri

1° incontro: “people management”

- Gestire le persone attraverso l'inserimento nella struttura di volontariato.
- Motivare e incentivare le persone.
- Curare e sviluppare le relazioni nelle associazioni no-profit.

2° incontro: il “marketing del volontariato”

- Come attrarre le persone e coinvolgerle nel volontariato.
- Comunicare i valori della propria organizzazione: finalità e strategie.
- Stimolare la partecipazione dei volontari attraverso la promozione dell'immagine e la scelta opportuna dell'area di acquisizione di nuovi volontari (“reclutamento”).

Risultati raggiunti

Il seminario ha consentito ai partecipanti di acquisire le conoscenze necessarie a coinvolgere e gestire i volontari della propria organizzazione sviluppando adeguate strategie e curando le relazioni attivate.

N. partecipanti: 13

MODALITA' D'INTERVENTO IN CONTESTI D'EMERGENZA

Finalità

L'intervento formativo, alla luce della situazione emergenziale determinata dall'epidemia da Covid-19, mira ad offrire ai partecipanti alcuni strumenti di base per operare con sufficiente grado di

consapevolezza in contesti di emergenza, prestando attenzione alla sicurezza e prevenzione della salute, alle limitazioni e alle responsabilità di operatori e volontari, ma anche curando aspetti quali lo stress e il contatto con le persone in situazione di difficoltà.

Modalità organizzative

L'intervento formativo è stato realizzato il 17 e 19 giugno 2022 e si è svolto in modalità telematica con l'ausilio di slide che hanno agevolato la comprensione dei contenuti trattati. Il corso ha approfondito gli aspetti dell'operatività dei volontari in contesti di particolare emergenza soffermandosi sulle condizioni di forte criticità connesse soprattutto all'espletamento dell'attività di assistenza e di supporto che in questa fase di grave precarietà dettata dalla pandemia da Covid 19 sono particolarmente rilevanti.

Risultati raggiunti

Il seminario ha consentito ai partecipanti di apprendere alcuni strumenti di base per gestire nel miglior modo possibile gli interventi in situazioni di emergenza favorendo la qualificazione dei volontari e quindi aumentando l'efficacia dell'attività svolta per la comunità

N. partecipanti: 9

CO-PROGRAMMAZIONE E CO-PROGETTAZIONE: METODI E PRATICHE PARTECIPATIVE

Finalità

Il seminario ha l'obiettivo di incoraggiare la crescita qualitativa e la capacità di offerta delle organizzazioni di terzo settore, in modo che possano concorrere, sempre più efficacemente, alla realizzazione degli interventi di promozione, prevenzione e tutela sociale del territorio, utilizzando modalità concertative di co-programmazione e co-progettazione con gli Enti Locali in attuazione del DPCM 30 marzo 2001.

All'art. 7, in particolare, è stabilito che i Comuni, al fine di affrontare specifiche problematiche sociali, possono indire istruttorie pubbliche per la co-progettazione di interventi innovativi e sperimentali ai fini dell'affidamento dei servizi previsti dalla legge 8/11/2000 n. 328, nonché per la valorizzazione del

ruolo degli enti di terzo settore nelle attività di programmazione e progettazione del sistema integrato dei servizi sociali.

Modalità organizzative

L'intervento formativo è stato realizzato il 9 giugno 2022 e si è svolto in modalità telematica con l'ausilio di slide che hanno agevolato la comprensione dei contenuti trattati. Il corso ha approfondito i temi della co-programmazione e co-progettazione per come definiti dal Codice del Terzo Settore, trattando le modalità con cui gli enti del terzo settore possono effettivamente agire con consapevolezza il nuovo rapporto con la Pubblica Amministrazione che la norma ha istituzionalizzato.

Risultati raggiunti

Il seminario ha consentito ai partecipanti di acquisire le conoscenze relative alla co-programmazione ed alla co-progettazione in modo particolare con riferimento alle metodologie da utilizzare per attivare un efficace rapporto con la pubblica amministrazione e partecipare in modo consapevole e qualificato al percorso di progettazione e realizzazione di servizi utili a soddisfare i bisogni delle comunità.

N. partecipanti: 12

FORMAZIONE INTERNA

L'attività di formazione interna, programmata per consentire un migliore processo di aggregazione tra i Centri di Servizio e per rendere omogenee prassi operative, metodologie e strumenti di lavoro, servizi ed interventi in tutti i contesti territoriali di riferimento del CSV Calabria Centro, è stata realizzata con diversi incontri realizzati in modalità telematica nel corso dei quali sono stati concertati modelli di lavoro e condivise prassi operative, anche in relazione all'utilizzo del sistema gestionale di raccolta e sistematizzazione dei dati inerenti l'attività svolta.

AREA INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Le attività ed i servizi erogati nell'ambito dell'area informazione e comunicazione sono finalizzati ad un duplice obiettivo: da un lato favorire la maggiore visibilità e conoscenza dell'attività svolta nel territorio dalle organizzazioni di volontariato e dagli altri enti del terzo settore e, dall'altro, favorire la circolarità delle informazioni e delle notizie di maggiore interesse per il mondo del volontariato e del terzo settore inerenti l'attività istituzionale svolta dal CSV Calabria Centro.

L'area informazione e comunicazione ha assunto nell'annualità 2021 una particolare centralità proprio in virtù del persistere dell'emergenza sanitaria che ha reso fondamentale la conoscenza delle iniziative messe in campo dagli ets così come gli interventi messi in campo dal Governo; le attività realizzate hanno migliorato anche il processo comunicativo istituzionale del CSV Calabria Centro e rafforzato la relazione tra gli ets e la comunità.

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Nell'ambito della scheda progetto di informazione e comunicazione nel 2021 sono stati erogati diversi servizi che attengono sia alla dimensione "istituzionale" del CSV Calabria Centro che alla dimensione "esterna" ovvero quella composta dall'insieme di servizi e di attività svolte per sostenere il volontariato operante nelle province di Catanzaro, Crotone e Vibo Valentia in relazione al processo comunicativo ed informativo interno e rivolto alla comunità.

Nel corso dell'anno si è provveduto alla redazione ed invio di comunicati stampa, revisione di articoli, organizzazione di conferenze stampa ed eventi di comunicazione, pubblicazione sul sito e sui social di notizie ed eventi, rassegna stampa e diversi altri servizi.

Sulla base della rilevazione dei dati relativi all'anno 2021 è possibile riportare le seguenti informazioni: sono state pubblicate 329 notizie e 54 bandi nel sito internet della sede di Crotone; 290 notizie e 45 bandi nel sito internet della sede di Vibo Valentia; 957 notizie e 89 bandi nel sito internet della sede di Catanzaro.

Sono state inserite oltre 900 notizie nelle newsletter del CSV Calabria Centro.

Nell'ambito delle attività di comunicazione e ufficio stampa, si è provveduto all'erogazione di 202 servizi tra comunicati, rassegne, promozione eventi ed invii per conto di associazioni; sono stati curati i contatti con gli organi di informazione; sono state inviate 49 newsletter ordinarie e 2 speciali.

Le associazioni di volontariato e gli ETS, nei periodi in cui è stato possibile accedere alla sede del Centro Servizi, hanno potuto consultare i testi che compongono la biblioteca e l'emeroteca. Oltre ai libri di settore, sono fruibili presso il Centro i giornali delle principali testate locali e le riviste specifiche del no-profit.

Con riferimento ai servizi ed ai contenuti riconducibili alla dimensione telematica che sono stati gestiti attraverso internet e mediante le *pagine* ed i *profili* del CSV sui social network di maggiore utilizzo quali facebook, si evidenzia come anche nel 2021, principalmente a causa del persistere della pandemia, la dimensione telematica è stata particolarmente importante. Durante la fase di elaborazione del nuovo sito unitario è stata mantenuta l'operatività dei siti web delle sedi territoriali, pur all'interno di una cornice unica, quale spazio virtuale in cui è stato possibile visionare e/o scaricare diversi materiali utili a consentire una immediata fruizione dei contenuti di maggiore interesse e rilevanza per il volontariato, oltre che per i cittadini, gli enti e le istituzioni, le scuole e tutti i soggetti interessati alla dimensione del volontariato e del terzo settore. Il dato relativo agli accessi del sito internet della sede territoriale di Crotone www.csvcrotone.it nel 2021 è stato pari a **32.874** accessi con **127.338** pagine visitate.

Il dato relativo agli accessi del sito internet della sede territoriale di Vibo Valentia www.csvvibovalentia.it nel 2021 è stato pari a **3.000** accessi con **9.333** pagine visitate

Il dato relativo agli accessi del sito internet della sede territoriale di Catanzaro www.csvcatanzaro.it nel 2021 è stato pari a **72.890** accessi con **157.521** pagine visitate.

Per quanto concerne l'attività di predisposizione del portale web unico per il CSV Calabria Centro, sono stati definiti contenuti e servizi.

AREA RICERCA E DOCUMENTAZIONE

CENTRO STUDI

L'attività del Centro Studi, con riferimento all'annualità 2021, è stata dedicata in parte alla definizione dell'assetto organizzativo interno, con la ricognizione e l'ampliamento del materiale documentale già disponibile per l'attività programmata e le dotazioni tecnologiche necessarie, in più sono proseguiti alcuni lavori di analisi e di approfondimento che erano stati avviati già nella precedente annualità. In questa direzione è proseguito il lavoro di raccolta dati ed elaborazione delle informazioni relative al volontariato ed al terzo settore operante nel territorio delle tre province di Catanzaro, Crotone e Vibo Valentia, in modo da poter tracciare un quadro chiaro delle caratteristiche, dei punti di forza e di debolezza, della composizione e della localizzazione del volontariato della Calabria centrale. E' proseguito, inoltre, il lavoro di approfondimento relativo al piano sociale regionale, con una nuova azione di rilevazione dati e di analisi del rapporto con la pubblica amministrazione in relazione al percorso di definizione del piano di zona dell'ambito territoriale di Crotone, Catanzaro e Vibo Valentia. Su questo aspetto specifico, anche con riferimento al convegno pubblico organizzato a Crotone proprio sui piani di zona con la partecipazione del presidente del CSV Calabria Centro e del Portavoce regionale del Forum Terzo Settore della Calabria, sono stati raccolti materiali documentali e si è partecipato direttamente al percorso attivato dall'ente locale. E' proseguita l'attività di conoscenza e di analisi del ruolo svolto dal volontariato e dal terzo settore nella fase dell'emergenza pandemica, anche in questo caso con la raccolta di dati e di informazioni relative alle modalità di intervento ed alle iniziative messe in campo dalle associazioni e dagli altri ets. E' stato avviato un importante dialogo

con il Forum del Terzo Settore di Catanzaro Soverato per la condivisione di dati e percorsi di analisi del contesto sociale di riferimento ed un importante confronto è stato avviato anche con l'Università della Magna Grecia, anche in questo caso con l'obiettivo di stabilire la reciproca collaborazione in relazione alle attività di analisi, ricerca, approfondimento, elaborazione nell'ambito del PNRR, del Piano Sociale Regionale e Piani di Zona, delle attività di co-programmazione e co-progettazione e, più in generale, nell'ambito degli interventi sviluppati anche in collaborazione con enti locali ed istituzioni che generano un impatto sociale nelle nostre comunità. Ulteriori incontri sono stati realizzati con ricercatori e studiosi del settore.

I servizi di ricerca e documentazione sono finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo Settore in ambito locale e nazionale.

RILEVAZIONE DATI E MONITORAGGIO

L'attività di rilevazione dati e monitoraggio è consistita nella predisposizione di un sistema omogeneo di rilevazione dei dati degli enti del terzo settore e nella loro organizzazione attraverso una banca dati dedicata.

Oltre alla rilevazione dei dati ed alla loro sistematizzazione, nel corso dell'annualità 2021 è stata definita una modalità operativa per il monitoraggio delle informazioni e dei dati anche attraverso un dialogo bidirezionale con gli enti del terzo settore. Il CSV Calabria Centro raccoglierà e monitorerà le informazioni in suo possesso sia nell'ambito delle attività e dei servizi erogati che mediante apposite campagne di aggiornamento e monitoraggio mentre anche gli ETS potranno comunicare le variazioni ed i cambiamenti che li riguardano utilizzando i canali a disposizione.

Questo sistema sarà implementato anche attraverso il sito internet del CSV Calabria Centro.

I dati sono archiviati in uno specifico sistema gestionale che ne garantisce il pronto utilizzo e la consultazione in qualsiasi momento, oltre che l'elaborazione per le necessità del caso.

AREA SUPPORTO TECNICO LOGISTICO

Nell'ambito dei servizi relativi alle attività di sportello ed al supporto tecnico-logistico, bisogna rilevare come anche nell'annualità 2021 il perdurare della pandemia ha fortemente inciso sulla richiesta di servizi di base limitati quasi esclusivamente al sostegno delle attività organizzate per far fronte all'emergenza ed alle iniziative che si sono potute realizzare nel pieno rispetto della normativa anti covid.

L'insieme dei servizi di sportello e di supporto tecnico-logistico erogati nell'anno è pari a 822 di cui 371 di sportello e 451 di supporto tecnico logistico, nei confronti di 345 ETS.

Al fine di assicurare il finanziamento stabile dei CSV è istituito il FUN, alimentato da contributi annuali delle fondazioni di origine bancaria di cui al decreto legislativo 17 maggio 1999, n. 153, di seguito FOB, ed amministrato dall'ONC in conformità alle norme del presente decreto (art. 62 D. Lgs. 117/2017)